

La formación de posgrado a distancia: principales características

Distance postgraduate training: main characteristics

Liliana Argelia Casar Espino¹, Yisel Caridad Valdés Arias², Eilin Hernández Rivera³

¹⁻³ Centro Nacional de Educación a Distancia. Universidad de las Ciencias Informáticas.

Correo electrónico: lily@uci.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3199-7942>

² Correo electrónico: yiselc@uci.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-3841-1126>

Correo electrónico: eilinh@uci.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-1598-9486>

* Autor para correspondencia: lily@uci.cu

Recibido: 22 de noviembre de 2023

Aceptado: 19 de diciembre 2023

Resumen

Muchas son las competencias y desafíos a los que se enfrentan los profesionales para resolver e innovar soluciones y necesidades del entorno laboral, social y científico. Por lo tanto, el posgrado a distancia es, hoy día, un eslabón fundamental en la superación de los profesionales. El objetivo de esta investigación es identificar las principales características en la formación de posgrado a distancia. La metodología empleada en esta investigación fue, esencialmente, la revisión documental. Entre los principales resultados de este trabajo se puede mencionar la aproximación a las características del posgrado a distancia a nivel internacional y nacional.

Palabras clave: educación a distancia, posgrado, características

Abstract

There are many skills and challenges that professionals face to solve and innovate solutions and needs of work, social and scientific environment. Therefore, distance postgraduate training is, at present, a fundamental link in the improvement of professionals.

The objective of this research is to identify the main characteristics in distance postgraduate training.

The methodology used in this research was mainly the documentary review. Among the main results of this work, we can mention the approximation to postgraduate characteristics at international and national level.

Keywords: distance education, postgraduate, trends

Licencia Creative Commons



Introducción

La educación a distancia ha sido una respuesta eficaz a las aspiraciones de la población cubana de realizar estudios de nivel superior lo que ha ampliado el alcance del sistema de educación.

Debido al desarrollo alcanzado por la tecnología es posible notar un impacto en la educación a distancia. Por tanto, se hace una redefinición de la educación a distancia tradicional y surge la educación a distancia virtual [1].

Esta nueva arista de la educación a distancia difiere de otras modalidades, entre otros elementos, por las estrategias de interacción y comunicación; debido a que es una modalidad donde profesores y estudiantes se encuentran separados física y temporalmente. En el contexto del posgrado en Cuba, dichas características también se mantienen; por lo que no es raro adoptar metodologías que se fundamentan en la autonomía de los estudiantes [1].

El Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana elaborado por el Centro Nacional de Educación a Distancia (2016) tiene definido, entre sus bases, un componente pedagógico que abarca el intercambio, la colaboración, la tutoría, el acompañamiento, la adaptabilidad a diversos contextos y la renovación curricular entre otros.

Desde el año 2014, en la Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) se desarrolla el posgrado a distancia virtual con la creación del Centro Nacional de Educación a Distancia. A partir del 2017 con la apertura de la Maestría en Gestión de Proyectos Informáticos y en el 2019 la Maestría en Educación Virtual, el posgrado a distancia experimentó un incremento considerable. A esto se agrega el desarrollo de las Escuelas de Verano y de Invierno en la modalidad a distancia.

Durante el aislamiento provocado por la Covid-19, los cursos impartidos en esta modalidad, utilizando el aula virtual del CENED soportada en Moodle se incrementaron.

Si bien el uso de las tecnologías y los resultados de los cursos de posgrado a distancia en general han sido satisfactorios, persisten algunas insuficiencias relacionadas con lo pedagógico, que afectan en alguna medida la calidad deseada y ameritan un mejoramiento continuo como estrategia.

En este trabajo se muestran algunos resultados derivadas de una de las tareas del proyecto de investigación “Estrategia para la mejora continua de la formación de postgrado a distancia

en la Universidad de las Ciencias Informáticas” que se desarrolla en el Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED).

