

Estrategia pedagógica para la preparación de los jefes de trabajo social mediante los EVEA

Pedagogic strategy for the preparation of the bosses of intervening social work the EVEA

Yasmani Calviño González¹. Odalys Portela López²

1 Dirección de Trabajo y Seguridad Social de la Habana

Correo electrónico: yasmani.calvino@mtss.gob.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8842-1106>

2 Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría"

(CUJAE) Correo electrónico: odaportela@gmail.com

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7379-9074>

Recibido: 18 de abril de 2024

Aprobado: 25 de junio de 2024

Resumen

Los evidentes cambios que han ocurrido en los procesos económico, político y social en Cuba, ratifican cada vez más la necesidad de actualizar los conocimientos y habilidades de los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana, que les permita conducir hacia procesos que promueven el cambio social y atender de manera oportuna la pobreza multidimensional. Por lo que se hace necesario potenciar un aprendizaje, brindando la posibilidad de transmitir conocimientos y modos de actuación, sin la necesidad de un acto presencial, en función de satisfacer las demandas de preparación. En consecuencia con lo planteado hasta aquí, este artículo tiene como objetivo diseñar una estrategia pedagógica para la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana, mediante los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje que le permita atender de manera oportuna la pobreza multidimensional. La aplicación de la estrategia, permitió la auto preparación y autoevaluación, un incremento en la satisfacción y el compromiso de los jefes de departamento, así como una mejora en sus conocimientos, habilidades y modos de actuación.

Palabras Clave: Trabajo Social, pobreza multidimensional, entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, estrategia pedagógica, preparación

Abstract

The evident changes that have occurred in the economic, political and social processes in Cuba; increasingly ratify the need to update the knowledge and skills of the heads of the Social Work department of the Directorates of Labor and Social Security of the municipalities of Havana, which allows them to lead towards processes that promote social change and attend in a manner multidimensional poverty is timely. Therefore, it is necessary to promote learning, providing the possibility of transmitting knowledge and ways of acting, without the need for an in-person event, in order to satisfy the demands of preparation. In consequence of what has been stated so far, this article has like objective to design a pedagogic strategy for the preparation of the heads of the Social Work department of the Directorates of Labor and Social Security of the municipalities of Havana, through virtual teaching-learning environments that allows multidimensional poverty to be addressed in a timely manner. The application of the strategy allowed self-preparation and self-evaluation, an increase in the satisfaction and commitment of department heads, as well as an improvement in their knowledge, skills and modes of action.

Keywords: Social Work, multidimensional poverty, environment virtual teaching-learning, pedagogical strategy, preparation

Licencia Creative Commons



Introducción

La creciente evolución de la ciencia, especialmente en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), plantea nuevos retos en los procesos comunicativos dentro de la sociedad, permitiendo la transmisión de conocimientos y prácticas sin necesidad de interacción presencial. Esta transformación se alinea con una de las prioridades del Estado Cubano: avanzar en la informatización del sistema educativo, promoviendo el uso racional de servicios en redes telemáticas y tecnologías educativas, así como la creación de contenidos digitales y audiovisuales.

Por ello, es imperativo fortalecer el aprendizaje orientado al empoderamiento de los jefes de departamento de Trabajo Social en las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social en los municipios de La Habana. El contexto actual exige un compromiso elevado y un rigor científico que responda a las demandas profesionales y sociales, fomentando la creatividad, la innovación para mejorar su gestión y atender de manera oportuna la pobreza multidimensional.

En correspondencia se traza como objetivo diseñar una estrategia pedagógica para la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana mediante los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA), que le permita atender de manera oportuna la pobreza multidimensional, asegurando que puedan enfrentar los desafíos contemporáneos con eficacia.

Desarrollo

Los nuevos tiempos han generado avances significativos en la sociedad cubana. Estos progresos se sustentan en una política para el perfeccionamiento de la informatización de la sociedad, lo que evidencia la voluntad política del Estado y el Gobierno de impulsar este proceso transversal. Esta política está orientada a desarrollar el pensamiento estratégico y a lograr un mayor impacto en el desarrollo de los procesos sociales, económicos y culturales del país.

La informatización de la sociedad se concibe como una herramienta clave para modernizar las estructuras y dinámicas sociales, promoviendo una mayor eficiencia, transparencia y participación ciudadana en la toma de decisiones.

