

Implementación y evaluación de un curso de Tutoría a Distancia y su influencia en la transformación docente

Implementation and evaluation of a Distance Tutoring course and its influence on teacher transformation

Noralbis De Armas Rodríguez¹, Eilin Hernández Rivera ², Julio Barroso Osuna³

^{1,2}Universidad de las Ciencias Informáticas/Centro Nacional de Educación a Distancia

Correo electrónico:noralvis@uci.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8231-4537>

Correo electrónico:eilinhr@uci.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1598-9486>

³Facultad de Ciencias de la Educación; Universidad de Sevilla; España

Correo electrónico:jbarroso@us.es

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0139-9140>

Recibido:4 de junio de 2025

Aprobado:18 de julio de 2025

Resumen

La tutoría virtual constituye un componente esencial en la educación a distancia, según evidencia la literatura especializada y experiencias prácticas documentadas. No obstante, persisten importantes vacíos en la formación de los tutores. Un diagnóstico inicial reveló carencias significativas en tres áreas fundamentales: el dominio pedagógico-didáctico para gestionar aprendizajes en entornos virtuales, las habilidades tecnológicas para utilizar plataformas y herramientas digitales, y las capacidades socioemocionales necesarias para el acompañamiento integral de los estudiantes. Este artículo describe el diseño e implementación de un curso de tutoría en educación a distancia y analiza su impacto transformador en la formación de 25 participantes. Mediante una metodología mixta que integró análisis documental con encuestas pre y post intervención, se demostró la efectividad del programa en el desarrollo de los tutores.

Los resultados mostraron mejoras significativas de manera general, confirmando que una tutoría virtual efectiva no solo optimiza el desempeño académico, sino que también fortalece el sentido de comunidad y pertenencia institucional.

Palabras clave: Tutoría virtual, Educación a distancia, formación de tutores, aprendizaje colaborativo.

Abstract

Virtual tutoring is an essential component of distance education, as evidenced by the specialized literature and documented practical experiences. However, significant gaps remain in tutor training. An initial assessment revealed significant deficiencies in three fundamental areas: pedagogical and didactic mastery for managing learning in virtual environments, technological skills for using digital platforms and tools, and the socio-emotional skills necessary for providing comprehensive student support. This article describes the design and implementation of a tutoring course in distance education and analyzes its transformative impact on the training of 25 participants. Using a mixed methodology that integrated document analysis with pre- and post-intervention surveys, the program's effectiveness in tutor development was demonstrated. The results showed significant improvements overall, confirming that effective virtual tutoring not only optimizes academic performance but also strengthens the sense of community and institutional belonging.

Keywords: Virtual tutoring, Distance education, Tutor training, Collaborative learning.

Licencia Creative Commons



Introducción

En un mundo donde la educación en general y de manera particular la educación superior a distancia se ha vuelto imprescindible, el papel de la tutoría es más crucial que nunca [1-6]. La evolución hacia entornos virtuales, tomando como base el desarrollo tecnológico ha revelado tanto oportunidades como desafíos para estudiantes y profesores [7]. La tutoría virtual permite superar barreras físicas y temporales, creando un espacio donde los estudiantes pueden recibir atención personalizada sistemáticamente [3,8]. Muchas investigaciones han destacado el impacto positivo de la tutoría virtual en el aprendizaje colaborativo y en el desarrollo de competencias digitales [3,8-9]. Así mismo se han abordado varias definiciones de tutorías sobre esta base Bedregal [10] afirma que en particular en un entorno de aprendizaje mediado por tecnología la tutoría es el conjunto de acciones que realiza el profesor para apoyar al estudiante en su proceso de aprendizaje.

Para realizar la tutoría en la educación a distancia es necesario adaptarse a nuevas tecnologías y métodos de enseñanza lo cual ha llevado a los profesores a replantear sus enfoques pedagógicos. En este contexto de la educación a distancia, el rol del profesor se redefine como el de un tutor virtual. Su función principal es facilitar, organizar, guiar, gestionar y moderar las interacciones a favor de un aprendizaje efectivo y significativo dentro de una comunidad a distancia. Esto implica fomentar una comunicación abierta y multidireccional entre todos los participantes del proceso educativo, promoviendo así la adquisición y el intercambio de conocimientos de manera autónoma y colaborativa [4-6,8-9].