En el artículo se incluyen algunos resultados de la revisión documental desarrollada con el objetivo de identificar las principales tendencias en la formación de posgrado a distancia a nivel internacional y nacional.

Desarrollo

La metodología empleada para realizar esta investigación se basó, fundamentalmente, en la revisión documental. Del nivel teórico, se utiliza el análisis-síntesis, en función de sistematizar y profundizar en los aspectos teórico-metodológicos, que sustentan la formación de posgrado a distancia.

Los primeros antecedentes conocidos de la existencia de un método educativo a distancia datan de 1728 cuando se publicó en la Gaceta de Boston, EE.UU. ,un material auto-instructivo que los estudiantes podían recibir por correspondencia y disponía de tutoría por el mismo canal. En el siglo XX, este método educativo se continuó desarrollando por los profesores, sobre todo en países desarrollados de Europa y Norteamérica debido al desarrollo tecnológico que se produjo en esas naciones.

Desde hace tiempo se defiende la idea de un proceso de enseñanza centrado en el estudiante, y que este sea el regulador de su progreso en la adquisición de los conocimientos, a través del trabajo independiente y colaborativo con los otros estudiantes.

Por otra parte el profesor asume el papel de orientador y facilitador del aprendizaje, cuya función fundamental es guiar al estudiante durante la construcción de su propio conocimiento, de manera que, en la educación a distancia el profesor proporciona el apoyo necesario, y se convierte en dinamizador del trabajo colaborativo para que los educandos alcancen un resultado exitoso.

Desde el punto de vista económico en la educación virtual se produce un ahorro sustancial de recursos al minimizarse la infraestructura de los centros docentes, los gastos de transportación de los estudiantes, y las ausencias a las actividades laborales. Todo esto puede compensar el alto costo de la inversión inicial en la estructura tecnológica y la producción de materiales.

Tampoco debe obviarse que el estudio a distancia, el cual se realiza mayoritariamente en la intimidad, facilita el trabajo cooperativo entre los educandos una vez que han sido adiestrados en el uso de esta tecnología, así como la flexibilización del ritmo de aprendizaje. Además, hace

factible una enseñanza tutorada por un profesor experto en el tema, con capacidad para controlar la calidad y el progreso de la adquisición de los conocimientos García[2].

Desde esta modalidad se potencia el rol docente, a través de la gestión del aprendizaje, la innovación y la aplicación de tecnologías.

Según Hernández et al. [3] y Moreno et al [4], uno de los aspectos que intervienen en esta modalidad son el uso y dominio de la plataforma Moodle como soporte tecnológico, creada en 2002 por Martin Dougiamas en Australia. Esta plataforma sustenta los recursos y contenidos necesarios para la implementación de los cursos. Por tanto, los profesores deben adquirir una adecuada preparación para utilizar los requisitos tecnológicos, claves para esta modalidad. En este sentido. La tecnología y su dominio juegan un papel clave.

Por su parte, el empleo de los contenidos en formato virtual también es un aspecto que distingue la educación a distancia, así como la flexibilidad en el acceso y el tiempo destinado al aprendizaje [1]. En este sentido, las metodologías basadas en el trabajo autónomo de los estudiantes constituyen el eje fundamental de esta flexibilidad y buscan garantizar la orientación, así como la guía a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje, además de la variedad en las propuestas académicas [3] y [1].

La autonomía y autogestión del tiempo y el aprendizaje de los estudiantes es también una de las características esenciales de la educación a distancia. Tanto los estudiantes como los profesores no coinciden en tiempo y espacio; por tal motivo, la gestión y autonomía de los primeros en el estudio de los contenidos es una tendencia que facilita el estudio [3].

Entre tanto, la interacción como forma principal de socialización, comunicación y aprendizaje según Montejo et al, [5] y Ruiz et al [1] es esencial para que el proceso de aprendizaje sea dinámico a la par que propicie la retroalimentación y vínculo necesario.

