

Perfeccionamiento del sistema de superación de los docentes en una escuela de capacitación

A superation improving system for teachers at a capacitation school.

MSc. Mailé Salgado Cruz^I, Dr. C Dargen Tania Juan Carvajal^{II}, Ing. Jorge Antonio Mederos Rodríguez^{III}.

^I UMCC, Cuba.

^{II} Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría", Cuba.
Correo electrónico: dargen@tesla.cujae.edu.cu

^{III} Transtur SA, Cuba.
Correo electrónico: varcom.com@transtur.cu

Recibido: 12 de octubre de 2013 Aceptado: 22 de noviembre de 2013

Resumen

El mundo actual se encuentra en un vertiginoso desarrollo científico-técnico, que impone complejos procesos de transformaciones sociales; lo que incrementa las necesidades cognitivas del hombre y la reflexión sobre las vías para su superación. Diferentes son las vías de superación que en Cuba, se desarrollan para el capital humano; en el campo educacional, la enseñanza cuenta con variadas alternativas para los docentes, con la finalidad de convertirlos en sujetos activos transformadores de la sociedad. Las acciones para capacitar a los hombres deben estar relacionadas con los conocimientos, las habilidades y los valores identificados para cumplir su encargo social y con un enfoque de sistema, estarán en correspondencia con los objetivos y la calidad que se propone alcanzar; de ahí que en las escuelas de capacitación, la superación de los docentes esté dirigida a lograr la excelencia del claustro para elevar la calidad de enseñanza y aprendizaje. El perfeccionamiento del sistema de superación de docentes en una escuela de capacitación, demanda la contextualización de la actividad. El presente trabajo tiene como objetivo brindar un procedimiento para determinar las necesidades de superación sobre la base de las competencias de un docente atendiendo a las particularidades de una escuela de capacitación.

Abstract

Nowadays the world is in a rising technic-scientific development, which requires some complex social transformations processes; it increases men cognitive needs so as to a reflexing of the ways of superation. There are different ways of superation in Cuba for developing human capital; in the educational field, teachers can count with some alternatives to become them in active transformers subjects in the society. The actions for capacitating men must be related with knowledge, abilities and the identified values to achieve the social tasks with a systemic approach and they will be in accordance with the objectives and quality it hopes to reach, that's why in the capacitation schools the teachers' superation is aimed to get the teaching staff excellency to increase the teaching-learning process quality. The superation improving system for teachers at a capacitation school demands the contextualization of the activity. The present work gets as objective to show a proceeding to determine the teachers' superation needs based on the teacher's competences, taking into account any school particularity.

Palabras Clave:

Superación, competencias del docente.

Key Words:

Superation, teachers' competences.

Introducción

Las condiciones histórico-concretas en que vive el mundo desde finales del siglo XX e inicios del siglo XXI, caracterizado por la globalización y un vertiginoso desarrollo científico-técnico, que impone complejos procesos de cambios y continuas transformaciones sociales, incrementan las necesidades cognitivas del capital humano para dar respuesta a las nuevas exigencias en su desempeño profesional.

El desarrollo científico alcanzado por ciencias como la Dirección, la Cibernética y las Ciencias Sociales, entre otras y los problemas del medio ambiente, acarrearán una mayor reflexión sobre las vías para la formación, el desarrollo y la superación del hombre, centrada en la posibilidad de su participación responsable, comprometida y creadora en las transformaciones sociales.

Estos retos se manifiestan en el mundo educacional, en el que se introducen propuestas dirigidas al perfeccionamiento de las estructuras académicas, los currículos y la didáctica, reflejados en las diferentes vías para alcanzar el desarrollo del capital humano y, como parte de este, en la superación profesional, problemática actual que incide en la preparación del personal para enfrentarse a su actividad profesional, una vez que haya adquirido la base de conocimientos, habilidades y valores que le garanticen afrontar los cambios que se produzcan en su esfera profesional.