Este artículo tiene como objetivo describir implementación y evaluación del curso "La tutoría en la educación a distancia" y su incidencia transformadora en los tutores participantes. La investigación se justifica por la creciente necesidad de preparar a los tutores para enfrentar los retos de la educación virtual y por la importancia de contar con tutores capacitados que puedan guiar a los estudiantes hacia un proceso de aprendizaje activo y significativo.

Materiales y métodos

Este estudio se enmarca en el contexto de la educación superior en Cuba, específicamente en el ámbito de la formación de posgrado para tutores.

La investigación se desarrolló durante el curso de la Escuela de Verano de 2025 en la Universidad de las Ciencias Informáticas, tomando como caso de estudio el curso de "*La tutoría de la educación a distancia*".

La investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque metodológico mixto que combina métodos cualitativos y cuantitativos para evaluar los resultados del curso. Se realizó una revisión documental en bases de datos como Google Scholar, Dialnet y ResearchGate, centrada en la tutoría en la educación a distancia, con un enfoque en las funciones, competencias y la importancia de esta práctica. Las referencias bibliográficas utilizadas fueron mayormente de los últimos seis años. Este estudio permitió definir teóricamente la variable de la investigación, las dimensiones y los ítems.

Complementariamente, se aplicaron dos encuestas (anexo 1 y 2): inicial y final, a una población de 25 tutores participantes para constatar los resultados en función del cumplimiento del objetivo general. El proceso de investigación se estructuró en tres etapas: un diagnóstico inicial para evaluar la autopercepción que poseen los cursistas sobre sus propias habilidades para ejercer la tutoría en entornos virtuales de aprendizaje; la implementación del curso, que abarcó técnicas de tutoría y el uso de herramientas tecnológicas; y una encuesta final que permitió evaluar el curso mediante la comparación de los resultados obtenidos antes y después del curso, justificando así la efectividad del mismo en la transformación de la práctica docente en entornos virtuales. Los resultados de la encuesta se procesaron utilizando SPSS.

En este contexto, es importante resaltar que el enfoque metodológico mixto permite una comprensión más amplia del fenómeno estudiado, integrando tanto datos cuantitativos como cualitativos. La revisión documental proporcionó un marco teórico sólido que respalda las intervenciones realizadas durante el curso, mientras que las encuestas permitieron medir el impacto directo en los tutores participantes. Así, se busca contribuir significativamente al desarrollo de prácticas efectivas de tutoría en la educación a distancia

Resultados y discusión

Diagnóstico, implementación y evaluación del curso "La tutoría en la educación a distancia"

Este apartado describe las fases clave por las que transitó el curso: Diagnóstico, implementación y evaluación. Se inicia con la identificación de las necesidades de los tutores en la educación a distancia para diseñar contenidos específicos. Luego se detalla la ejecución del curso y, finalmente, se analizan los resultados obtenidos de la evaluación.

En la fase de diagnóstico se realizó una encuesta (anexo1), que estuvo formada por nueve ítems evaluados en una escala Likert desde "totalmente en desacuerdo" hasta "totalmente de acuerdo". Los ítems evaluaron aspectos clave como la comprensión de la definición y contexto de la tutoría, el reconocimiento de las funciones del tutor virtual, la preparación para ofrecer apoyo emocional y académico, la familiaridad con herramientas tecnológicas, las técnicas y vías para la moderación virtual, así como las estrategias para el seguimiento y comunicación virtual. Todo lo anterior responde de manera particular a tres dimensiones (Dimensión Pedagógico-Didáctica, Dimensión Tecnológica, Dimensión Socioemocional) y de modo general a la variable de estudio *Autopercepción de las habilidades para la tutoría a distancia y virtual*.

Los resultados del diagnóstico inicial mostraron niveles moderados de preparación antes de la intervención según se describe a continuación.

En cuanto a la Dimensión Pedagógico-Didáctica, desde la percepción de los participantes alcanzaron un 45%, evidenciando una base conceptual aún limitada. La familiaridad con herramientas tecnológicas desde la dimensión tecnológica obtuvo un 55%, lo que sugiere un manejo parcial pero no consolidado de los recursos y herramientas digitales necesarios para la práctica tutorial. Finalmente, la preparación para brindar apoyo emocional y académico desde la dimensión Socioemocional registró un 40%, reflejando la necesidad de fortalecer competencias socioemocionales y estrategias de acompañamiento. En conjunto, estos datos revelan un panorama inicial que justificaba plenamente el desarrollo y la implementación del curso propuesto.