Tanto en el contexto nacional como internacional, se fundamenta la pertinencia de la Educación a Distancia (EaD) como un factible modelo de aprendizaje que consta de requerimientos mínimos como contenidos y materiales bien delimitados y adaptados, tutores preparados de forma integral, desarrollo de la comunicación e interacción entre docente y estudiantes y entre los mismos estudiantes, buena planificación y organización en la institución donde se desarrolla la EaD, y contar con la tecnología adecuada según Antúnez [6].

Situación del posgrado a distancia a nivel internacional

“Luego de la incidencia de la Covid- 19 en la educación, tanto presencial como a distancia, las universidades se vieron forzadas a recurrir de forma masiva a la educación virtual para asegurar la continuidad de sus programas de estudio. En el caso del posgrado, que ya venía haciendo uso de la virtualidad y utilizando las facilidades de las plataformas virtuales y sobre todo sus usuarios, encontraron rápidamente una vía para llevar a la par sus compromisos personales y de trabajo con sus metas de superación [7].

Debido a estas facilidades han crecido de forma exponencial las ofertas de posgrado a distancia de manera virtual. Lo que conlleva a que el funcionamiento idóneo de ambientes virtuales, la asistencia tutorial pertinente, la adecuada comunicación con los estudiantes y la atención oportuna de sus dificultades, sea una exigencia que prime en estos programas” [7]. En este sentido, autores como Piñero et al. [8], afirman que el posgrado ha experimentado algunas tendencias que se clasifican en tres categorías: gestión de sus programas, de las investigaciones y desarrollo curricular.

Estas categorías integran una serie de acciones enfocadas en el diseño de modelos para formar profesionales competentes y que den respuesta a las necesidades y demandas del entorno laboral, social y científico; al vínculo de la docencia y la investigación, y a la flexibilización del currículo, de forma tal manera que responda las exigencias presentes y futuras.

Por otra parte, algunas bibliografías revisadas [9], [10], [7] y [11], coinciden en que se aprecian deficiencias en el posgrado a distancia relacionadas esencialmente con el cambio en la metodología de enseñanza, ya que aún se lleva muy arraigada la forma tradicional y presencial. Trasladar estos programas a un ambiente en línea que se caracteriza por el aprendizaje autónomo ha constituido un reto y una transformación radical de las competencias tanto de los profesores como de las instituciones [10]; debido a que es fundamental la labor docente oportuna y el respaldo administrativo a través de los centros de apoyo de los que disponga la universidad.

En este sentido, Cabrera [11], expresa “Hoy en día crece la expectativa de incorporar aplicaciones de realidad aumentada, asistencia virtual, realidad mixta, aprendizaje móvil e

inteligencia artificial. Sin embargo, en Latinoamérica aún enfrentamos diversos problemas relacionados con disponibilidad, cobertura y robustez de la infraestructura para implementar más y mejores programas a distancia”.

Según Dávila [12] además, se hace necesario que tanto los estudiantes como los docentes y el personal administrativo implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se actualicen constantemente de estrategias modernas y didácticas. De esta manera crece la motivación e interés de aprender.

Para esta razón, es muy importante que los programas de educación contemplen en su currículo contenidos de programación informática orientada a la enseñanza y manejo de recursos digitales. Pero solo con las competencias tecnológicas no basta.

“El éxito radica también en enriquecer la formación metodológica y desarrollar competencias para el desarrollo de actividades y recursos de aprendizaje, la tutoría integral, la comunicación e interacción, la organización institucional y las tecnologías empleadas” [7].

Por lo anterior, es comprensible que el posgrado se mantenga como una de las vías de formación imprescindibles en los procesos que implica la selección laboral, así lo aseguran Piñero et al. [8], sobre todo cuando se afirma que “el desarrollo del conocimiento y su impacto en la economía y la sociedad ha contribuido a la expansión de las carreras de posgrados en la medida que exige una mayor especialización y una formación más compleja e interdisciplinar” [13].

