

Estudio para la evaluación de la calidad de la formación a distancia Study for the evaluation of the quality of distance training

Lidia Ruiz Ortiz

Universidad de las Ciencias Informáticas. UCI

Correo electrónico: lruiz@uci.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3434-2116>

Recibido: 22 de noviembre de 2023

Aceptado: 19 de diciembre 2023

Resumen

En los últimos años se ha elevado significativamente el interés por la educación a distancia, por lo que la evaluación de la calidad es un gran desafío para las universidades que ofrecen programas en esta modalidad de estudio. La presente investigación se desarrolló con el objetivo de analizar las experiencias de evaluación de la calidad de la formación a distancia en diferentes instituciones, lo cual contribuirá a determinar nuevos indicadores, criterios de calidad e instrumentos que pudieran aplicarse en los programas de pregrado y posgrado a distancia en Cuba. Se empleó una metodología cualitativa que permitió el análisis de doce experiencias nacionales y extranjeras a partir de las cuales se confirmó que no existen estándares internacionales únicos para evaluar la calidad de la formación a distancia, evidenciándose la diversidad de instrumentos e indicadores a evaluar. Posteriormente se identificaron los indicadores comunes en las experiencias analizadas y su correspondencia con los componentes del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, dando como resultado la coincidencia en varios indicadores, lo cual aporta un referente importante para la evaluación de la calidad de los programas de formación de pregrado y posgrado a distancia en el país.

Palabras clave: formación a distancia, evaluación, calidad, indicadores, modelo

Abstract

In recent years, interest in distance education has increased significantly, so quality evaluation is a great challenge for universities that offer programs in this type of study. The present research was developed with the objective of analyzing the experiences of evaluating the quality of distance training in different institutions, which will contribute to determining new indicators, quality criteria and instruments that could be applied in undergraduate and graduate programs. distance in Cuba. A qualitative methodology was used that allowed the analysis of twelve national and foreign experiences from which it was confirmed that there are no single international standards to evaluate the quality of distance training, evidencing the diversity of instruments and indicators to be evaluated. Subsequently, the common indicators in the analyzed experiences and their correspondence with the components of the Distance Education Model of Cuban Higher Education were identified, resulting in the coincidence in several indicators, which provides an important reference for the evaluation of the quality of distance undergraduate and postgraduate training programs in the country.

Keywords: distance training, evaluation, quality, indicators, model

Licencia Creative Commons



Introducción

La educación a distancia es una modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza aprendizaje se caracteriza por la separación del profesor y el estudiante en tiempo y espacio, se apoya en diferentes recursos educativos que propician y estimulan el aprendizaje autónomo del estudiante. Existe una institución que garantiza la comunicación multidireccional [1].

Como parte de su desarrollo natural, en los últimos años, la educación a distancia se sustenta en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y aunque se denomine educación a distancia virtual, en línea o digital, continuará siendo educación a distancia [2] en la que el estudiante, como sujeto activo de su propio proceso de aprendizaje, tiene una alta autogestión, que lo ubica en un rol protagónico y le garantiza la calidad en el proceso de formación [1].

En los últimos años se ha elevado significativamente el interés por la educación a distancia, y esta modalidad educativa se ha vinculado con todas las áreas del desarrollo humano: acceso a conocimientos, salud, derechos humanos, trabajo y empleo, seguridad humana, nivel de vida, no discriminación, dignidad, libre determinación [3], con impacto en el entorno urbano y rural.

En este escenario, la mejora de la calidad es un gran desafío para todas las universidades que ofrecen programas de formación a distancia, al considerar las crecientes expectativas de los estudiantes y los requisitos de calidad y mejora permanente de las agencias de acreditación [4].

Aunque se encuentran múltiples y variadas propuestas de evaluación de la calidad de la formación a distancia a diferentes instancias, a nivel mundial se reconoce la necesidad de establecer sistemas de acreditación y aseguramiento de la calidad educativa para las propuestas de educación a distancia [5].