En la fase de desarrollo, se diseñaron los contenidos del curso teniendo en cuenta las necesidades de los tutores y las características del aprendizaje a distancia y virtual. Se establecieron objetivos claros y se seleccionaron metodologías adecuadas para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva. El curso se montó en la plataforma Moodle con una estructura lógica y coherente y de acuerdo a las exigencias planteadas para un curso a distancia. Se organizó en tres temas que se corresponde con su organización en el Aula Virtual y un espacio dedicado al cierre

Durante la implementación, se exploraron los elementos generales e introductorios sobre la tutoría, proporcionando a los participantes un contexto sólido para su práctica. Se analizaron las diversas funciones que desempeña un tutor virtual, con un enfoque específico en la moderación y el rol del moderador. Además, se introdujeron herramientas tecnológicas que facilitaron la tutoría, tales como plataformas educativas (como Moodle), redes sociales y Google Meet para encuentros sincrónicos. Asimismo, se abordaron técnicas y métodos para realizar retroalimentación, seguimiento y comunicación, lo que permite medir el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias pedagógicas según fue necesario.

La actividad final del curso consistió en la planificación y moderación de un foro virtual simulado, donde los participantes integraron los conocimientos adquiridos. Este enfoque práctico no solo refuerza el aprendizaje teórico, sino que también promueve habilidades colaborativas esenciales para la educación a distancia. La metodología del curso combinó un enfoque teórico-práctico, permitiendo a los tutores aplicar lo aprendido en situaciones concretas. Este diseño metodológico aseguró que los tutores no solo adquirieran conocimientos teóricos, sino que también desarrollaran habilidades prácticas que pudieran implementar en su labor diaria como parte de la transformación correspondiente.

Definición y contextos de la experiencia transformadora.

Estudios diversos abordan definiciones conceptuales sobre el término experiencias transformadoras. Según autores como Valdés, et al [12] una experiencia transformadora es un proceso educativo o vivencial que provoca un cambio significativo en la forma de pensar, sentir o actuar de una persona. Estas experiencias suelen desafiar las creencias

Implementación y evaluación de un curso de Tutoría a Distancia y su influencia en la transformación docente

y perspectivas previas del individuo, llevándolo a la reflexión y a la reevaluación de sus valores, actitudes y comportamientos.

En el ámbito educativo, las experiencias transformadoras pueden surgir a través de metodologías innovadoras, interacciones significativas, el uso de tecnologías educativas o la inmersión en contextos culturales diversos. Se conciben como procesos que no solo impactan el aprendizaje cognitivo, sino que también fomentan el desarrollo personal y emocional de los estudiantes [12-13]. Para evaluar la transformación experiencial de los tutores participantes en el curso "La tutoría en educación a distancia", se aplicó una misma encuesta (anexos 1 y 2) en dos momentos: inicial (Pre) y final (post), como ya se ha mencionado.

En consecuencia, con lo anterior se compararon los resultados de las encuestas inicial y final como se muestra en la figura 1.