La preparación de los cuadros es un proceso complejo, demanda diversas acciones a partir del nivel de dirección y el área aplicación y considerar sus características personalógicas que permita brindar una atención individualizada a su preparación.

El programa de preparación diseñado tendrá en cuenta sus necesidades concretas que hay que determinar a partir de una indagación multifactorial.

Se identifican como elementos de carácter teórico:

Bravo señala: "... el proceso de apropiación son aquellos elementos que servirán al futuro profesional para ejercer con calidad su trabajo y que se lleva a cabo durante su formación pedagógica en los institutos superiores pedagógicos" [1]

"... los que facilitan, profundizar en la fundamentación en las distintas fases del trabajo con los medios, los que conducen al desarrollo de nuevas habilidades. Más adelante este autor comenta que la preparación está orientada didáctica y metodológicamente a la relación de la actividad específica" [1].

Díaz, que cita a Lozada [2], plantea que: " (...) la preparación pedagógica implica en el desempeño profesional, la dinámica de apropiación intrínseca del profesor y según sus propias actitudes, habilidades, destrezas, motivaciones, valores y otros recursos personológicos significativos, para el éxito de sus funciones, valiendo además los aspectos psicológicos, cognitivos, socioculturales y metacognitivos".

De manera que, la praxis de la acción de dirección del cuadro demanda de una mayor preparación, para lograr que sus subordinado, sea un ser social, integral, crítico, analítico y reflexivo.

Considera que la preparación de los cuadros se torna a partir de las exigencias del desarrollo económico, político y social, de modo que permita mantenerse actualizado para su desempeño profesional.

Por su parte Ojeda, reconoce en su obra, que la preparación es el contenido de las ciencias pedagógicas (...) y el papel que desempeña la universidad y sus profesores para que la adquieran. [3]

En su investigación de la Cruz asume "la preparación como una integración dimensiones cognitivas, motivacionales afectivas y metacognitivas que dan la posibilidad de un desempeño en correspondencia con las exigencias sociales al rol profesional pedagógico" [4].

La autora Hernández plantea en su obra que (...) los hábitos de estudios sistemáticos (...) es parte de la preparación el cual deben poseer el trabajo docente, metodológico y de investigación [5].

El tema de preparación ha sido abordado por diversos autores, entre ellos existen algunos que lo abordan como proceso y otros lo enmarcan en el desarrollo alcanzado por la personalidad. El análisis realizado con anterioridad permite hacer una aproximación a la conceptualización de la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana mediante los entornos virtuales de aprendizaje que le permita atender de manera oportuna la pobreza multidimensional, asumiéndola como: proceso de apropiación de los conocimientos, habilidades y valores mediante la interacción de la actividad pedagógica, los contenidos propios de la profesión en su relación teórico – práctica.

Características del proceso de enseñanza–aprendizaje para la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana

La efectividad del proceso de enseñanza–aprendizaje, en la preparación adecuada de los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana, depende en gran medida, en la apropiación de los conocimientos, habilidades y valores mediante la interacción de la actividad pedagógica.

En el Decreto Ley 13/2021 Reglamento del Sistema de Trabajo con los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas [6], el Consejo de Estado establece que la Estrategia Nacional de Preparación y Superación de los Cuadros del Estado y del Gobierno y sus Reservas es el documento que recoge los contenidos, las formas organizativas, la preparación de los cuadros según los niveles de dirección, las instituciones para su ejecución, las características de los sistemas y los planes anuales de preparación y superación de las entidades, así como los planes individuales de los cuadros. Además, la participación en actividades de preparación y superación constituye un indicador evaluativo para los cuadros, según lo establecido en el Artículo 40 del mencionado decreto

“...La preparación y superación de los cuadros y sus reservas tienen como objetivo:

- a) Garantizar la continuidad del proceso educativo bajo el principio de una sólida formación político-ideológica, técnico-profesional, en administración y dirección, así como en defensa nacional, territorial y civil; y
- b) contribuir a su superación, de manera continua y sistemática, para elevar la eficiencia, la eficacia y la calidad en el cumplimiento de sus atribuciones, funciones y obligaciones, así

como al desarrollo de una cultura general integral, que les permita promover a cargos superiores o de mayor complejidad y fortalecer su desempeño, liderazgo y autoridad como cuadro” [6].