En Cuba, la calidad de la formación de pregrado y posgrado a distancia se instituye desde los reglamentos establecidos por el Ministerio de Educación Superior para ambos niveles de enseñanza. El Reglamento para el Trabajo Docente Metodológico en la Educación Superior Cubana (Resolución No. 2/2018) [6], el Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del Trabajo Docente y Metodológico para las carreras universitarias (Resolución No. 47/2022) [7], el Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba (Resolución

No. 140/2019) [8] y el Manual para la gestión del posgrado (Instrucción 01/2020) [9] establecen los aspectos a tener en cuenta para el desarrollo de la educación a distancia como modalidad de estudio en la Educación Superior cubana. Se complementan las acciones para contribuir al mejoramiento de la calidad de la Educación Superior en Cuba, con la aplicación por la Junta de Acreditación Nacional del Sistemas de Evaluación y Acreditación de Programas e Instituciones.

Desde el 2016, comenzó la aplicación en la Educación Superior cubana de un nuevo modelo que ha contribuido a potenciar la educación a distancia bajo los nuevos paradigmas educativos y el apoyo de las tecnologías que ofrecen disímiles oportunidades a los educadores y una mayor flexibilidad en la realización de los estudios de pregrado y de posgrado [1]. Dicho Modelo quedó formalizado mediante la Resolución No. 15/2023 [10] que establece las Normas generales para la implementación del modelo de educación a distancia con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior, para la formación continua de los profesionales cubanos, sin embargo, aún es insuficiente la inclusión de indicadores específicos para evaluar la calidad de la formación a distancia que se establecen en los reglamentos, los patrones de calidad y las guías de evaluación.

La presente investigación se desarrolló como parte del proyecto "UNIVERSIDADES 2030: Fortalecimiento de capacidades para la educación a distancia en las ciencias agropecuarias" del Programa Sectorial "Educación Superior y desarrollo sostenible" del Ministerio de Educación Superior", con el objetivo de analizar las experiencias de evaluación de la calidad de la formación a distancia en diferentes instituciones, lo cual contribuirá a determinar nuevos indicadores, criterios de calidad e instrumentos que pudieran aplicarse en los programas de pregrado y posgrado a distancia en Cuba.

Para el desarrollo de esta investigación se empleó la metodología cualitativa que permitió el análisis teórico de diversas investigaciones que abordan el tema de la evaluación de la calidad de programas de formación a distancia. Entre los métodos investigación se utilizó el análisis-síntesis, que permitió realizar una sistematización de la información contenida en textos de carácter científico y metodológico.

Materiales y métodos

En este estudio se incluyeron 12 experiencias de diferentes instituciones, aunque se reconoce que son muchas las prácticas exitosas que ameritan ser analizadas. Las investigaciones estudiadas se enmarcan en el período 2010 al 2022 y corresponden a los países: Ecuador,

Costa Rica, Colombia, México, Paraguay, Perú, España y Cuba. Posteriormente se identificaron aquellos indicadores comunes en las experiencias analizadas y su correspondencia con los componentes del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. Estos indicadores comprenden la evaluación de los profesores y sus habilidades para un adecuado desempeño en la modalidad a distancia, la existencia de recursos educativos digitales, la tutoría, la disponibilidad de recursos financieros, el impacto de los egresados en la sociedad y el aseguramiento de la calidad de los programas.

Resultados y discusión

El análisis de diferentes investigaciones sobre la evaluación de la calidad de la formación a distancia realizado previo a la elaboración Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, fue enriquecido con el estudio de otras experiencias que permitieron establecer la relación entre las investigaciones para la evaluación de la calidad de la formación a distancia y los componentes del modelo cubano.

Análisis de las investigaciones para la evaluación de la calidad de la formación a distancia

Las tres primeras investigaciones analizadas fueron realizadas en el periodo previo (2010 – 2013) a la elaboración del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, y por tanto tenidas en cuenta desde su concepción, otras nueve son posteriores al 2016, año en que se comenzó a implementar el Modelo y por tanto enriquecieron su puesta en marcha. El Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior y a Distancia [11] propone un modelo de autoevaluación de los programas de pregrado a distancia que comprende 9 criterios, 30 subcriterios, 79 objetivos, 149 estándares y 333 indicadores. Define una metodología que integra 3 fases para organizar el proceso de autoevaluación que abarca desde la conformación del equipo de trabajo hasta la elaboración del informe final. Incluye un registro de autoevaluación como instrumento de apoyo. Detalla una escala evaluativa y aporta valores de ponderación a los criterios lo que posibilita establecer relevancia entre ellos.

El Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) [12] de Costa Rica propone un modelo de evaluación para acreditar la calidad de la educación superior de Costa Rica. Inspirado en el modelo CIPP (contexto, insumo, proceso y producto). El modelo procura visualizar, de manera integradora, los principales elementos del proceso educativo: un entorno que contextualiza, unos recursos o insumos necesarios para realizar el proceso educativo, el

proceso mismo y unos resultados. Las dimensiones del modelo se subdividen en componentes y los componentes tienen criterios, estándares y evidencias.

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA) [13] en Colombia, propone lineamientos para orientar la evaluación de los programas académicos de pregrado, incluyendo los programas de formación profesional, técnico profesional y tecnológica, tanto en metodología presencial como a distancia.

El proceso de acreditación consta de cinco etapas: cumplimiento de las condiciones iniciales, autoevaluación, evaluación externa, evaluación final y reconocimiento público de la calidad. El CNA estructura la evaluación en 10 factores, 40 características y 252 aspectos cuyo cumplimiento demanda de amplia información cualitativa y cuantitativa.

En la Tabla 1 se presenta un resumen de aspectos para evaluar la formación en la modalidad a distancia a partir de las diferentes investigaciones publicadas entre 2010 y 2013, y que fueron de valor para la elaboración del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana.

Tabla 1: Resumen de aspectos para evaluar la formación en la modalidad a distancia según investigaciones entre 2010 – 2013. Fuente: elaboración propia

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia [11]	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior de Costa Rica [12]	Consejo Nacional de Acreditación [13]
Liderazgo y estilo de gestión Política y estrategia Desarrollo de las personas Recursos y alianzas Destinatarios y procesos educativos Resultados de destinatarios y procesos educativos Resultado del desarrollo de las personas Resultado de sociedad. Resultados globales	Relación con el contexto Recursos Proceso educativo Resultados	Misión, visión y Proyecto. Institucional. Estudiantes Profesores Procesos académicos Investigación y creación artística y cultural Visibilidad nacional e internacional Impacto de los egresados al medio Bienestar institucional Organización administración y gestión Recursos físicos y financieros

A partir de 2016, se destacan tres investigaciones que organizan la evaluación atendiendo a un gran número de dimensiones o categorías y en las cuales se consideran los aspectos organizativos como esenciales para la calidad de la formación a distancia (Tabla 2), autores

como Marciniak y Gairín [4] proponen un modelo aplicativo para la autoevaluación de programas de educación universitaria virtual.

El modelo está integrado por 14 dimensiones, 3 subdimensiones y 111 indicadores de evaluación. La primera variable "Evaluación de la calidad del propio programa virtual" permite evaluar la calidad de todos los elementos que constituyen un programa formativo de una asignatura impartida bajo la modalidad virtual.

La segunda "Evaluación continua del programa virtual" proporciona la información continua acerca del avance del mismo. La evaluación continua se debe realizar en tres momentos (fases) de realización del programa: la fase inicial, la fase de desarrollo y la fase final.

Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) [14] en México, cuentan con una metodología específica para evaluar los programas en la modalidad a distancia. La metodología está organizada en 12 categorías de análisis, algunas de las cuales son comunes a cualquier programa de educación superior y otras son específicas para los programas educativos en la modalidad a distancia. Organiza la evaluación en 12 categorías y 47 indicadores o rasgos.

Durand [15] propone un sistema de indicadores de calidad para evaluar los programas de posgrado en modalidad virtual en el Perú. La propuesta está conformada por 15 dimensiones y 56 indicadores de calidad.