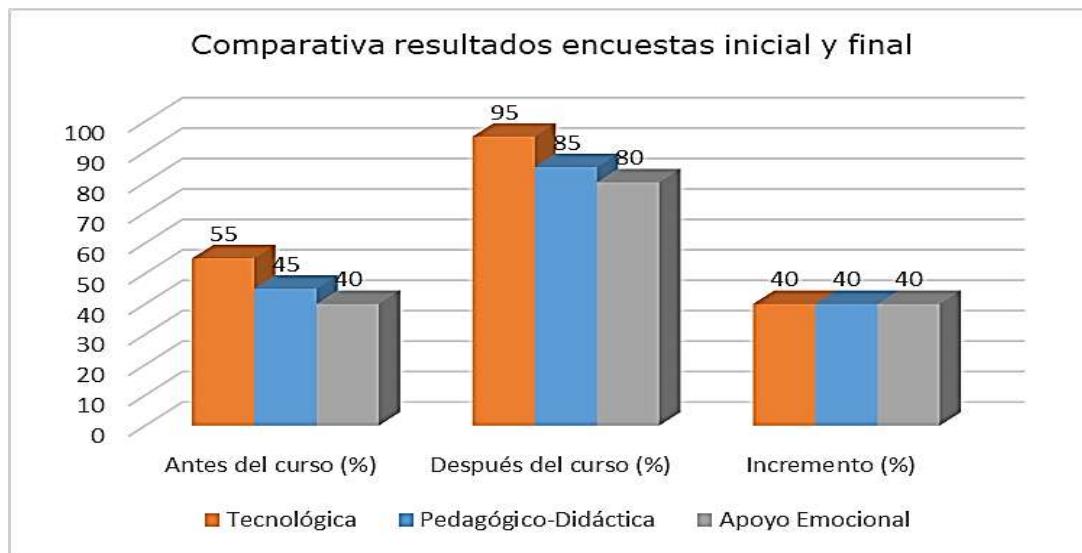


Figura 1. Comparativa de resultados antes y después del curso. Fuente elaboración propia.

Los resultados de la figura 1, reflejan un aumento significativo en la percepción entre los tutores tras completar el curso. Por ejemplo, la comprensión de la definición y contexto de la tutoría pasó del 45% al 85%, lo que indica una mejora notable en el

entendimiento teórico. Similarmente, la familiaridad con herramientas tecnológicas mostró un incremento del 55% al 95%, reflejando un dominio más sólido sobre las plataformas utilizadas. Además, se observó que el porcentaje de tutores que se sentían preparados para ofrecer apoyo emocional y académico aumentó del 40% al 80%.

Estos cambios no solo evidencian una transformación en las competencias individuales, sino que también sugieren una mejora general en la calidad de la tutoría virtual proporcionada por los participantes. La participación inicial fue de 25 tutores, de los cuales completaron ambas encuestas 23, lo que proporciona una base sólida para analizar el impacto del curso. Estos resultados reflejan cómo la formación específica puede influir positivamente en las habilidades y confianza de los tutores en entornos virtuales.

La experiencia transformadora derivada del curso "La tutoría en educación a distancia" se manifiesta no solo en términos académicos, sino también en el desarrollo personal de los estudiantes. Además, se han observado mejoras en habilidades socioemocionales como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, lo cual es esencial para su éxito tanto académico como profesional.

Valoraciones generales y mejoras continuas del curso

Las valoraciones detalladas de los tutores representan una retroalimentación esencial para mejorar futuras ediciones del curso. Estas opiniones, asociadas a la experiencia directa en la práctica, no solo validan lo positivo del curso, sino que también identifican áreas de oportunidad. En este apartado final se resalta la influencia directa del curso en la transformación de los participantes evidenciando cómo el desarrollo de habilidades técnicas y socioemocionales los prepara para enfrentar los retos de la enseñanza a distancia y/o virtual.

Los testimonios de algunos participantes reflejan cómo el curso contribuyó a mejorar su confianza y autoestima, lo que se traduce en un desarrollo profesional significativo. Por ejemplo, un tutor expresó: "Completar el curso me ha dado la confianza que necesitaba para ser un mejor tutor," lo que revela el aumento en su autoconfianza. Otro comentó: "Al finalizar el curso, me siento mucho más cómodo usando plataformas como Moodle y Google Meet," evidenciando el dominio adquirido sobre herramientas tecnológicas

Implementación y evaluación de un curso de Tutoría a Distancia y su influencia en la transformación docente

esenciales para la enseñanza virtual.

Además, la sensación de pertenencia se manifiesta en afirmaciones como: "La experiencia del curso me ha hecho sentir parte de un equipo que se apoya mutuamente," lo que resalta la importancia de un entorno colaborativo. Asimismo, el reconocimiento de mejoras en habilidades interpersonales se ve reflejado en comentarios como: "He notado que he mejorado en mi comunicación y en trabajar con otros."

Los testimonios planteados se corresponden con los hallazgos que sugieren que la tutoría virtual tiene un impacto significativo tanto en el desarrollo profesional de los tutores como en el rendimiento académico de los estudiantes. La atención individualizada es fundamental para abordar las necesidades específicas de cada estudiante, lo que se traduce en un aumento en su motivación y compromiso con el aprendizaje.

