

Caracterización de la comunicación docente tecnológica para la motivación profesional pedagógica en adolescentes cubanos

Characterization of the technological and educational communication to enhance Cuban adolescents' pedagogical and professional motivation

Jesús Cuéllar Álvarez ¹, Melva García Martínez ², Yaquelin Gómez Morales³

¹ Policlínico Docente Universitario "José Ramón León Acosta"

Correo electrónico: jesuscuellaralvarez66@gmail.com

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-6131-1596>

² Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas.

Correo electrónico: melvag@uclv.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-7700-2990>

³ Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas.

Correo electrónico: yaqueling@uclv.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0002-5560-53952>

Recibido: 6 de junio de 2022

Aceptado: 22 de agosto de 2022

Resumen

El uso de la tecnología constituye una vía interactiva de aprendizaje e instrucción para la formación motivacional pedagógica en Cuba. Se evidencia un déficit de profesores y un insuficiente empleo racional digital por los mismos en el contexto educativo cubano, situación problemática actual que no sido resuelta hasta el momento. El objetivo de este artículo es caracterizar la comunicación docente tecnológica para la motivación profesional pedagógica en adolescentes cubanos en el contexto educativo preuniversitario. Se realizó un estudio cuantitativo con un diseño descriptivo que contó con una muestra de 41 estudiantes de décimo grado del IPU "Mariano Clemente Prado y López" de la ciudad de Santa Clara. Se empleó el cuestionario sobre la comunicación docente para la motivación profesional pedagógica estudiantil, la entrevista abierta a los

estudiantes con el objetivo de precisar el tipo de motivación y la entrevista estructurada a los docentes. Se utilizó además, el paquete estadístico SPSS, versión 21.0. Los resultados mostraron poca motivación intrínseca estudiantil y un bajo nivel de utilización de la comunicación digital docente. Se prevé realizar acciones educativas que permitan el desarrollo adecuado de la comunicación docente mediante el uso interactivo digital recíproco por parte de educadores y estudiantes adolescentes en este nivel de enseñanza del contexto educativo cubano.

Palabras clave: formación pedagógica, comunicación, digital, adolescencia, motivación

Abstract

The use of the technology constitutes an interactive way of learning and instruction for the motivational and pedagogical training in Cuba. A deficit of professors and the poor rational digital employment by them in the educational Cuban context are evidenced. This is considered an unsolved current problem. The purpose of this article is to characterize the technological and educational communication to enhance the pedagogical and professional motivation of Cuban adolescents in the pre university context. A quantitative study with a descriptive design was carried out. A sample of tenth degree 41 students from the Mariano Clemente Prado and Lopez pre-university institute in Santa Clara's city was selected. A questionnaire on the educational communication for the students' pedagogical and professional motivation was used. An open interview to the students and a structured interview to the professors were applied for identifying the type of motivation. The version 21.0 of the statistical package SPSS was also used. The results showed poor students' intrinsic motivation and a low level of use of the educational digital communication. The need to carry out educational actions that allow the appropriate development of the educational communication through the reciprocal digital interactive use by educators and adolescent students at the pre- university level in the Cuban educational context was predicted.

Keywords: Pedagogical training, digital, communication, adolescence, professional motivation

Licencia Creative Commons



Introducción

Un país que aspire al desarrollo en todas las esferas y en particular al desarrollo educacional, no puede prescindir de una adecuada educación digital suficiente para profesores que permita el desarrollo integral en la formación estudiantil de los adolescentes a través del uso racional tecnológico de la información para la comunicación.

Por TIC se define el conjunto de recursos, procedimientos y técnicas, necesarios para manipular y/o gestionar la información, convertirla, almacenarla, administrarla y transmitirla [1].

En la universidad la participación del estudiante es protagónica en el proceso docente educativo y el profesor debe ser un modelo para ellos, de manera que ambos conformen un binomio cardinal para alcanzar indicadores de calidad; ha de ser un educador permanente en la preparación del hombre para la vida, que trabaja por su bienestar y felicidad [2], [3].