Tabla 2: Resumen de aspectos a evaluar según las investigaciones que consideran los aspectos organizativos como esenciales para la calidad de la formación a distancia. Fuente: elaboración propia

Marciniak y Gairín [4]	Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior [14]	Durand [15]
Justificación del programa virtual Objetivos formativos del programa virtual Perfil del ingreso y egreso Contenido temático del programa virtual Actividades de aprendizaje Perfil del docente en línea Materiales y recursos en línea Estrategias didácticas Tutoría Aula virtual Evaluación de la fase inicial, desarrollo y final del programa	Propósitos del programa Condiciones generales de operación del programa Plan de estudios Actividades para la formación integral Diseño instruccional y administración de cursos Proceso de ingreso al programa Trayectoria escolar Egreso del programa Resultados de los estudiantes Personal académico y de apoyo Infraestructura Servicios de apoyo	Misión y proyecto institucional Organización, administración y gestión Docentes y otros recursos humanos Diseño y desarrollo del programas y cursos Infraestructura tecnológica para el aprendizaje Admisión e inducción Evaluación al estudiante Servicios y soporte Investigación Internacionalización Bienestar universitario y actividades complementarias Egresados e impacto sobre el medio Sostenibilidad financiera Transparencia e información Mejoramiento y aseguramiento de la calidad del programa

En otras seis investigaciones se concentran los indicadores para la evaluación entre cuatro y seis dimensiones, ejes, variables o etapas, con diferentes enfoques encaminados a realizar la evaluación como proceso o como sistema, entre ellas resultan de interés dos investigaciones realizadas en Cuba para evaluar la calidad de un programa de pregrado y de un programa de posgrado en la modalidad a distancia.

Bañuelos y Montero [16] proponen una guía de autoevaluación para programas educativos a distancia, el instrumento integra cinco ejes, 17 categorías y 30 indicadores. Su construcción y validación se encuentran sustentadas por su aplicación a un programa académico a distancia para la formación profesional en la Universidad Nacional Autónoma de México. Estos autores recomiendan que cualquier evaluación de un programa educativo comience con un ejercicio de autoevaluación, donde los propios actores del proceso educativo sean los responsables de la valoración. Se considera la autoevaluación como el primer paso para recoger, sistematizar y globalizar la información acerca del objeto de análisis, al considerar los objetivos, procesos, procedimientos y resultados del modelo educativo que ejecutan, con la finalidad de que la institución tome conciencia de sus fortalezas y debilidades, así como sus áreas de oportunidad. Una propuesta de indicadores para evaluar la calidad del proceso de implementación del Modelo de Educación a Distancia en la carrera Ingeniería en Procesos Agroindustriales en la Universidad Agraria de La Habana es realizada por Quintero [17], quien realizó un análisis de los sistemas de indicadores de e-learning de la sociedad de la información y los estudios de indicadores relacionados con la evaluación de e-learning. La propuesta está conformada por 6 variables, 16 dimensiones y 53 indicadores.

Martín [18] propone un sistema de indicadores organizado en cinco variables similar al sistema aplicado por la Junta de Acreditación Nacional en Cuba y transforma los indicadores propuestos por la misma en indicadores basados en la lógica borrosa. Extiende, además, la forma de evaluación de las variables. La propuesta se realiza para evaluar la calidad en el programa académico de maestría a distancia en Gestión de Proyectos de la Universidad de las Ciencias Informáticas en Cuba. El proceso cuenta con las listas de chequeo a aplicar para la construcción didáctica de los cursos y la documentación del Programa.

López y Ferreiro [19] proponen un modelo para evaluar programas educativos que implementan la modalidad a distancia, a partir del estudio de 25 modelos de evaluación de programas con fecha de creación entre 1942 y 2011. El modelo incluye 5 etapas.

La Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (ANEAES) [20] en Paraguay, presenta un mecanismo de evaluación y acreditación de carreras de grado en la modalidad de educación a distancia. Estructura una matriz para evaluar en dimensiones, componentes, criterios e indicadores. Emplea una escala valorativa para los indicadores de 3 posibles valores y una escala de 5 posibles valores para los criterios. Los procesos de Autoevaluación y Evaluación Externa se realizan aplicando procesos que terminan con la elaboración del informe final.