Con el propósito de implementar, coordinar, orientar y monitorear el cumplimiento de las normativas y disposiciones que establecen las políticas del Estado y el Gobierno en prevención, asistencia y trabajo social, así como las tareas asignadas por el Consejo de la Administración Municipal en estas áreas para satisfacer el interés público, es fundamental que los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social en los municipios de La Habana se preparen en diversas temáticas.

El interés cognoscitivo jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana refleja un trabajo del pensamiento pleno de emociones, favorece la intensidad de los procesos mentales, da lugar a preguntas, obliga a buscar activamente la solución de los problemas, a encontrar la forma y los procedimientos de resolverlos y fomenta el deseo de vencer las dificultades, poniendo en práctica lo expresado por la (International Federation of Social Workers) [7], aprobó en Copenhague que el trabajo social es:

“una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”.

La labor del trabajador social está encaminada a la solución de los problemas individuales, grupales, familiares y de hogares, así como el de las comunitarios en situación de vulnerabilidad, que solo logrará con el dominio de los procedimientos y medios que le permitan resolverlos de forma racional para lograr la efectividad de las estrategias de intervención social que se requiera, necesitando de los procesos de participación, liderazgo, organización.

Por su parte, el proceso de enseñanza-aprendizaje permite la mejora continua de la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana es fundamental para atender de manera oportuna la pobreza multidimensional.

Por otro lado, se hace necesario cumplir el compromiso central de acabar con la pobreza, y de no dejar a nadie atrás, es crucial que se intensifiquen las medidas y las inversiones para aumentar las oportunidades económicas, mejorar la educación y ampliar la protección social de toda las personas, especialmente de los más desfavorecidos, en tal sentido la Agenda 2030 establece como compromiso de los pueblos, poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo [8]

Además, deben identificar las necesidades sociales de personas y familias en situación de vulnerabilidad, orientar estrategias de transformación social territoriales y promover la gestión adecuada para implementar políticas públicas que respondan a situaciones sociales concretas. La preparación adecuada en estos aspectos es crucial para avanzar hacia el compromiso de erradicar la pobreza y garantizar que nadie quede atrás. Siendo obligatorio mantener una actualización en el sistema de preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social en los municipios de La Habana que permiten atender oportunamente los cambios a corto plaza los indicadores de la pobreza.

Lo que hace que se identifique como principales características del proceso de enseñanza–aprendizaje en la preparación los fundamentos siguientes:

Fundamentos de nivel teóricos:

- Teoría del Trabajo Social: El Trabajo Social es una disciplina y profesión que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los jefes de departamento deben estar preparados para aplicar los principios y métodos del Trabajo Social en su práctica profesional.
- Teoría de la pobreza multidimensional: La pobreza no se limita únicamente a la falta de ingresos, sino que también incluye privaciones en áreas como la salud, la educación y el nivel de vida. Los jefes de departamento deben estar capacitados para identificar y abordar las múltiples dimensiones de la pobreza.

Fundamentos de nivel metodológicos

- Aprendizaje basado en problemas: Los jefes de departamento trabajarán en la resolución de casos prácticos relacionados con la atención de la pobreza multidimensional. Esto les permitirá aplicar los conocimientos adquiridos y desarrollar habilidades de análisis y toma de decisiones.

- Aprendizaje colaborativo: Los participantes interactuarán y colaborarán entre sí a través de foros, chats y trabajo en grupo. Esto fomentará el intercambio de ideas, la construcción colectiva del conocimiento y el desarrollo de habilidades sociales. Evaluación formativa: Se realizarán evaluaciones continuas durante el proceso de aprendizaje para identificar fortalezas, debilidades y áreas de mejora. Esto permitirá ajustar la estrategia según las necesidades de los participantes y asegurar el logro de los objetivos de aprendizaje.

Los fundamentos para la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social, garantizan un enfoque sistemático que permita el desarrollo de competencias teóricas y prácticas en los profesionales del trabajo social.

Propuesta de estrategia pedagógica para la preparación de los jefes de departamento de trabajo social de las direcciones de trabajo y seguridad social en los municipios de La Habana

La revisión de la literatura científica revela una variedad de perspectivas sobre el concepto de estrategia, abordado por distintos autores en campos como las ciencias militares, económicas, de dirección y pedagógicas. Lo que permite que se integren conocimientos expresados en formatos y lenguajes diversos, incluyendo documentos, recursos audiovisuales y archivos multimedia, elementos que facilitan la transmisión de ideas, emociones y opiniones entre los jefes de departamento de Trabajo Social, asegurando que los contenidos tengan un fundamento sólido. Por lo tanto, resulta necesario analizar el concepto de estrategia para que los docentes puedan comprenderlo plenamente.