Se deben preparar sujetos capaces de desarrollar el proyecto social que el pueblo cubano se ha propuesto, el cual permite satisfacer las necesidades espirituales que experimenta el hombre en esta nueva sociedad, de ahí que el Ministerio de Educación en sus programas ramales señale que, entre los problemas priorizados, se necesita encontrar soluciones por la vía científica en lo referido a la transformación del desempeño pedagógico de los docentes.

El presente trabajo tiene como objetivo brindar un procedimiento para determinar las necesidades de superación sobre la base de las competencias de un docente atendiendo a las particularidades de una escuela de capacitación, lo que posibilita perfeccionar el sistema de superación en consonancia con los momentos actuales.

Necesidad de la superación sistemática

Para el Gobierno Revolucionario Cubano desde sus inicios, la educación se convierte en un deber y en un derecho de todos y en el eslabón fundamental para alcanzar un elevado desarrollo social. Las transformaciones en la política educativa incluyen como prioridad la superación profesional desde los primeros años de la Revolución e incluso desde el propio desarrollo de las luchas por la liberación nacional.

En la Sierra Maestra se crearon escuelas de preparación de los combatientes, donde la superación cultural, ideológica y política integraba el contenido de la preparación de los cuadros (Castro, O. 1997).

A partir de 1960 y de forma ininterrumpida, se fue garantizando la superación de los profesores, directores y funcionarios mediante un sistema de actividades que

daba respuesta a las necesidades que demandaba el desarrollo social; a tono con las exigencias del desarrollo educacional, se organizaron cursos, seminarios y talleres, entre otros, dirigidos tanto a los docentes en ejercicio, como a las estructuras administrativas.

Referente a la necesidad de superación de los cuadros expresaba el Che:

El desarrollo de un cuadro se logra en el quehacer diario; pero debe acometerse la tarea, además, de un modo sistemático en escuelas especiales, donde profesores competentes, ejemplos a la vez del alumnado, favorezcan el más rápido ascenso ideológico. (Guevara, 1962, p.157)

En el período de 1960 a 1969 predominaba, como modelo de superación profesional, la derivación en cascada: cuyo objetivo general era garantizar la preparación mínima imprescindible de los trabajadores de la educación para lograr un enfoque politécnico y verdaderamente científico de la misma.

Entre 1970 y 1979 se incrementa la matrícula de las escuelas, lo cual crea la necesidad de un mayor número de docentes y surgen así los cursos emergentes para preparar las personas que asumirían la docencia como respuesta a las necesidades del momento. Se elaboraron nuevos planes de estudio dirigidos a la titulación de maestros en ejercicio, los cuales se desarrollaban en las variantes de cursos por encuentros y a distancia.

Ya para los años 80, hasta 1989 se inicia una etapa cualitativamente superior en materia de superación profesional; se comienza una tendencia de descentralización, que unida al estilo de trabajo anterior, combinaba actividades de carácter central con otras que respondían esencialmente a las necesidades de cada provincia y municipio, y se implanta una nueva metodología para realizar las actividades centralizadas, que incluyó el desarrollo y evaluación de tareas asignadas en los distintos períodos de preparación; además, se incrementa la modalidad de educación a distancia.

A partir de la década del 90 la situación política y económica del país se vio afectada por la desintegración del campo socialista y el recrudecimiento del bloqueo; los cambios ocurridos repercutieron severamente en el sector educacional y principalmente en la docencia, sobre todo en aquellas materias que requerían recursos importados para su desarrollo, según los planes establecidos. Esto influye de manera directa en la superación de los docentes, pues solo tenían a su alcance los recursos que pudiera proporcionarles el territorio, e incluso el propio centro.

La situación presentada marcaba nuevos retos para el gobierno revolucionario que dejó su impronta también en el sector educacional; comenzó la búsqueda de alternativas y el desarrollo de iniciativas para la superación de los docentes; necesidad impostergable para el cumplimiento de sus funciones, para las escuelas de capacitación, esto también constituye un desafío.