Ortiz-López et al. [21] diseñaron un modelo con el objetivo de realizar la evaluación de la calidad en e-Learning, el modelo definitivo consta de cuatro dimensiones principales, 14 subdimensiones y un total de 80 indicadores que tratan de evaluar cada factor de calidad relevante en e-Learning. La escala que acompaña a cada ítem en esta evaluación de la calidad es una escala nominal dicotómica y excluyente, en la que se puede indicar el cumplimiento o no cumplimiento del indicador e incluir una pequeña justificación.

En la Tabla 3 se presenta un resumen de aspectos a evaluar según investigaciones que agrupan los indicadores en pocas dimensiones y utilizan diferentes enfoques para la evaluación.

Tabla 3: Resumen de dimensiones para evaluar la formación en la modalidad a distancia

Bañuelos y Montero [16]	Quintero [17]	Martín [18]
Plan de estudios Docentes Alumnos Tecnologías Gestión	Diseño del Aprendizaje Tecnología Recursos Humanos Pertinencia Motivación Comunicación	Pertinencia e impacto social Claustro Estudiantes Infraestructura Currículo
López y Ferreiro [19]	Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior [20]	Ortiz-López, Olmos- Migueláñez y Sánchez-Prieto [21]
Aprendizaje Contexto Entrada Proceso Resultados	Gobernanza de la Carrera Proyecto Académico Personas Recursos Resultados e Impacto	Institución Docente Sistema de aprendizaje Evaluación del programa

El estudio realizado permitió identificar que las diferentes vías y formas de evaluar la calidad de la formación a distancia generalmente responde a las circunstancias del contexto en el cual surgen y por ello brindan mayor o menor importancia a unos aspectos u otros; lo cual está en correspondencia con lo expresado por Ortiz-López et al. [17] al plantear que la evaluación de la educación a distancia en las instituciones de Educación Superior es un proceso no estandarizado y dependiente de cada institución universitaria.

Otros elementos de interés que se evidencian son:

- Existe diversidad de formas de desglosar el objeto a evaluar, algunas investigaciones usan variables, dimensiones e indicadores; otros por su parte definen criterios, subcriterios, objetivos, estándares e indicadores; e incluso, se estructuran en factores y características, entre otros.
- Se emplean denominaciones diferentes para referirse a los mismos aspectos a evaluar.
- La cantidad de elementos a evaluar es variada, algunas investigaciones proponen 4 dimensiones y otras hasta 15 dimensiones.
- Algunas investigaciones emplean valores de ponderación lo que establece un sistema de prioridades entre los aspectos ponderados.

A partir del análisis de las diferentes investigaciones estudiadas, se observa que no existe una dimensión que sea común en todas ellas; sin embargo, en algunas se repiten, aunque con diferente denominación. Esta situación condujo a identificar los indicadores comunes en las experiencias analizadas y su correspondencia con los componentes del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana.

Relación entre las investigaciones para la evaluación de la calidad de la formación a distancia y los componentes del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana

Como parte del perfeccionamiento de la educación superior, la red de universidades cubanas, está llamada a potenciar la educación a distancia, bajo los nuevos paradigmas educativos y apoyada por modernas y avanzadas tecnologías que ofrecen disímiles oportunidades a los educadores y brindan una mayor flexibilidad en la realización de los estudios universitarios [1], para ello el Centro Nacional de Educación a Distancia, en colaboración con profesionales de varias instituciones de educación superior del país, elaboró el Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, con una base pedagógica, didáctica, científica y tecnológica, para la formación continua de los profesionales.

Dicho Modelo, que muestra el estado deseado para el desarrollo de programas de pregrado y posgrado en la modalidad a distancia, cuenta con cuatro componentes estrechamente relacionados entre sí: recursos humanos, pedagógico, tecnológico y organizativo, los cuales se adoptaron como guía, en esta investigación, para reagrupar las dimensiones, variables o indicadores que se reflejan en las investigaciones analizadas.