Del Rosario asume que la estrategia "...es el proceso consciente y lógico en el cual se modela y diseña un escenario futuro, poniendo todo el empeño en construirlo a través de acciones encaminadas a producir cambios cuantitativos y cualitativos dirigidos a provocar una nueva cualidad. e identifica como elementos constitutivos: determinación de la misión en función del encargo social, diagnóstico de la realidad, precisión del estado deseado o visión, determinación de las líneas de acción estratégica, diseño del sistema de acciones estratégicas, proyección de la evaluación del impacto de la estrategia" [9].

Según Herrera [10] la estrategia asume como una la dirección pedagoga de la transformación del estado real al estado deseado del objeto a modificar que condiciones todo el sistema de acciones entre el subsistema dirigente y el subsistema dirigido para alcanzar los objetivos de máximo nivel, y en su diseño tiene implícito varios momentos:

Determinación del fin para el conjunto de actividades, diagnóstico del sujeto de la educación y de la realidad pedagógicas, definición de la concepción teórica y práctica de la dirección del proceso pedagógico y la variante posible a utilizar, selección y planificación de la alternativa pedagógica, ejecución de la alternativa pedagógica, valoración y autovaloración del proceso de resultado.

Aunque ambos autores ofrecen definiciones que resaltan la importancia de la planificación y evaluación en la estrategia, sus enfoques y aplicaciones varían significativamente, reflejando las particularidades de sus respectivos campos de estudio.

Por otro lado Valle [11], considera la estrategia como un conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas que partiendo de un estado inicial (dado por el diagnóstico) permiten dirigir el paso a un estado ideal consecuencia de la planeación. Reconociendo como sus componentes:

- la misión, los objetivos, las acciones, los métodos y procedimientos, los recursos, los responsables de las acciones, el tiempo en que deben ser realizadas, las formas de implementación, las formas de evaluación

Por su parte, Vento [12] asume como estrategia pedagógica la dirección pedagógica que conduce a la transformación del desempeño profesional...

El término estrategia desde las ciencias pedagógicas, han estado íntimamente relacionadas a las diferentes formas organizativas del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que revela puntos de encuentro y de oposición entre ella, llevándola en ocasiones, a particularizarla y limitándola en sus dimensiones.

Para Chong y Marcillo [13], en su investigación plantean que la estrategia pedagógica potencia los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, de manera potenciadora motivando a los participantes y mejorando de este modo la calidad del aprendizaje.

Zamora como se citó en Carpena y Esteve, resaltan que: "En los últimos tiempos, las metodologías emergentes están tomando protagonismo dentro del ámbito universitario. Las estrategias didácticas como el flipped learning (FL), gamificación o el aprendizaje basado en problemas, son ya una realidad dentro de esta etapa educativa" [14].

Considera a la universidad como el lugar idóneo para implementar este tipo de estrategias didácticas innovadoras.

Para Suasti y otros [15] plantean que, los talleres sincrónicos constituyen una herramienta pedagógica que mejora sustancialmente el aprendizaje significativo en los entornos virtuales.

En el que destacan la importancia de las actividades síncronas en línea para promover aprendizajes significativos en contextos virtuales.

Por otro lado Cadena y otros autores [16] plantean que está: vinculado a definir la habilidad, destreza, estilo, orientación, técnica para dirigir un asunto (...) En su diseño tiene implícito varios momentos: determinación del fin para el conjunto de actividades; diagnóstico del sujeto de la educación y de la realidad pedagógicas; definición de la confección teórica y práctica de la dirección del proceso pedagógico y la variante posible a utilizar; la selección y planificación de la alternativa pedagógica; la ejecución de la alternativa pedagógica y la valoración y autovaloración del proceso de resultado.

Los autores Duverger y otros conciben la estrategia pedagógica como: "el sistema de acciones estrechamente relacionadas que permitirán satisfacer las necesidades de superación de los directores de las escuelas especiales en aras de transformar sus modos de actuación en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje y educativo para el desarrollo de habilidades de autodeterminación en los educandos en situación de discapacidad intelectual" [17].