Manifestación del problema

Para cubrir los cargos de la estructura de las escuelas, los cuadros arriban con una gran experiencia práctica para ejercer sus funciones; no así en la teoría dado el tiempo transcurrido desde que egresó de un centro educacional y las dinámicas del trabajo diario. La necesidad de actualización constante, dado el desarrollo vertiginoso de los acontecimientos en la esfera política, económica, social y científico técnica, exige la realización de acciones de superación por parte de la organización para lograr desarrollo de los recursos humanos, con alto impacto en la productividad, eficiencia y calidad.

En los modos de actuación de los profesores de las escuelas de capacitación, predomina el empirismo. Desde la creación de estas instituciones, sus cuadros, realizan su capacitación de forma espontánea y en la mayoría de los casos, no tienen en cuenta las vías de capacitación existentes, ni las necesidades reales propias o de la institución; lo que evidencia que no se reconoce la importancia del diagnóstico permanente y no se orientan hacia los objetivos que persigue la organización, lo que dificulta afrontar los cambios que se produzcan en el entorno y en la propia institución.

Las escuelas de capacitación tienen la particularidad de que a sus aulas asisten alumnos adultos con diferentes responsabilidades y cargos, y con nivel de preparación superior y en algunos casos son especialistas, maestros o doctores; lo que requiere de la realización de un trabajo diferenciado de mucho rigor. En tal sentido, en la actualidad, se exige alcanzar niveles superiores de maestría pedagógica y el desarrollo de investigaciones que beneficien el cumplimiento exitoso del proceso enseñanza-aprendizaje en la institución.

Con este fin se han desarrollado asesoramientos y concentrados metodológicos, cursos internos de complementación en idiomas, didáctica, metodología de la investigación científica, entre otros; además, se establece el adiestramiento del docente al llegar a las escuelas con el objetivo de desarrollar las habilidades para el cargo; pero todo esto se instrumenta en la institución, sin una idea intencionada dirigida a la solución progresiva de los problemas existentes.

De acuerdo con esto y atendiendo a los resultados observados en controles, actividades de trabajo metodológico, visitas de trabajo, entre otros, se puede afirmar que aún se observan deficiencias en la preparación del docente para afrontar el proceso enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta las particularidades de la institución.

¿Cómo planificar la superación profesional de los docentes en una escuela de capacitación?

Un primer momento en la solución de esta problemática es la determinación de las necesidades de superación a partir de identificar las competencias del docente de acuerdo con las características de la institución, con el fin de elaborar estrategias de superación.

Concepciones generales

La *superación profesional* tiene como objetivo la preparación sistemática del personal para el desempeño de sus actividades, así como el enriquecimiento de su acervo cultural. Es la vía de empleo más general y constituye un conjunto de procesos que posibilita a los docentes la adquisición, complementación, ampliación y el perfeccionamiento continuo de los conocimientos y las habilidades básicas y especializadas requeridas para un mejor desempeño laboral (MES, 2004).

Para la superación de los docentes se promueve la colaboración interinstitucional, aprovechando las diferentes formas organizativas, tales como: concentrados metodológicos, reuniones y asesoramientos metodológicos, los talleres, seminarios, encuentros e intercambios de experiencias, la participación en entrenamientos, ejercicios u otras que propicien el estudio o la divulgación de la ciencia o la tecnología.

Dentro de las formas generales para el desarrollo de esta actividad, entre las que se encuentran la vida diaria, el adiestramiento profesional, las prácticas, el entrenamiento, el curso, el diplomado y la autopreparación.

El *adiestramiento profesional*, es el punto de partida para la preparación de los docentes que se incorporan a una institución; es el modo de formación que posibilita la integración al medio y la preparación complementaria; responde a la necesidad de continuar desarrollando la especialización, particularizar sus conocimientos, habilidades y condiciones de vida y trabajo, así como perfeccionar sus habilidades metodológicas y de dirección.