En nueve de las 12 investigaciones estudiadas se considera de interés la inclusión de dimensiones, variables o indicadores asociados al componente Recursos Humanos, en seis de ellas se considera de gran importancia la evaluación de los profesores y sus habilidades para un adecuado desempeño en la modalidad a distancia. Solo en una investigación se le da valor al personal de apoyo, sin embargo, en el modelo cubano se considera vital la existencia y experiencia de este recurso humano al cual le corresponde atender y desarrollar todas las tareas encaminadas a garantizar el buen funcionamiento, mantenimiento y administración de la actividad. Este es el personal especializado en la producción y gestión de los recursos educativos, garantiza el soporte técnico, tiene a su cargo la gestión, emisión y custodia de la documentación, entre otras funciones [1].

Se reconoce en nueve investigaciones la necesidad de evaluar indicadores que se pueden relacionar con el componente Pedagógico del modelo cubano, se destaca el diseño de aprendizaje y los resultados de la evaluación de los estudiantes, sin embargo, no se resalta la importancia de la existencia de recursos educativos digitales y la tutoría, que son elementos imprescindibles para el desarrollo de la formación a distancia, a partir del carácter mediador de los recursos educativos para el aprendizaje, y la función de orientación, motivación y apoyo al estudiante para desarrollar su aprendizaje autónomo que se refuerza con la labor tutorial.

Solo en cuatro investigaciones se incluyen aspectos relacionados con la infraestructura tecnológica para el aprendizaje y el aula virtual, lo cual se asocia al componente Tecnológico del Modelo. Resulta relevante que este indicador esté poco representado en los casos estudiados, teniendo en cuenta la necesaria integración y disponibilidad de varios entornos digitales en un ecosistema que permita la personalización del proceso de enseñanza aprendizaje y la comunicación multidireccional entre todos los actores del proceso.

En los indicadores estudiados está mejor representado el componente Organizativo del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, con énfasis en el proceso de organización, administración y gestión, en la disponibilidad de recursos financieros, en el impacto de los egresados en la sociedad y en el mejoramiento y aseguramiento de la calidad

de los programas. Menor relevancia se les da a las funciones que garantizan la información y comunicación institucional con los estudiantes, y a la existencia de servicios de apoyo y soporte, tan necesarios para la adecuada ejecución de los programas.

Conclusiones

El estudio realizado confirmó que no existen estándares internacionales únicos para evaluar la calidad de la formación a distancia en o por diferentes instituciones, evidenciándose que los instrumentos empleados se diferencian en su estructura y fundamentalmente en los indicadores a evaluar.

El estudio de las experiencias nacionales e internacionales, y el hecho de que en las investigaciones analizadas sean considerados varios indicadores que se corresponden con el Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana, refuerza la pertinencia y validez del modelo cubano, y aporta un referente importante para la evaluación de la calidad de los programas de formación de pregrado y posgrado a distancia en el país.

Los resultados del análisis realizado permitirán proponer la incorporación de nuevos indicadores, criterios de calidad e instrumentos que han de aplicarse en los diferentes Sistemas de Evaluación y Acreditación en la Educación Superior Cubana.

Referencias bibliográficas

1. Centro Nacional de Educación a Distancia. Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. 2016. Disponible en: <https://aulacened.uci.cu>
2. García AL. Bosque semántico: ¿educación/enseñanza/aprendizaje a distancia, virtual, en línea, digital, eLearning...?. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [Internet]. 2020 [Citado: 10 julio 2023]; 23(1): 09-28. Disponible en: <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.25495>
3. Carosio N, Herrera G. RED de Educación a Distancia y Ruralidad. En: La educación a distancia y virtual estrategia de impulso al desarrollo Rural en América Latina. Colombia. Ediciones UNIAGRARIA. 2018. P. 135-148. ISBN 978-958-59075-1-5
4. Marciniak R, Gairín J. Un modelo para la autoevaluación de la calidad de programas de educación universitaria virtual. Revista de Educación a Distancia [Internet]. 2017 [Citado: 10 julio 2023]; 54(2). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.6018/red/54/2>
5. Pontoriero F. E-learning en la educación superior argentina - Modelo de evaluación de calidad a partir del aporte de referentes clave. Virtualidad, Educación y Ciencia [Internet].