Aunque todos los autores coinciden en la relevancia de las estrategias pedagógicas para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, sus enfoques difieren en relación con las metodologías específicas, los niveles educativos abordados y los elementos que componen la estrategia. No obstante, se identifican aspectos comunes, como la naturaleza sistemática de dichas estrategias y la importancia de realizar un diagnóstico previo antes de su implementación.

El análisis de las definiciones de estrategia desde las ciencias pedagógicas, a partir de las contribuciones de diferentes autores, revelan la diversidad en el enfoque, en el que converge la planificación, el diagnóstico y la evaluación en el proceso educativo y la diferenciación marcada desde los contextos y su aplicación.

A partir de este análisis, se avanza hacia la formulación de una estrategia que no solo considere las metodologías emergentes y las herramientas didácticas innovadoras, sino que también integre un diagnóstico exhaustivo del contexto educativo y de los sujetos involucrados. La propuesta incorpora elementos clave como la definición de objetivos claros, la planificación de acciones secuenciales y la evaluación continua de las intervenciones. De esta manera, se pretende desarrollar una solución que no solo responda a las necesidades actuales, sino que también fomente un aprendizaje significativo y duradero en los participantes, alineándose con las visiones de los autores consultados y contribuyendo al avance del campo educativo.

Se asume lo planteado por Valle [11], así como sus componentes esenciales y se incorpora los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, como parte de la estrategia (Figura 1).

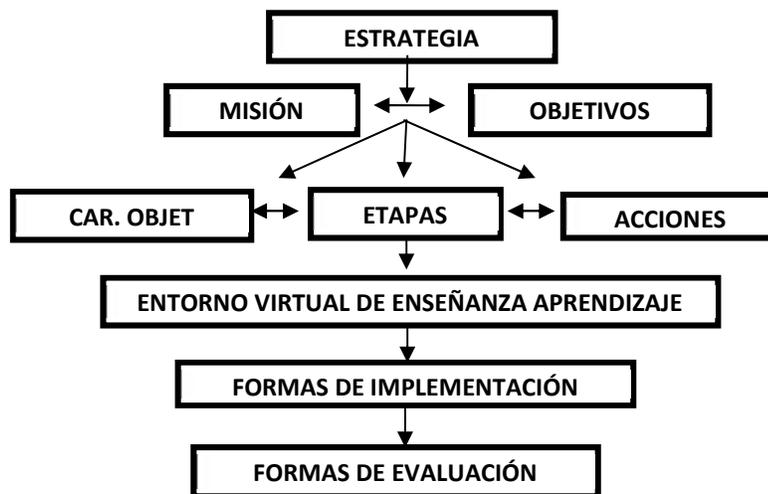


Figura 1 Estrategia pedagógica para la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social en las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana. Fuente: Elaboración propia

Cabe resaltar que los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje dan acceso a gran cantidad de información, lo que no significa el saber, así mismo las herramientas informáticas pueden contribuir al desarrollo de preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social en las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana, pero a cada uno le toca enriquecer y construir su saber y el proceso de enseñanza-aprendizaje las bases para que esto se produzca.

Por todo lo anterior resulta conveniente elaborar una estrategia pedagógica tomando como base las potencialidades de los EVEA para contribuir a la preparación los jefes de departamento de Trabajo Social en las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana.

El uso de un EVEA en la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social en las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana, fundamenta su actuar, ajustando a las tendencias actuales y reconociendo las posibilidades que esta genera para llevar a cabo un mejor desempeño en el proceso de dirección su equipo de trabajo.

Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje permiten articular el proceso de enseñanza-aprendizaje desde lo individual y lo colectivo, utilizar esta herramienta para la

preparación de los jefes de departamento como medio, ofrece, además, bibliografía, presentaciones electrónicas, videos, materiales multimedia, documentos reglamentarios de la profesión, la adecuada gestión de los recursos, permitirá que se logren los resultados propuesto.

Lo que considera los objetivos previstos para atender oportunamente de la pobreza multidimensional desde un enfoque sistémico integrado, correspondiendo con las características de cada una de las etapas de la preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social en las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana. Prevista desde la planificación, la implementación y el control, realizando una evaluación continua a cada una de las etapas que conforma esta estrategia ya que cada una de ellas de forma sinérgica dará paso a la otra y a su vez permitirá poder hacer ajustes o correcciones a la anterior y a la siguiente mediante la relación dialéctica entre ellas.