Las *prácticas* consisten en la incorporación de profesores a actividades relacionadas con su puesto de trabajo por períodos determinados y tienen como objetivo desarrollar las habilidades para el cargo, no perder las adquiridas o actualizarse.

Otra forma de superación es *el entrenamiento*, que se dirige particularmente, a la adquisición de habilidades, destrezas y a la asimilación e introducción de nuevos procedimientos y tecnologías con el propósito de complementar, actualizar, perfeccionar y consolidar conocimientos y habilidades prácticas.

La forma de superación más conocida y demandada por los docentes es el *curso*, que posibilita la formación básica y especializada de los profesionales a partir de uno o varios objetivos; comprende la organización de un conjunto de contenidos lógicamente estructurados. De acuerdo con su objetivo, los cursos pueden ser para cargo, de actualización, de complementación y de recalificación.

Los cursos para cargo, tienen el objetivo de capacitar a los docentes con los conocimientos y habilidades para ocupar un cargo determinado. Los *de actualización*, posibilitan el estudio de nuevas técnicas, equipos, metodologías, políticas, concepciones, o dar a conocer los últimos avances de la ciencia en una rama determinada.

Perfeccionamiento del sistema de superación de los docentes en una escuela de capacitación

Los *cursos de recalificación*, están destinados al cambio de especialidad y los *cursos de complementación* se dirigen a capacitar al profesional en cuestiones no específicas de su especialidad, pero que complementan su trabajo.

El diplomado es la forma de superación que posibilita la formación especializada de los graduados de nivel superior, proporciona la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades para el desempeño de una función específica. Consiste en un sistema de cursos, módulos y/o entrenamientos articulados entre sí que deben incluir, además, la realización de un trabajo teórico y/o práctico adicional no comprendido en los cursos que lo integran. Se desarrollará en las instituciones docentes de nivel superior o las homologadas al sistema de escuelas de capacitación del país que tengan la categoría según la legislación vigente.

La *autopreparación* tiene un papel predominante por realizarse de manera sistemática a partir de las necesidades individuales del hombre y permitir, mediante el estudio independiente, la preparación continua de los docentes.

El otro componente de la estructura de la superación para los docentes es la *formación académica de postgrado*, que constituye un conjunto de procesos de adquisición de capacidades que les posibilita alcanzar un estadio cualitativamente superior desde el punto de vista profesional y científico, comprende: *la especialidad de postgrado, maestría y doctorado*.

En la escuela de capacitación de nuestra organización, la vertiente principal para lograr la excelencia del claustro de profesores se encamina hacia la estabilidad del sistema de superación para dar respuesta a los intereses individuales y organizacionales.

Camino al perfeccionamiento

Para el perfeccionamiento del sistema de superación de docentes, es importante la realización de un diagnóstico que revele las necesidades individuales y colectivas en cada una de las unidades organizativas. Para ello se deben tener en cuenta:

- Misión y visión de la institución.
- Proyección y objetivos de trabajo
- Funciones principales de cada dependencia organizativa.
- Principales indicadores que caracterizan el trabajo y el proceso de superación de los docentes.
- Determinación de los objetivos de la superación y su incidencia en el cumplimiento de la misión.
- Principales problemas que se presentan durante el desarrollo del proceso de superación de los docentes.

Este perfeccionamiento tiene como punto de partida gestionar las competencias de los docentes para el cumplimiento exitoso de sus funciones en el puesto de trabajo, o sea, la determinación y evaluación de las competencias son la base para la realización del diagnóstico de las necesidades de superación y la posterior

elaboración de los planes. Para la determinación de estas competencias se aplicó el método de expertos (Delphi por rondas) (Figura 1).