6. 2021 [Citado: 18 julio 2023]; 12(22): 22-45. Disponible en: <https://doi.org/10.60020/1853-6530.v12.n22.32116>
7. Ministerio de Educación Superior. Reglamento para el Trabajo Docente Metodológico en la Educación Superior Cubana, Resolución No. 2/2018. MES. 2018
8. Reglamento organizativo del proceso docente y de dirección del Trabajo Docente y Metodológico para las carreras universitarias, Resolución No. 47/2022, Ministerio de Educación Superior (mayo.27, 2022).
9. Ministerio de Educación Superior. Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba, Resolución No. 140/2019. MES, 2019).
10. Ministerio de Educación Superior. Manual para la gestión del posgrado, Instrucción 01/2020. MES, 2020.
11. Ministerio de Educación Superior. Normas generales para la implementación del modelo de educación a distancia con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior, Resolución No. 15/23. MES, 2023
12. CALED. Guía de autoevaluación para programas de pregrado a distancia. Ecuador: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja; 2010.
13. SINAES. Modelo de Acreditación Oficial de Carreras de Grado del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior para la Modalidad a Distancia. Costa Rica: 2011. Disponible en: https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2021/08/Manual_de_Acreditacion_de_Carreras_de_Grado_Modalidad_a_Distancia.pdf
14. CAN. Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Colombia: Editorial SECAB-PUBLICACIONES; 2013. ISBN 978-958-691-557-1. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-342684_recurso_1.pdf
15. CIEES. Ejes, categorías e indicadores para la evaluación de programas de educación superior en la modalidad a distancia. México: 2017. Disponible en: <https://www.ciees.edu.mx/documentos/Ejes-Categorias-para-la-Evaluacion-de-Programas-de-Educacion-Superior-en-la-Modalidad-a-Distancia-2017.pdf>
16. Durand EM. Sistema de indicadores de calidad para evaluar los programas de posgrado virtuales en el Perú. Revista Ciencia y Tecnología [Internet]. 2020 [Consultado: 22 julio 2023]; 18(1): 11-20. Disponible en: <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/4324>

17. Bañuelos AM, Montero G. La evaluación de la educación a distancia. Propuesta de una guía para la autoevaluación. Hamut´ay [Internet]. 2017 [Consultado: 23 julio 2023]; 4(1): 31-44. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v4i1.1394>
18. Quintero M. Indicadores para evaluar la calidad del proceso de implementación del Modelo de Educación a Distancia en la carrera Ingeniería en Procesos Agroindustriales en la Universidad Agraria de la Habana. (Tesis de maestría). Universidad Agraria de La Habana; 2018.
19. Martín N. Evaluación de calidad en la educación a distancia. Revista Publicando [Internet]. 2019 [Citado: 10 julio 2023]; 6 (22): 1-15. Disponible en: <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2006>
20. López A, Ferreiro R. Propuesta de un modelo para evaluar programas educativos que implementan la modalidad de aprendizaje a distancia. Primera edición. Universidad de Guadalajara. México. 2020. ISBN 978-607-547-806-7
21. Modelo Nacional de evaluación y acreditación de la educación superior. Resolución No. 132. Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior de Paraguay (mayo.22, 2023).
22. Ortiz-López A, Olmos-Migueláñez S, Sánchez-Prieto J. Calidad en e-Learning: Identificación de sus dimensiones, propuesta y validación de un modelo para su evaluación en Educación Superior. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [Internet]. 2021 [Citado: 10 julio 2023]; 24 (2): 225-244. Disponible en: <https://doi.org/10.5944/ried.24.2.29073>

Contribución de la autoría

La autora es la total responsable del artículo.

Conflicto de intereses

La autora declara que no existen conflicto de intereses con otros investigadores u otras academias científicas.

Autores

Lidia Ruiz Ortiz. Doctor en Ciencias de la Educación. Profesor Titular. Universidad de las Ciencias Informáticas.