La modelación de la estrategia pedagógica de preparación de los jefes de departamento de Trabajo Social en las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana, tiene como recurso motivador, la relación sinérgica entre los contenidos y las diversas herramientas digitales; permitiendo la autoevaluación o reflexión sobre lo aprendido, accediendo a los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje en línea como google forum, google meet, padlet mediante sus actividades (foro, el cuestionario, la tarea, el diario, el blog y el glosario) permite la interactividad entre los participantes

Cada una de las acciones diseñadas, estas fundamentada en el análisis lógico realizados por los autores. Lo que atenderá a los objetivos generales previstos en el modelo del profesional desde un enfoque sistémico integrado correspondiendo con las características de cada una de las etapas del trabajo metodológico y sus formas de implementación, está prevista desde la planificación, la implementación y el control, realizando una evaluación continua a cada una de las etapas que conforma esta estrategia ya que cada una de ellas de forma sinérgica dará paso a la otra y a su vez permitirá ajustes o correcciones a la anterior y a la siguiente mediante la relación dialéctica entre ellas (Tablas 1 y 2).

La propuesta ha sido concebida desde la forma de realización individual y colectiva de jefes de departamento de Trabajo Social en las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana alcanzando su eficacia en la preparación, desarrollada por acciones para la dirección del proceso

Tabla 1: Componentes que integran la estrategia pedagógica. Fuente: Elaboración propia

Elementos	Descripción
Misión	Preparar a los jefes de departamento de Trabajo Social de las Direcciones de Trabajo y Seguridad Social de los municipios de La Habana en los indicadores de medición multidimensional de la pobreza para atenderla de manera oportuna.
Objetivos	Elevar la preparación de los jefes de departamento en materia de indicadores de medición multidimensional de la pobreza mediante entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje, asegurando que puedan atenderla oportunamente.
Características del objeto	Relación entre fundamentos teóricos y metodológicos con un enfoque sistémico, que permita a los jefes apropiarse de conocimientos, habilidades y valores sobre los indicadores de medición multidimensional para atender la pobreza.
Etapas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico: Identificación de necesidades formativas específicas para asegurar contenido relevante. 2. Planificación y Ejecución: Integración de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje para facilitar acceso a recursos educativos y promover la interacción 3. Evaluación y Control: Implementación de un sistema continuo para ajustar la estrategia según resultados obtenidos.
Acciones	Sistema estructurado e interrelacionado que permita cumplir objetivos diseñados en la estrategia, garantizando un enfoque práctico y teórico en la formación.
Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje	Detalle de recursos tecnológicos utilizados, estructurados en actividades definidas, asegurando accesibilidad y facilidad de uso para todos los participantes.
Forma de Implementación	Desarrollo de actividades planificadas utilizando metodologías como aprendizaje basado en problemas y aprendizaje colaborativo, orientadas a resolver estudios de caso relacionados con la pobreza multidimensional.
Forma de Evaluación	Evaluación continua a lo largo de todas las etapas mediante encuestas y foros de discusión, permitiendo recoger opiniones sobre el aprendizaje y ajustar acciones según sea necesario.

Tabla 2: Etapas y acciones de la estrategia pedagógica. Fuente: Elaboración propia

Etapas	Acciones	Descripción de la acción
Diagnostico	Identificación de necesidades formativas	Recolección de los datos mediante aplicación de instrumentos(encuestas, entrevistas, guía de observación, análisis documental)
		Elaboración de matriz DAFO
	Definición de objetivos	Establecer metas a alcanzar(medibles y relevantes) Selección de los contenidos según su impacto en el desempeño de los jefes de departamento
Planificación	Elaborar plan de acción que integre contenidos teóricos, metodológicos y prácticos	Elaboración de calendario
		Designación de responsables
	Selección de EVEA	Identificación de recursos digitales Diseño para el uso de los contenidos y los recursos digitales
Ejecución	Desarrollar sesiones de preparación	Iniciar acciones de preparación
		Evaluaciones periódicas para constatar el progreso
	Ajuste de las actividades del proceso según los resultados obtenidos	Utilizar indicadores para medir los resultados Ajustar actividades según los resultados obtenidos
Evaluación y control	Análisis de los resultados	Constatar los resultados parciales con los objetivos iniciales
		Identificar áreas de mejoras
	Retroalimentación	Recoger opiniones de los participantes Documental las lecciones aprendidas y buenas prácticas par referencias futuras

Conclusiones

La preparación debe concebirse como un proceso continuo, que integra conocimientos, habilidades y valores desde un enfoque sistémico, para que los jefes de departamento puedan afrontar las complejidades inherentes a la pobreza multidimensional, así como la relación dialéctica entre teoría y práctica siendo esta esencial para garantizar que los contenidos sean pertinentes y aplicables al contexto laboral.