Este enfoque personalizado no solo ayuda a los estudiantes a superar sus dificultades académicas, sino que también fomenta un sentido de pertenencia y comunidad dentro del entorno virtual. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora. Algunos tutores manifestaron sentirse poco preparados para utilizar ciertas herramientas tecnológicas, lo que subraya la necesidad de capacitación continua.

La literatura revisada también señala que algunos tutores pueden no estar suficientemente capacitados en orientación y pueden experimentar ausentismo o falta de familiaridad con ciertos temas [8-9]. Esto resalta la importancia de proporcionar apoyo adicional a los tutores para maximizar su efectividad. Se coincide con Medrano [8] en que la implementación de vías de capacitación para la tutoría virtual puede permitir crear un entorno colaborativo donde tutores y estudiantes interactúen más efectivamente.

La utilización de plataformas como Moodle y Google Meet han sido clave para facilitar esta comunicación y seguimiento del progreso académico. Estas herramientas no solo permiten una interacción más fluida entre tutores y estudiantes, sino que también ofrecen recursos adicionales que enriquecen el proceso de aprendizaje. Además, se ha observado que las tutorías virtuales fomentan un ambiente de aprendizaje más dinámico y accesible, permitiendo a los estudiantes participar activamente desde cualquier lugar. Por último, es importante considerar que la tutoría virtual no está exenta de desafíos.

La falta de familiaridad con la tecnología por parte de algunos tutores puede limitar el desarrollo exitoso, por lo tanto, es esencial implementar programas de formación continua que aborden estas deficiencias y fortalezcan las competencias tecnológicas y pedagógicas necesarias para una tutoría efectiva.

Conclusiones

La implementación adecuada de programas de tutoría bien diseñados es esencial para transformar la experiencia educativa, haciéndola más inclusiva, interactiva y enriquecedora.

Las experiencias compartidas por estudiantes y tutores evidencian que la atención personalizada puede tener un impacto significativo en el proceso educativo. Es recomendable seguir investigando metodologías innovadoras en tutorías virtuales y su efecto a largo plazo en el aprendizaje.

La experiencia transformadora derivada del curso "La Tutoría en Educación a Distancia" se manifiesta tanto en el ámbito académico como en el desarrollo personal de los estudiantes. Testimonios indican que las tutorías han mejorado su confianza y autoestima, así como habilidades socioemocionales como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, esenciales para su éxito académico y profesional.

Los resultados de las encuestas inicial y final reflejan cómo este curso ha generado experiencias transformadoras en los participantes. Se observan cambios significativos en áreas como la comprensión teórica, el uso de tecnologías y la preparación para brindar apoyo emocional, confirmando que estas experiencias han impactado significativamente en el aprendizaje académico y el desarrollo personal de los tutores que participaron en el curso.

Referencias bibliográficas

1. Gallardo AM, Villalpando CV. Tutoría virtual estructurada como estrategia de acompañamiento en licenciaturas 100% online: propuesta metodológica desde el análisis de contenido cualitativo. *Formación Estratégica [Internet]*. 2025 [citado: 20/11/2025] ;11(1):109-27. Disponible en:
<https://formacionestrategica.com/index.php/foes/article/view/179>
2. Reynoso RWJ. Tutoría virtual en la producción de conocimientos: una mirada epistémica de docentes universitarios [tesis doctoral]. Barquisimeto (VE):

Implementación y evaluación de un curso de Tutoría a Distancia y su influencia en la transformación docente

3. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Barquisimeto Luis Beltrán Prieto Figueroa; 2025. Disponible en: <https://l1nq.com/EcAVK>
4. Lorenzo FY, Cruz CF, Pérez SN. La formación socioemocional en la profesionalización del tutor educativo universitario. Conrado [Internet]. 2025 [citado: 15/10/2025];21(102): e4313. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/4313>
5. Núñez NAF. Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia Revista Científica Retos de la Ciencia [Internet]. 2021 [citado: 15/10/2025];5(12):64-75. Disponible en: <https://sl1nk.com/NL29p>
6. Sindas M, Abed El Kader D, González M, Araque M, Velazco W. Redes sociales en la educación: Una herramienta para la educación virtual. Revista Latinoamericana de Difusión Científica [Internet].2025[citado: 15/10/2025]; 7(12):156-67. Disponible en: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14632690>
7. Espinoza CKE, Álvarez GBR, Martínez SJE. Tutorías virtuales como recurso de apoyo en la formación académica de educadores en Ciencias Experimentales. RIIED [Internet]. 2024 [citado 15/11/2025];(8). Disponible en: <https://riied.org/index.php/v1/article/view/153>
8. Chan Chi GI, Rodríguez PJ, Zaldívar AM. La tutoría virtual en la formación de profesionales de la educación durante la pandemia. Tecnología, Ciencia y Educación [Internet]. 2024[citado 15/11/2025]; 28:89-114. Disponible en: <https://doi.org/10.51302/tce.2024.19293>
9. Medrano AJ. Estrategia para la superación de los profesores que se desempeñan como tutores virtuales en la Universidad de las Ciencias Informáticas (Tesis maestría). Universidad de las Ciencias Informáticas; 2022.
10. Hernández RE. Estrategia para la superación de los profesores que se desempeñan como tutores virtuales en la Universidad de las Ciencias Informáticas (Tesis maestría). Universidad de las Ciencias Informáticas; 2024.