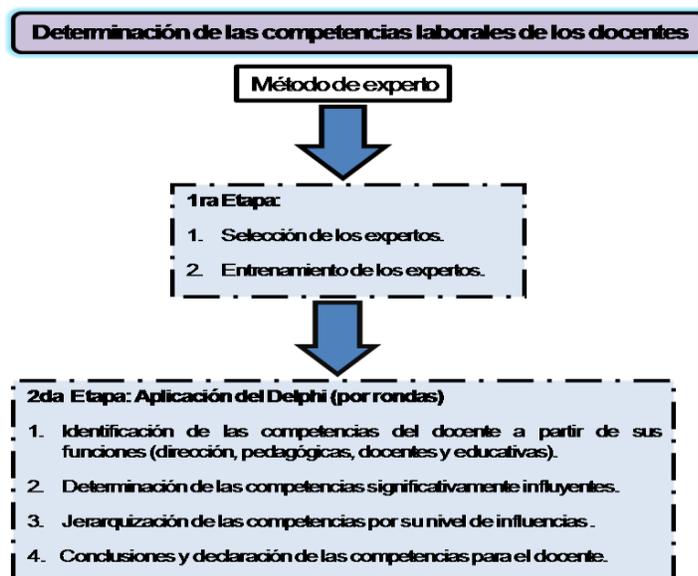


Figura 1. Método de expertos para la determinación de competencias.

Fuente: Elaboración propia

Como resultado del trabajo realizado se determinó el siguiente perfil de competencias para los docentes en una escuela de capacitación (tabla 1).

Tabla 1. Competencias del docente de la escuela de capacitación.

Fuente: Elaboración propia.

Competencias del cargo	Dimensiones
Dirección	Efectividad en la toma de decisiones. Facilidades comunicativas. Saber planificar, organizar y controlar. Autoridad. Interés de la superación.
Pedagógicas	Orientación al desarrollo de las personas. Gestión de información. Capacidad para caracterizar al alumno. Trabajar en equipos y establecer vínculos. Catalizador de cambio.
Investigativa	Identificación del problema científico. Búsqueda, almacenamiento y procesamiento de la información. Para solucionar el problema científico. Para orientarse a la bibliografía del objeto de estudio. La dirección de las tareas investigativas.
Educativas	Poseer los conocimientos técnicos, teóricos, prácticos y

Perfeccionamiento del sistema de superación de los docentes en una escuela de capacitación

Competencias del cargo	Dimensiones
	pedagógicos necesarios para el cumplimiento de sus funciones como docente. Planificar y ejecutar periódicamente, trabajos técnico-científicos de aplicación práctica de la especialidad; Mantener un alto grado de desarrollo de la superación individual

Para desarrollar el diagnóstico de las necesidades de superación en la escuela de capacitación se propone el procedimiento de la figura 2.

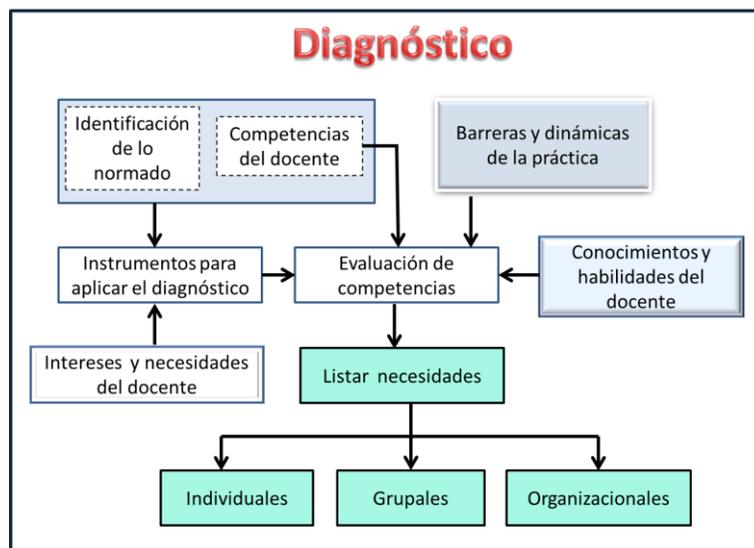


Figura 2. Diagnóstico de la superación de los docentes.
 Fuente: Elaboración propia