La estrategia diseñada se basa en componentes interrelacionados, que permiten una adaptación constante del proceso de enseñanza-aprendizaje a las necesidades emergentes del entorno social, garantizando que los jefes de departamento estén equipados para responder a las demandas actuales, mediante EVEA, la cual desarrolla un entorno creativo, y

socializador de los conocimientos, dejando a un lado las distancias en tiempo y espacio, convirtiéndose en un punto de encuentro desde cualquier lugar que se encuentren los jefes de departamento de Trabajo Social.

Referencias bibliográficas

1. Bravo RC. Un sistema multimedia para la preparación docente en medios de enseñanza, a través de un curso a distancia [Tesis doctoral]. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona"; 1999.
2. Lozada GC. La preparación pedagógica de los profesores asesores del costero en el básico curricular proyecto de aprendizaje: un sistema de acciones [Tesis de maestría]. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño; 2012.
3. Ojeda CE. Sistema de talleres para la preparación pedagógica de los profesores del programa de formación de grado en gestión ambiental de la Universidad Bolivariana de Venezuela [Tesis de maestría]. Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño; 2013.
4. De la Cruz TJ. Sistema de capacitación para la preparación pedagógica de los profesores de La Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" [Tesis doctoral]. Instituto Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2016.
5. Hernández PY. Concepción de dirección para la gestión científica pedagógica en la Dirección Provincial de Educación de La Habana [Tesis doctoral]. Instituto Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2016. Disponible en <http://eduniv.mes.edu.cu>
6. Consejo de Estado. Sistema de Trabajo con los cuadros del Estado y el Gobierno y sus reservas, Decreto Ley No 13, Gaceta oficial(30) (19 marzo 2021)
7. International Federation of Social Workers. Definición global del trabajo. Sitio web: IFSW. 2021. Disponible en: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
8. ONU. Objetivos de Desarrollo Sostenible. 2014. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/poverty/> .
9. Del Rosario GD. Estrategia Metodológica para contribuir al desarrollo de Habilidades Investigativas en los docentes de la SUM de San Antonio de los Baños [Tesis de maestría].CREA, Cujae; 2005.
10. Herrera BL. Estrategia de Formación de profesores para la asimilación del Entorno Virtual de Aprendizaje de la Universidad de Ciencias Informática [Tesis de maestría]. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada, Cuaje; 2007.
11. Valle A. La Investigación Pedagógica. Otra mirada. Instituto Central de Ciencias Pedagógicas. 2012

12. Vento AR. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional del psicoterapeuta escolar. Revista Científica Pedagógica Atenas, 2015; 4(32):123 - 138. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047208010>
13. Chong BP, Marcillo GC. Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. Revista Dominio de la Ciencia, 2020; 6(3): 56-77.
14. Carpena AJ, Esteve MF. Aula invertida gamificada como estrategia pedagógica en la educación superior: Una revisión sistemática. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa. 2022 (80): 84 - 98. Disponible en: <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.80.2435>
15. Suasti LC, López PM, Aucancela BJ. Talleres en Entornos Virtuales Sincrónicos como Estrategia Pedagógica para el Aprendizaje Significativo. Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos. 2023; 15(3): 296-303.
16. Cadena VG, Medina LA, González MK, Peña VD. Estrategia pedagógica para el uso de la herramienta Educaplay en el aprendizaje del idioma inglés. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación. 2023, 10(2): 220-2023.
17. Duverger CD, Duany TM, Guerra MG. Estrategia pedagógica para el desarrollo de la autodeterminación en los educandos en situación de discapacidad intelectual. MENDIVE. 2024; 22(2). Disponible en: <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3651>

Contribución de autoría

Los autores han colaborado en partes iguales, en todas las etapas del artículo.

Conflicto de intereses

Los autores del artículo declaramos que estamos de total acuerdo con lo escrito en este informe y aprobamos la versión final.

Autores

Yasmani Calviño González. Jefe de Departamento de Prevención y Trabajo Social de la Dirección de Trabajo Y Seguridad Social de La Habana.

Odalys Portela López, Profesora Auxiliar. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Departamento de Gráfica, Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría" (CUJAE), Cuba