11. Hernández RE, de Armas RN. Competencias digitales del tutor virtual: una revisión comparativa. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas [Internet]. 2024 [citado 15/11/2025];17(10):54-63. Disponible en:
<https://sl1nk.com/V0Piv>
12. Valdés A, Coll C, Falsafi L. Experiencias transformadoras que nos confieren identidad como aprendices: las experiencias clave de aprendizaje. Perfiles Educativos [Internet]. 2016 citado 15/11/2025];38(153):168-82. Disponible en:
<https://sl1nk.com/3oja>
13. Prieto D, Oquendo Y, Chirinos A. Experiencia transformadora en la formación docente: de las aulas a las pantallas en tiempos de pandemia. Social Innovate Sciences [Internet]. 2020 citado [15/11/2025];1(4):20-9. Disponible en:
<https://socialinnovasciences.org/ojs/index.php/sis/article/view/35>
14. López P, Vargas E. Tutor virtual con ChatGPT para el autoaprendizaje de estudiantes con matrícula condicionada en la Escuela Profesional de Ingeniería Informática y Sistemas - UNAMBA. C&T Riqchary Rev Investig Cienc Tecnol [Internet]. 2025; 7(1):35-41. doi: 10.57166/riqchary. v7. n1.2025.133

Contribución de autoría: Todos participaron de forma equitativa en las etapas de diseño de la investigación, análisis y elaboración del texto.

Conflictos de intereses: Los autores declaran que no existe conflicto de intereses. Todos los autores del artículo declaramos que estamos de total acuerdo con lo escrito y aprobamos la versión final.

ANEXOS

Anexo 1. ENCUESTA INICIAL SOBRE LA AUTOPERCEPCIÓN DE HABILIDADES PARA LA TUTORÍA A DISTANCIA O VIRTUAL.

Estimado participante:

Objetivo: El siguiente instrumento tiene como objetivo recoger la autopercepción que poseen los cursistas sobre sus propias habilidades para ejercer la tutoría en entornos virtuales de aprendizaje.

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con las competencias necesarias para la tutoría virtual. Lea cada afirmación atentamente y seleccione la opción que mejor refleje su grado de acuerdo o desacuerdo, utilizando la siguiente escala:

Escala Likert de 5 puntos:

- 1 = Totalmente en desacuerdo.
- 2 = En desacuerdo.
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 4 = De acuerdo.
- 5 = Totalmente de acuerdo.

Se sugiere tener presente de cara dimensión los siguientes elementos operacionales:

- Dimensión Pedagógico-Didáctica: Se refiere a los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para aplicar métodos de enseñanza, evaluación y comunicación efectiva en entornos virtuales.
- Dimensión Tecnológica: Se refiere a familiaridad y destreza en el uso consciente de las herramientas tecnológicas para la tutoría a distancia y virtual.
- Dimensión Socioemocional: Se refiere a la capacidad para generar confianza, motivar y ofrecer apoyo integral a los estudiantes en entornos a distancia y virtual.