Situación del posgrado a distancia a nivel nacional

“La necesaria informatización de la sociedad exige repensar los enfoques pedagógicos con visión transdisciplinaria, sustentada en la filosofía, la psicología y la sociología, sin desdeñar las ciencias de la comunicación” [14]. En este artículo, la destacada intelectual Graciela Pogolotti nos alerta que, ante el auge de las tecnologías y la avalancha de datos, el énfasis debe hacerse en la formación de la personalidad y en la adquisición de herramientas para viabilizar el acceso al amplio espectro de información que hoy brinda internet.

La integración de las TIC en la educación posgraduada exige la personalización del proceso de acceso al conocimiento y una flexibilización de los procesos de aprendizaje que permita distintos ritmos de participación y por lo tanto propicie el autoaprendizaje, este hecho tiene especial relevancia si se pretende potenciar la formación continua de los profesionales desde diferentes escenarios universitarios según manso et al. [15].

Sin embargo, para que la formación postgraduada a distancia asegure la calidad debe considerar toda una serie de exigencias pedagógicas que transitan desde el diseño del curso hasta la evaluación de los aprendizajes y del propio diseño y desarrollo del curso.

En el caso de la educación superior cubana, se establece un modelo de educación a distancia con una base pedagógica, didáctica, científica y tecnológica para la formación continua de los profesionales, el cual está en correspondencia con los “Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución” donde se expresa el propósito de dar continuidad al perfeccionamiento de la educación, elevar la calidad, el rigor y efectividad del proceso docente educativo, jerarquizar la superación permanente, lograr que los medios audiovisuales sean un complemento de la labor del docente, incrementar la matrícula en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país, y facilitar las condiciones para que los trabajadores puedan estudiar [16].

Se han identificado en el modelo tres principios básicos contenedores de cualidades, características e indicadores que deben conducir, regular y encauzar la directriz de trabajo en el proceso de aprendizajes relevantes en ese contexto pedagógico: el principio de flexibilidad, el principio de la interactividad y las interacciones, y el principio de la sustentabilidad en las tecnologías de la información y las comunicaciones [16].

En la concepción del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana se fundamenta una mediación didáctica innovadora sustentada en el uso de las TIC, en la que el estudiante, como sujeto activo de su propio proceso de construcción del aprendizaje, tenga una alta autogestión que lo ubique en un rol protagónico y le garantice la calidad en el proceso de formación.

Según Manso et al. [17] es necesario reconocer que aunque las políticas para favorecer la informatización de la sociedad cubana están provocando transformaciones en todos los sectores de la sociedad, aún es insuficiente el uso de las TIC en función de favorecer la flexibilidad de los actuales programas de posgrado; debido, fundamentalmente, a la escasa cultura institucional que se posee en este sentido, partiendo del hecho que la insuficiente articulación que hoy existe entre el pregrado y el posgrado pudiera verse favorecido con la implementación de cursos semipresenciales y a distancia en ambos niveles de preparación de los profesionales cubanos.

En sentido general, el Ministerio de Educación Superior (MES) ha constatado que aunque la totalidad de las universidades emplean como plataforma virtual el Moodle, aún es insuficiente la preparación de los docentes y directivos; que prevalece una limitada preparación metodológica del claustro en relación con la implementación de las TIC en el proceso de formación y la virtualización de asignaturas y cursos, que todos los profesores no disponen de los medios requeridos para preparar las asignaturas y mantener la conexión frecuente que se requiere para atender a los estudiantes a distancia [18].

En ese propio informe del MES, se reconoce que para dar cumplimiento a las tareas asignadas se crea en enero de 2016 el Grupo de Trabajo Nacional de Educación a Distancia y grupos de trabajo en las universidades (estos últimos para socializar los resultados e incentivar la implementación del modelo en otras carreras y en el posgrado).