La comunicación docente tecnológica es un proceso recíproco a través de símbolos y sistemas de mensajes, que se ha desarrollado desde las tecnologías; siendo un espacio de construcción interactivo socioeducativo hacia la formación integral estudiantil desde el escenario del contexto educativo con ayuda de los docentes [1].

El docente debe ser creativo y estar dispuesto a emplear la comunicación digital para generar ideas de intercambio dialógico a través de actividades comunicativas en dúos, tríos, pequeños grupos y todo aquello que favorezca el desarrollo de habilidades comunicativas con fines académicos, investigativos y formativos hacia el logro de la motivación estudiantil.

La motivación es un componente de fuerza que impulsa a los individuos a alcanzar un objetivo. El análisis de la motivación para el estudio tiene una esencial importancia práctica, ya que influye sobre la asimilación de los conocimientos y además en la formación de habilidades y capacidades, en la formación del carácter, la moral y la orientación de los estudiantes, además de constituir un instrumento de retención hacia la universidad [4], [5].

Según Castellanos [6] la motivación profesional pedagógica “Es el tipo de motivación que está determinada por objetivos futuros importantes de un individuo relacionado con

una profesión y que forman parte de los aspectos esenciales que determinan su actitud en general. “

Como antecedentes de la investigación en Cuba, [6] diversos investigadores han trabajado la temática de la motivación profesional, así Mariño Castellanos, ha incursionado en la investigación sobre la motivación profesional pedagógica hacia la carrera de Lengua Inglesa.

En estos procesos de motivación pedagógica, la orientación educativa juega un papel fundamental, teniendo en cuenta la variedad y extensión de la acción orientadora, pero atendiendo a que se exalta la orientación en lo personal-social; promover relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses, de acuerdo a sus potencialidades y habilidades [7].

En este punto, se debe enfatizar en la importancia de la función docente y las estrategias de enseñanza, para la comprensión del fenómeno motivacional.

En tal sentido se deriva el siguiente problema científico: ¿Qué características presenta la comunicación docente tecnológica para la motivación profesional pedagógica estudiantil en adolescentes cubanos?

Objetivo general: caracterizar la comunicación docente tecnológica para la motivación profesional pedagógica estudiantil en adolescentes cubanos.

Materiales y métodos

La investigación se realizó en el período comprendido durante los meses de septiembre 2020 a septiembre de 2021 con los estudiantes adolescentes del IPU “Mariano Clemente Prado y López” en el municipio de Santa Clara en Cuba. Al decir de autores como Hernández, Fernández y Baptista [8], el enfoque cuantitativo permite el empleo de métodos técnicos confiables y válidos. El diseño de esta investigación es transeccional descriptivo. Según los autores antes mencionados, en estos diseños no se manipulan las variables, sino que se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, en un momento específico, para después analizarlos. Desde estos diseños se recolecta la información en un solo momento, en un tiempo único.

La presente investigación tiene carácter descriptivo. Al decir de Linares y Santovenia [9], los estudios descriptivos analizan cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno con sus variables y dimensiones.

Permiten además detallar lo estudiado mediante la medición de uno o más de sus elementos.

De esta manera durante el proceso investigativo se utilizaron los siguientes métodos:

Métodos teóricos

Método sistémico: permitió analizar la comunicación docente tecnológica para la motivación profesional pedagógica estudiantil.

Método histórico-lógico: contribuyó a estudiar las diversas motivaciones y el uso de la tecnología comunicativa docente en los estudiantes con relación a la motivación profesional pedagógica desde su evolución y desarrollo, así como los elementos que pudieran incidir en este fenómeno natural.

Método analítico-sintético: proporcionó la determinación de las partes en el estudio de la problemática dentro de la comunicación tecnológica para la motivación profesional pedagógica de los estudiantes.

Métodos empíricos

Entrevista abierta a los estudiantes: se aplicó con el objetivo de diagnosticar el tipo de motivación de los estudiantes adolescentes cubanos.