Una vez realizado el diagnóstico, se elabora la proyección de superación del docente, que constituye un plan a largo plazo donde se diseñan las posibles soluciones a las necesidades, atendiendo a las formas y vías establecidas en los documentos; para ello, deben priorizarse las de carácter interno, por la posibilidad de cumplimiento directo. Posteriormente, se elabora un plan de superación anual, en el cual se reflejan las acciones que se han de realizar para dar respuesta a las necesidades sobre la base de los recursos aprobados o existentes.

El cumplimiento del plan se complementará con el sistema de actividades, de carácter metodológico o de actualización, que planifiquen los directivos, con el objetivo de multiplicar las experiencias de los docentes en los cursos.

Como parte del proceso continuo e ininterrumpido de superación, es necesaria la actualización sistemática de la proyección, para lo cual debe tomarse como base los indicadores siguientes:

- Cumplimiento de los objetivos proyectados para las acciones de superación ejecutadas.
- Aplicación en el proceso de preparación del personal de los conocimientos, hábitos y habilidades adquiridos.
- Multiplicación de los conocimientos, las habilidades y actitudes adquiridas en la superación en los demás integrantes de colectivo.
- Transformaciones que se originan en el proceso (incremento en el desempeño del personal, elevación de la calidad en el proceso, fortalecimiento de la disciplina, aumento de los niveles de satisfacción de los alumnos, mejoras en la organización del trabajo).
- Otras que se estimen convenientes de acuerdo con las características de la institución.

Los resultados del análisis deben reflejarse en los informes resumen del período y del año que junto con el diagnóstico y los resultados de los controles realizados al proceso, integran los puntos de partida para el perfeccionamiento del sistema. Un esquema simplificado se muestra en la figura 3.