Cabe destacar que, en el 2020 y atendiendo a las medidas para la prevención, enfrentamiento y control de la Covid-19, el MES decide aplicar la modalidad no presencial tanto para el pregrado como para el posgrado. Por lo que, ante la falta de experiencias en este sentido, se utilizó como vía para gestionar la comunicación el correo electrónico y los grupos de WhatsApp [18].

No obstante, se han impulsado políticas para favorecer la informatización de la sociedad cubana, lo que influye en la sostenibilidad de los procesos formativos [18].

En el contexto cubano, el uso de estos escenarios tecnológicos en la práctica docente lleva sin duda a la creación de nuevos enfoques formativos ya que implica la concepción de nuevos roles en el proceso de enseñanza aprendizaje, tanto de profesores como de estudiantes y por tanto está ligado a la innovación en las funciones docentes, un objetivo primordial a lograr en la formación continua de un profesional competente.

Una de las misiones de la educación superior cubana es mantener su modelo de universidad moderna, humanista, universalizada, científica, tecnológica, innovadora, integrada a la sociedad y profundamente comprometida con la construcción de un socialismo próspero y sostenible.

Por lo tanto, entre los retos a vencer, para el logro de lo anterior, está la diversificación de las vías de educación posgraduada y así mantener actualizados al elevado número de egresados universitarios que se desempeñan actualmente en diferentes esferas, en los asuntos más importantes de las ciencias que sirven de base a sus profesiones.

Conclusiones

Como resultado de la revisión documental realizada se pudo observar que:

- Existen deficiencias en el posgrado a distancia relacionadas esencialmente con el cambio en la metodología de enseñanza, ya que aún se lleva muy arraigada la forma tradicional y presencial.
- Se debe enriquecer la formación metodológica y desarrollar competencias en los docentes que tributen al desarrollo de actividades y recursos de aprendizaje, la tutoría integral, la comunicación e interacción, la organización institucional y las tecnologías empleadas.
- Existe una necesidad de que tanto los docentes, como los estudiantes y el personal administrativo involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se actualicen constantemente en estrategias didácticas con el uso de las tecnologías.
- Se debe incluir en el currículo de los programas de educación contenidos de programación informática, orientada a la enseñanza y manejo de recursos digitales.
- Los fundamentos teóricos y metodológicos referentes a la Educación de Posgrado, la Educación a Distancia y las plataformas virtuales, específicamente Moodle demuestran que esta plataforma puede utilizarse para la enseñanza del Posgrado en la modalidad a distancia en el contexto universitario ya que permite desarrollar el aprendizaje tanto individual como en grupos con enfoque colaborativo.

Referencias bibliográficas

1. Ruiz OL, Pich B. La educación virtual: avanzada tendencia en el desarrollo de la educación a distancia. Serie Científica Universidad de las Ciencias Informáticas. 2020;13(3):1–10.
2. García AL. Nuevos retos educativos y educación no presencial. Comunidad Educativa. 1986; (147):2. Disponible en: <https://www.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1986/>
3. Hernández Y, Ruiz L, y Sepúlveda J. Evaluación de la implementación del Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. Referencia Pedagógica. 2022, 10(1): 76-89. Disponible en: <https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/289/318>
4. Moreno CB, González CR y Vargas CI. Experiencias de la Educación a Distancia en la Licenciatura en Educación Primaria en tiempo de COVID-19. Mendeive. Revista De Educación, 2022, 20(2): 385–393. Disponible en: <https://mendeive.upr.edu.cu/index.php/MendeiveUPR/article/view/2704>