Entrevista estructurada a los docentes: se aplicó con el objetivo de identificar los niveles en el uso de la comunicación tecnológica.

Cuestionario a estudiantes: se aplicó con el objetivo de constatar los niveles en el uso de la comunicación tecnológica docente.

Población y muestra

De un total de 60 educandos, la muestra quedó conformada por 41 estudiantes de 10^{mo} grado en correspondencia con un muestreo no probabilístico. De acuerdo con el género como una variable sociodemográfica de interés la muestra estaba integrada por 14 estudiantes de sexo masculino y 27 de sexo femenino. Todos los estudiantes objeto del estudio ofrecieron su consentimiento y voluntariedad para participar [10].

Recolección de datos

Después de seleccionada la muestra, se realizó una primera entrevista abierta con los estudiantes para explicar los objetivos e importancia de la investigación, en este primer encuentro se solicitó la colaboración y la explicación detallada del estudio.

En un segundo encuentro con los estudiantes se recopiló los datos aplicando el cuestionario propuesto, para proceder a la triangulación de la información recibida desde los métodos empíricos aplicados.

En un segundo encuentro con los estudiantes se recopiló los datos aplicando el cuestionario propuesto, para proceder posteriormente a la triangulación de la información recibida desde los métodos empíricos aplicados.

Métodos para el procesamiento de la información

Para el procesamiento estadístico de los datos con el paquete estadístico SPSS, versión 21.0 se establecieron las frecuencias de cada valor de las escalas correspondientes a cada indicador de las diferentes dimensiones de las variables; este análisis cuantitativo se combinó con un análisis cualitativo de acuerdo con las respuestas a las preguntas de la entrevista y del cuestionario a los estudiantes.

Resultados

A partir de los datos obtenidos desde la aplicación de la entrevista se pudo precisar la estructura de los motivos estudiantiles con relación al uso de la tecnología con fines educativos para la motivación profesional pedagógica, quedando representados de la siguiente manera en la Figura 1.

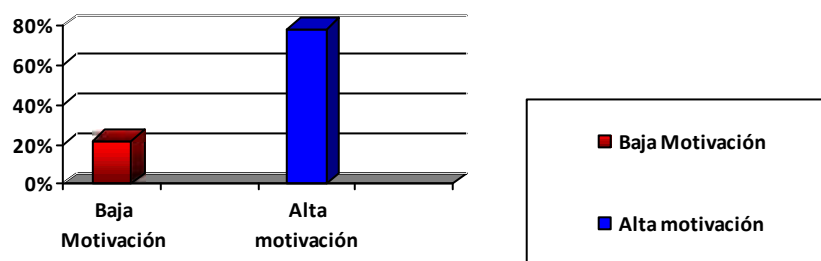


Figura 1. Niveles de la motivación pedagógica en estudiantes adolescentes. Fuente: Entrevista a estudiantes.

Los motivos jerárquicos hacia el uso de la tecnología educativa para desarrollar la motivación profesional pedagógica en los estudiantes fueron los siguientes: un 78 % responde con una alta motivación extrínseca hacia el uso de la tecnología pero no de forma educativa con la intención de desarrollar su motivación pedagógica intrínseca; sin embargo un 22 % refieren sentirse motivados con sentido de pertenencia y significación hacia las carreras pedagógicas desde el uso de la tecnología educativa en aras de lograr un desarrollo gradual en los diversos perfiles siendo significativamente menor.

De acuerdo con el análisis de los datos durante la aplicación del cuestionario a los estudiantes referente a la comunicación tecnológica docente para la motivación profesional pedagógica quedó establecido de la siguiente forma: deficiente, buena, insuficiente y regular donde se presentan que la más recurrente se encuentran en el nivel deficiente, seguido de buena con una baja significación como dato investigativo (Figura 2). Quedan representados los tipos de comunicación tecnológica docente expresados en la Figura 2.