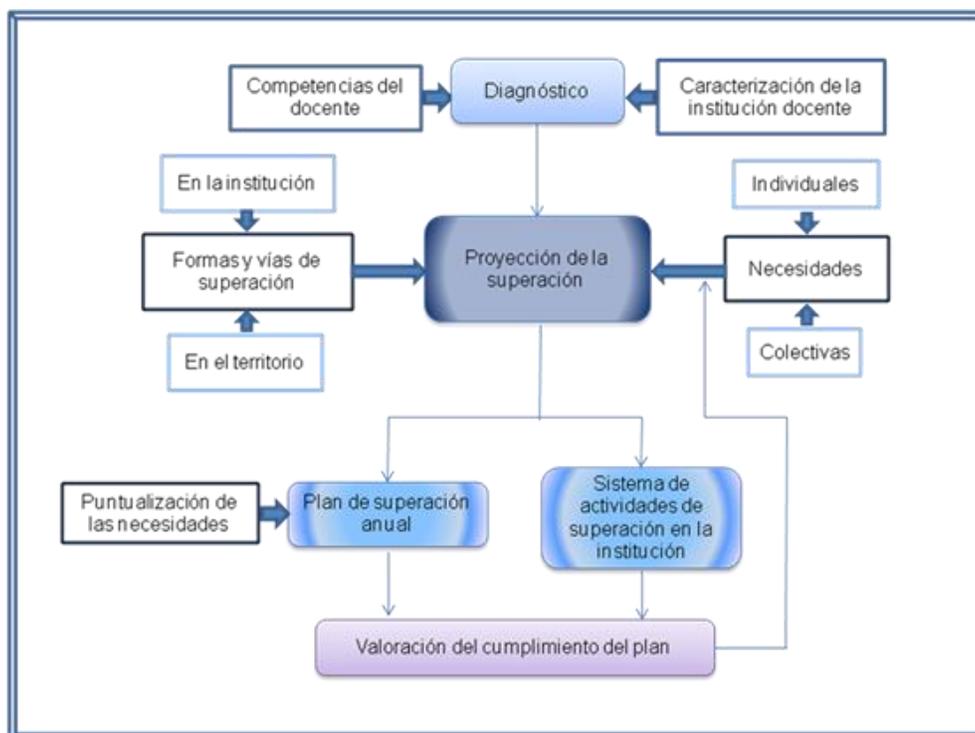


Figura 3. Perfeccionamiento del sistema de superación de los docentes.
Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

La identificación de diferentes momentos en la superación posibilita perfeccionar el sistema en las escuelas de capacitación para dar respuestas a los cambios que puedan producirse en el entorno y en la propia organización.

La realización de un diagnóstico sobre la base de indicadores previamente enunciados y de las contingencias ocurridas durante todo el proceso de superación revela la flexibilidad en el proceso de superación.

Una vez determinadas y actualizadas las necesidades individuales, grupales y organizacionales se reinicia el ciclo de proyección de la superación.

Referencias Bibliográficas

ASOCIACIÓN de Pedagogos de Cuba, Pinar del Río. Biblioteca digital en Ciencias de la Educación, CD, Editor Educación Cubana. (2004)

BARREIRO Pousa y Rodríguez, G. F. Enfoques y métodos para capacitación a dirigentes. Editorial. Pueblo y Educación, La Habana. (1990)

CASTRO Escarra, Olga. Fundamentos teóricos y metodológicos del sistema de superación del personal docente del Ministerio de Educación". Tesis en opción al título de Maestría. La Habana. (1997)

CUESTAS Santos, Armando. Gestión del conocimiento. Análisis y proyección de los recursos humanos. Editorial Academia. La Habana. (2002)

CUESTAS Santos, Armando. Gestión por competencias. Editorial Academia. La Habana. (2001)

CUESTAS Santos, Armando. Tecnología de Gestión Recursos Humanos. Editorial Félix Varela. La Habana. (2006)

DIEZ de Castro, José; REDONDO López, Carmen; BARREIRO Fernández Begoña; LÓPEZ Cabarcos, María Ángeles. Administración de empresas. Dirigir en la sociedad del conocimiento. Ediciones Pirámide. Madrid. España. (2002)

HERNÁNDEZ, Roberto. Metodología de la Investigación, 2 t., Edición Félix Varela. La Habana. (2004)

MACHADO Bermúdez, Ricardo. Formación de cuadros y dirección científica desde el subdesarrollo. Editorial de Ciencias Sociales, Ciudad de La Habana. Cuba. (1990)

MINISTERIO de Educación Superior. Estrategia nacional de preparación y superación de los cuadros del estado y del gobierno y sus reservas. Editorial Félix Varela. La Habana. (2010)

MINISTERIO de Educación Superior. Reglamento de educación de posgrado de la República de Cuba, Resolución No. 132. La Habana.(2004). p. 5.

MORALES Cartaya, Alfredo. Capital humano un sistema de gestión en la empresa cubana. Editora política. La Habana. (2009).

SALGADO Cruz, Mailé. Estrategia de superación profesional para los docentes de las EPPD. Tesis en opción al título de Máster en administración de empresas, mención dirección. UMCC Matanzas. (2011).

Perfeccionamiento del sistema de superación de los docentes en una escuela de capacitación

Autores:

Mailé Salgado Cruz

Docente, Instructor, Máster en Administración de Empresas. Mención Dirección. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos, Cuba.

Dargen Tania Juan Carvajal

Docente, Profesor Auxiliar, Doctora en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Cujae. Cuba.

Jorge Antonio Mederos Rodríguez

Ingeniero. Transtur SA, Cuba.