5. Montejó N, Montejó I y Montejó M. La educación a distancia y las nuevas tecnologías desde la perspectiva del modelo de formación cubano. Transformación, 2022 18(2), 385-401. Disponible en: <https://revistas.reduc.edu.cu/index.php/transformacion>
6. Antúñez G. Modelo de Gestión para los Centros de Educación a Distancia Universitarios. XIII Encuentro Internacional Virtual Educa Panamá 2012 Disponible en: <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/1840.pdf>
7. Inmaculada FJ, Ramón BM, Vuele DDM, et al. Gestión de calidad en la educación a distancia. Caso de una maestría de gerencia en salud. Revista Cubana de Educación Médica Superior. 2019; 33(2):1-18. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=93113>
8. Piñero M, Esteban E, Rojas A y Callupe S. Tendencias y desafíos de los programas de posgrado latinoamericanos en contextos de Covid-19. Revista Venezolana de Gerencia, 2021. 26 (93): 123-138. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/290/29066223009/html/>
9. Valdés Y. Metodología para el uso del lenguaje escrito en el diseño de cursos virtuales. [Tesis de maestría] Universidad de las Ciencias Informáticas, 2021 Disponible en: <https://aulacened.uci.cu/>
10. Valdés Y, Hernández E, Casar L y De Armas N. El lenguaje escrito y la comprensión textual en los cursos virtuales. Evento Internacional UCIENCIA 2021, Universidad de las Ciencias Informáticas, La Habana. 2021, 102p. Disponible en: <https://repositorio.uci.cu/jspui/handle/123456789/9883>
11. Cabrera DM. Creación y acreditación de posgrados a distancia en dos universidades mexicanas. CPU-e, Revista de Investigación Educativa 2021, 33 (2). Disponible en: <https://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/2762>
12. Dávila M. Tendencias recientes de los posgrados en América Latina. - 1a ed. - Buenos Aires: Teseo; Universidad Abierta Interamericana, 2012. 124 p. Disponible en: <https://uai.edu.ar/media/109498/>
13. Bernate JA, Vargas GJA. Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior. Revista de Ciencias Sociales, 2020, (26). Universidad del Zulia, Venezuela Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28064146010>

14. Pogolotti G. Repensar la pedagogía. 2018. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/opinion/2018/11/26/repensar-la-pedagogia/>
15. Manso Y y Torres AM. Las plataformas virtuales: oportunidades para la formación posgraduada en la modalidad a distancia. Ciencia e innovación tecnológica, vol. II, en el capítulo Ciencias pedagógicas. 2018. Las Tunas: Coedición Editorial Académica Universitaria - Opuntia Brava.
16. Centro Nacional de Educación a Distancia. Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana. 2016 Disponible en: <https://aulacened.uci.cu>
17. Manso Y y Torres AM. Acciones estratégicas para la implementación de la Educación de Posgrado en la Modalidad a Distancia. Serie Científica. 2020 (13): 32-46 Disponible en: <http://publicaciones.uci.cu>
18. Alemañy E, Cunill M, Herrera J y Bernaza G. Gestión de calidad en programas de maestría. Educación Médica Superior. 2021; 35(4): e3165 Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2021/cem214j.pdf>

Contribución de autoría: La concepción del trabajo científico fue realizada por Liliana Argelia Casar Espino. Todos los autores participaron en la revisión documental y en la redacción/revisión del manuscrito. Todos los autores revisaron y aprobaron el contenido final

Conflicto de intereses

Todos los autores del artículo declaramos que estamos de total acuerdo con lo escrito en este informe y aprobamos la versión final.

Autores

Liliana Argelia Casar Espino. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular y Consultante. Profesora del Centro Nacional de Educación a Distancia. Universidad de las Ciencias Informáticas, UCI.

Yisel Caridad Valdés Arias. Máster en Educación Virtual. Especialista del Centro Nacional de Educación a Distancia. Universidad de las Ciencias Informáticas, UCI.

Eilin Hernández Rivera. Ingeniera en Ciencias Informáticas. Especialista del Centro Nacional de Educación a Distancia. Universidad de las Ciencias Informáticas, UCI.