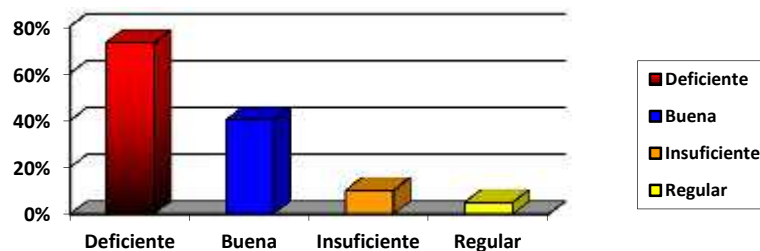


Figura 2. Comunicación tecnológica docente. Fuente: Cuestionario a estudiantes.

Los estudiantes que refieren que dentro de las causas de su deficiente nivel del uso tecnológico educativo por docentes para la motivación profesional pedagógica, representados por un 73 % está en la falta de recursos informáticos donde no permite enriquecer su utilización y uso racional digital ante un adecuado interés hacia los diversos perfiles pedagógicos; lo cual para un 40% de los educandos refieren que existe una adecuada comunicación educativa tecnológica profesoral favorecedora desde el contexto estudiantil hacia la obtención de un binomio recíproco circular entre educandos y educadores que contribuya a desarrollar de forma gradual, sistemática y continua el conocimiento sobre la motivación profesional pedagógica, obteniéndose un valor poco significativo en la investigación para un 10% donde los estudiantes opinan que es insuficiente el uso tecnológico interactivo entre los estudiantes y no se logra una adecuada capacidad empática a partir del proceso docente educativo tecnológico como aprendizaje.

De esta forma se puede constatar, a través de los resultados obtenidos desde la aplicación del cuestionario a los estudiantes (figura 3) que se llega a corroborar a través del instrumento con la entrevista estructurada a los docentes que presentan bajos niveles equivalente a un 30% con relación al uso de la comunicación tecnológica para

favorecer la motivación profesional pedagógica en los estudiantes adolescentes, no siendo significativo el 40% para la investigación

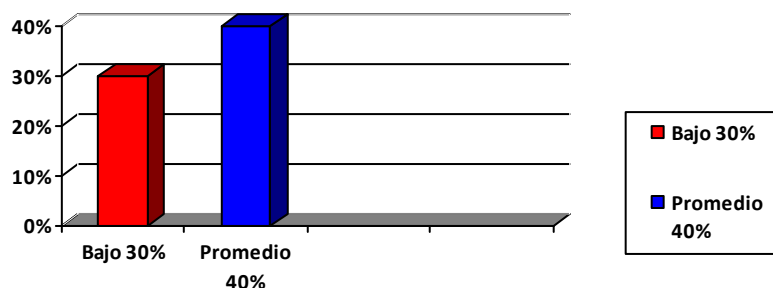


Figura 3. Niveles en el uso de la comunicación tecnológica docente. Fuente: Entrevista estructurada a docentes.

Discusión de los resultados

Desde el criterio de diversos autores como Quesada y Solernou [11], afirman que la utilización de las tecnologías de información y de la comunicación les permite trabajar en colectividad, compartir información, solucionar problemas y tomar decisiones para lograr una forma de aprendizaje de mayor calidad.

Según Cuéllar, Martín y Cabrera como investigadores cubanos [12], consideran que el proceso docente educativo se distingue no solo por el intercambio de información, sino por las relaciones entre sus componentes personales, que caracterizan y exigen una verdadera comunicación interpersonal, diferente de otras formas.

Los autores de la investigación están de acuerdo en que la capacidad empática es para reconocer y comprender a la otra persona en una situación determinada dentro del proceso comunicativo docente. Significa situarse en el lugar del otro, con respecto a sus sentimientos y necesidades y considerarlos desde su punto de vista, de esta forma se declara por los autores que el proceso docente comunicativo se distingue no solo por el intercambio de información, sino por las relaciones entre sus componentes personales a través del uso tecnológico de la información.