NO	DIMENSIÓN / ÍTEM	1	2	3	4	5
Dimensión: Pedagógico-Didáctica						
1.	1. Comprendo los conceptos teóricos y las funciones clave de la tutoría en entornos de educación a distancia.					
	2. Poseo habilidades para moderar foros y discusiones en línea de manera productiva.					
	3. Me siento preparado para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en un entorno virtual.					
	4. Considero que mi comunicación con los estudiantes es clara y efectiva.					
Dimensión: Tecnológica						
2.	5. Estoy familiarizado con las herramientas tecnológicas básicas utilizadas en la educación a distancia y virtual.					
	6. Me siento capaz de resolver problemas técnicos básicos o saber a dónde dirigirme para solucionarlos.					
Dimensión: Socioemocional						
3.	7. Me siento preparado para ofrecer apoyo emocional y motivacional a mis estudiantes cuando lo necesiten.					
	8. Tengo la capacidad para motivar a los estudiantes a participar activamente en las actividades del curso.					
	9. Me siento seguro para guiar y apoyar a los estudiantes en sus dificultades académicas.					

Es importante que tenga presente que sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad y utilizadas exclusivamente con fines académicos. La información recabada en este instrumento es anónima y se protegerá bajo principios de confidencialidad ética. ¡Gracias por su participación!

Anexo 2. ENCUESTA FINAL SOBRE LA AUTOPERCEPCIÓN DE HABILIDADES PARA LA TUTORÍA A DISTANCIA O VIRTUAL.

Estimado participante:

Objetivo: El siguiente instrumento tiene como objetivo recoger la autopercepción que poseen los cursistas sobre sus propias habilidades para ejercer la tutoría en entornos virtuales de aprendizaje *después de finalizar el curso*.

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de afirmaciones relacionadas con las competencias necesarias para la tutoría virtual. Lea cada afirmación atentamente y seleccione la opción que mejor refleje su grado de acuerdo o desacuerdo, utilizando la siguiente escala:

Escala Likert de 5 puntos:

- 1 = Totalmente en desacuerdo.
- 2 = En desacuerdo.
- 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.
- 4 = De acuerdo.
- 5 = Totalmente de acuerdo.

Se sugiere tener presente de cara dimensión los siguientes elementos operacionales:

- Dimensión Pedagógico-Didáctica: Se refiere a los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para aplicar métodos de enseñanza, evaluación y comunicación efectiva en entornos virtuales.
- Dimensión Tecnológica: Se refiere a familiaridad y destreza en el uso consciente de las herramientas tecnológicas para la tutoría a distancia y virtual.
- Dimensión Socioemocional: Se refiere a la capacidad para generar confianza, motivar y ofrecer apoyo integral a los estudiantes en entornos a distancia y virtual.

NO	DIMENSIÓN / ÍTEM	1	2	3	4	5
Dimensión: Pedagógico-Didáctica						
3.	10. Comprendo los conceptos teóricos y las funciones clave de la tutoría en entornos de educación a distancia.					
	11. Poseo habilidades para moderar foros y discusiones en línea de manera productiva.					
	12. Me siento preparado para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en un entorno virtual.					
	13. Considero que mi comunicación con los estudiantes es clara y efectiva.					
Dimensión: Tecnológica						
4.	14. Estoy familiarizado con las herramientas tecnológicas básicas utilizadas en la educación a distancia y virtual.					
	15. Me siento capaz de resolver problemas técnicos básicos o saber a dónde dirigirme para solucionarlos.					
Dimensión: Socioemocional						
3.	16. Me siento preparado para ofrecer apoyo emocional y motivacional a mis estudiantes cuando lo necesiten.					
	17. Tengo la capacidad para motivar a los estudiantes a participar activamente en las actividades del curso.					
	18. Me siento seguro para guiar y apoyar a los estudiantes en sus dificultades académicas.					

Es importante que tenga presente que sus respuestas serán manejadas con estricta confidencialidad y utilizadas exclusivamente con fines académicos. La información recabada en este instrumento es anónima y se protegerá bajo principios de confidencialidad ética. ¡Gracias por su participación!

Implementación y evaluación de un curso de Tutoría a Distancia y su influencia en la transformación docente

Autores

Noralbis De Armas Rodríguez. Doctora en Ciencias de la Educación; Profesora Titular Subdirectora, Centro Nacional de Educación a Distancia, Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana, Cuba

Elin Hernández Rivera. Máster en Educación Virtual; Especialista del Centro Nacional de Educación a Distancia, Universidad de las Ciencias Informáticas; La Habana, Cuba

Julio Barroso Osuna. Doctor en Educación; Profesor Titular Facultad de Ciencias de la Educación; Universidad de Sevilla; España.