También desde el contexto geográfico cubano Salabert Tortoló I et al [13], plantean que se debe desarrollar un sistema de acciones sistemáticas en los niveles de enseñanza media y preuniversitaria, a través de círculos de interés donde exista vinculación teórica y práctica, con visitas a un centro de salud ya sea asistencial y/o docente, prácticas en

laboratorios, utilización de medios de enseñanza creados por los profesores, que unido al trabajo de los profesores guías una vez incorporados los estudiantes al subsistema de educación médica, contribuiría a la motivación profesional de los estudiantes.

En Cuba Fernández Capote et al [14], afirman que se debe orientar al estudiante en diferentes ámbitos: académico, profesional, personal y social, por lo que la formación continua del profesor constituye una dirección fundamental en el perfeccionamiento de la Educación contemporánea.

En otro contexto Cáceres Mesa [15], en México encontró un elemento necesario en la formación de la motivación pedagógica en los estudiantes de enfermería y se refiere a la voluntad para realizar un trabajo educativo en conjunto, logrando actitud para organizar la actividad cognoscitiva propia o de otros grupos de estudiantes, mediante un proceso interactivo, dinámico y comunicacional.

Además, actitud para asimilar, reproducir y aplicar el conocimiento, al establecer un proceso con carácter individual, intencional y motivacional afectivo.

La utilización de las tecnologías de información y de la comunicación les permite trabajar en colectividad, compartir información, solucionar problemas y tomar decisiones para lograr una forma de aprendizaje de mayor calidad [16].

El profesor además de las capacidades comunicativas, las del dominio de su ciencia y del trabajo en grupo, debe desarrollar y consolidar otras habilidades vinculadas con los métodos didácticos y la psicología del aprendizaje, así como de los principios éticos de su profesión [17].

En un estudio reciente [17], se afirma que la educación superior en Cuba tiene como misión la educación integral de los estudiantes, lo que implica conocimientos teóricos, habilidades profesionales, formación y desarrollo de valores; por ello es tan importante que estén motivados y que los profesores logren un proceso de estimulación que les permita alcanzar su meta.

La orientación en estos espacios se brinda por diferentes vías, en correspondencia con el modelo que se esté poniendo en práctica en ese momento. En un estudio realizado sobre los modelos de orientación se aprecian claramente las vías para llevar a cabo la intervención [18].

Los autores del presente estudio están de acuerdo con los criterios de los investigadores referenciados, ya que en estos tiempos se demanda del uso racional de la tecnología por los docentes en aras de trabajar el componente formativo individual y grupal con la finalidad de enriquecer el conocimiento hacia un aprendizaje interactivo, constructivo, cognitivo y afectivo para incentivar la motivación profesional pedagógica en estudiantes adolescente cubanos.

Conclusiones

Desde la investigación realizada la motivación profesional pedagógica en estudiantes adolescente cubanos de nivel medio superior queda reflejada con un déficit de motivación intrínseca y la necesidad del uso racional tecnológico comunicativo docente de forma educativa para desarrollar un incentivo hacia la motivación profesional pedagógica de forma preventiva en los educandos. De esta manera surge la necesidad de realizar acciones educativas que permitan el desarrollo hacia el uso de la comunicación tecnológica de manera interactiva digital y recíproca entre educadores y educandos de forma sistemática, dinámica a partir del propio contexto educativo cubano de preuniversitario.

Referencias bibliográficas

1. Belloch C. Las tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje [material docente]. Valencia: Universidad de Valencia. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación; 2012.
2. Lemus ER, Pérez AM. Desarrollo social a través del modelo de formación del especialista en Medicina General Integral en Cuba. Educ Med Super [Internet]. 2013 [citado 20 Mar 2017];27(3): 275-287. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412013000300013&script=sci_arttext&tlng=en
3. Ribot VC, Pérez M, Rousseaux E, Vega EY. La comunicación en Pedagogía. Educ Med Super [Internet]. 2014 [citado 14 Mar 2017];28(2): 347-355. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200014
4. Cruz MT, Rodríguez MT, Acero A, Cruz YN. La motivación de los estudiantes de enfermería. [Internet] 2017 [citado 2020 Ene 27]; 3(4): 570-587. Disponible en: <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/713>

5. Alemán B, Navarro O, Suárez R, Izquierdo Y, Encinas T. La motivación en el contexto del proceso enseñanza-aprendizaje en carreras de las Ciencias Médicas. Revista Médica Electrónica [Internet]. 2018 [citado 18 Feb 2022]; 40 (4): 1257-1270. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2307>
6. Mariño C. El enfoque creativo vivencial. Curso Pre-evento. Evento Cuba-México. Edición Digital. Santiago de Cuba; 2011
7. González N, Alfonso I, Rodríguez M. Orientación educativa para el uso de las TIC en la clase encuentro. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana; 2018, 5-9 de febrero. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/334233646_orientacion_educativa_para_el_uso_de_las_tic_en_la_clase_encuentro
8. Hernández R, Fernández C, Baptista, P. Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill, 2016.
9. Linares MP. Buenas prácticas. Comunicar e informar. La Habana: Editorial Academia; 2012.
10. García I. El consentimiento informado; una acción imprescindible en la investigación médica. Revista Cubana Estomatología [Internet]. 2009 [citado 20 May 2012]; 46(1): [9 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75072009000100007
11. Quesada M, Solernou, IA. Acercamiento al estudio de la comunicación educativa en una facultad universitaria en salud. Educ Med Super [Internet]. 2013 [citado 14 Mar 2017]; 27(4): 366-373. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412013000400005&script=sci_arttext&lng=en
12. Cuellar J, Martín L, Cabrera I. Propuesta de guía psicoeducativa encaminada a mejorar la comunicación educativa-docente estomatológica. EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 26 Mar 2017]; 6(1): 220-235. Disponible en: <http://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/314>
13. Salabert I, Naípe MC, Garriga NE, Alfonso Prince JC, Dihigo Faz MT, Núñez Valdés L. La motivación profesional en los estudiantes de las Ciencias Médicas. RevMéd Electrón [Internet]. 2017 [citado 2020 Ene 27]; 39(3): 630-639. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1989/3443>

14. Cáceres M. La formación pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización. Marzo 2019. [Consultado: 2 de jul. de 2020]. Disponible en: <http://www.researchgate.net/publication/331841250>
15. Fernández MM, Campello LE, Fernández Y, Hernández L. Desafíos y alternativas de la Universidad de Ciencias Médicas Cubana. Rev Méd Electrón [Internet]. 2018 [citado 2020 Ene 27]; 40(6): 1983-2004. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242018000601983
16. Quesada M, Solernou IA. Acercamiento al estudio de la comunicación educativa en una facultad universitaria en salud. Educ Med Super [Internet]. 2013 [citado 14 Mar 2017]; 27(4): 366-373. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412013000400005&script=sci_arttext&tlng=en
17. Blanco A, y Recarey S. Acerca del rol profesional del maestro. En Profesionalidad y práctica pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 2017.
18. Naípe M, Salabert I, Morales M, Mestre V, Garriga N, Toledo T. La motivación en los estudiantes de primer año de la carrera de Medicina. Curso 2015- 2016. Rev Med Electron [Internet]. 2017 [citado 15/12/2019]; 39(4): 906-915. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242017000400006

Contribución de autoría

La concepción del trabajo científico fue realizada por los tres autores y todos revisaron y aprobaron el contenido final.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe conflicto de intereses. Todos los autores del artículo declaramos que estamos de total acuerdo con lo escrito en este informe y aprobamos la versión final.

Autores

Jesús Cuéllar Álvarez. Licenciado en Psicología. Máster en Psicopedagogía. Policlínico Docente Universitario “José Ramón León Acosta”.

Melva García Martínez. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas.

Yaquelin Gómez Morales. Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas.

