

La consultoría psicopedagógica y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Psychopedagogical consultancy and the use of Information and Communication Technologies (ICT)

Roxana Caridad Viera Cumbrado¹. Zeidy Sandra López Collazo². Norma González Ruda³. Gilda María Vega Cruz⁴

¹Dirección Municipal de Salud. Asesora Psicopedagoga

Correo electrónico: roxnaviera199@gmail.com

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-8308-2731>

²Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA). Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", CUJAE

Correo electrónico: zlopez@tesla.cujae.edu.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-6570-2239>

³Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA). Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", CUJAE.

Correo electrónico nruda@tesla.cujae.edu.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0001-75-89-0040>

⁴ Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", CUJAE.

Correo electrónico gilda@tesla.cujae.edu.cu

ORCID <https://orcid.org/0000-0003-3363-7553>

Recibido: 28 de agosto de 2021

Aceptado: 19 de noviembre de 2021

Resumen

En el ámbito mundial viene hablándose de la necesidad de elevar la excelencia y calidad de los sistemas educativos, particularmente de las universidades. Todo ello mediante la consultoría psicopedagógica, la cual debe estar enfocada al servicio profesional que busca dar asesoría a profesores y estudiantes en aspectos socioeducativos con el fin de ayudarlos a solucionar problemas profesionales concernientes con su desarrollo educativo. En el artículo se reflexiona sobre la consultoría psicopedagógica en el contexto universitario vinculado a las TIC, así como acerca de la necesidad de considerar determinadas premisas

que permitan sustentar el uso de materiales educativos digitales con fines específicos.

Se utilizaron diferentes métodos del nivel teórico que permitieron interpretar hechos y datos, sistematizar la información y precisar diferentes puntos de vista que minimicen la penuria existente del empleo de materiales educativos digitales como aspecto sustancial de la consultoría psicopedagógica para elevar la excelencia y calidad de la orientación educativa mediada por las TIC en los sistemas educativos.

Palabras clave: Consultoría psicopedagógica, Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), materiales educativos digitales.

Abstract

Raising the excellence and quality of educational systems, particularly universities, has been a source of concern worldwide. It is carried out through psychopedagogical consultancy which should be focused on the professional service for advising professors and students on socio-educational aspects to solve professional problems concerning their educational development. The article reflects on psychopedagogical consultancy in the university context concerning the use of ICT, as well as the need to consider certain premises that allow supporting the use of digital educational materials for specific purposes. Different methods at the theoretical level were used that allowed the interpretation of facts and data, the systematization of the information and the precision of different points of view that minimize the limited use of digital educational materials as a substantial aspect of psychopedagogical consultancy to raise the excellence and quality of educational guidance of ICT mediated teaching in educational systems.

Keywords: Psychopedagogical consultancy, Information and Communication Technologies (ICT), digital educational materials.

Licencia Creative Commons



Introducción

Desde hace ya algún tiempo en el ámbito mundial viene hablándose de la necesidad de elevar la excelencia y calidad de los sistemas educativos, particularmente de las universidades. Relacionado con esto se han realizado estudios acerca de los elementos que se han demostrado determinantes en la calidad de la Educación Superior y se ha planteado muy acertadamente cada uno de ellos.

En estos estudios se le ha prestado especial atención a la consultoría en la universidad, entendida como un servicio profesional que potencia el asesoramiento y ayuda práctica a los diferentes procesos formativos universitarios. Dicho asesoramiento suele ocurrir por medio de la información u orientación que una persona, profesional o preparada, o un equipo multidisciplinario; proporciona a otras sobre algún asunto en particular, lo que a su vez atiende dificultades académicas, asuntos emocionales y de familia, cambios de carrera, adicciones, sexualidad, depresión y otras problemáticas que aquejan al estudiante durante su trayectoria formativa en los procesos universitarios.

En este orden de ideas, son diversos los autores que tratan esta temática [1], [2], [3]. Estos autores consideran que la consultoría psicopedagógica en el contexto universitario debe estar enfocada al servicio profesional que busca dar asesoría a otro profesional en aspectos socioeducativos con el fin de ayudarlo a solucionar problemas profesionales concernientes con su desarrollo educativo.

En Cuba la consultoría psicopedagógica se ha concretado en los servicios de orientación educativa en las universidades, estos se llevan a cabo mediante diferentes servicios. En sus inicios surgieron para la orientación profesional y hoy día han ampliado las líneas de asesoramiento.

Asimismo, se ha centrado el estudio en la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los diferentes procesos formativos universitarios, todo lo cual ha generado cambios en las prácticas de los sujetos, demandando cambios en la organización de contenidos de las propuestas y dando lugar a pensar en la asimetría de tiempos y espacios en los que tienen lugar estos procesos, en los cuales se incluye la consultoría psicopedagógica.

En este sentido resulta importante reflexionar sobre la consultoría psicopedagógica en el contexto universitario vinculada a las TIC y la necesidad de considerar determinadas

premisas que permitan sustentar el uso de materiales educativos digitales con fines específicos.

En el presente estudio se utilizaron diferentes métodos del nivel teórico que permitieron analizar la información y precisar diferentes enfoques para llegar a un nivel de generalización acerca de la consultoría psicopedagógica y el uso de las TIC. Entre estos, el analítico-sintético y el inductivo-deductivo, en la determinación de referentes teóricos sobre la consultoría psicopedagógica y la síntesis de las precisiones para el uso de las TIC, particularmente de los materiales educativos digitales.

Desarrollo

La consultoría "es un servicio profesional o un método de prestar asesoramiento y ayuda práctica" [2]. En relación con lo anterior la consultoría consiste en el asesoramiento, información u orientación que una persona profesional o preparada proporciona a otra sobre algún asunto en particular.

Por otra parte, la psicopedagogía es la disciplina aplicada que estudia los comportamientos humanos en situaciones socioeducativas, en ella se interrelacionan la psicología evolutiva, la psicología del aprendizaje, la sociología, la didáctica, la epistemología, la psicolingüística, entre otras

La consultoría psicopedagógica es un servicio de orientación o asesoramiento que atiende dificultades académicas, asuntos emocionales y de familia, cambios de carrera, adicciones, sexualidad, depresión y otras problemáticas que aquejan al alumno durante su trayectoria formativa dentro de una institución educativa [1].

En estos procesos, la orientación educativa juega un papel fundamental, teniendo en cuenta la variedad y extensión de la acción orientadora, pero atendiendo a los intereses del artículo que se presenta, se exalta la orientación en lo personal-social, la cual tiene como propósito desde el punto de vista personal; promover la autoestima, relaciones humanas, socialización y atención a las necesidades e intereses, de acuerdo a sus potencialidades y habilidades [4].

De ahí que la orientación educativa se constituye en un instrumento esencial para el desarrollo de la consultoría psicopedagógica. La significación de la orientación educativa, como guía del servicio de asesoramiento profesional independiente, ayuda a alcanzar los

objetivos mediante la solución de problemas, el descubrimiento y la evaluación de nuevas oportunidades, el mejoramiento humano y la puesta en práctica de cambios.

En Cuba, la orientación educativa se ha llevado a cabo mediante los gabinetes de orientación, ellos han fungido como la consultoría psicopedagógica en las universidades. Han sido varias las líneas para la asesoría, en sus comienzos con ayuda en la orientación profesional y un desarrollo posterior hacia la atención de necesidades más diversas.

Actualmente los servicios de orientación brindan ayudas para que estudiantes y profesores puedan afrontar dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, resuelvan problemas de adaptación a la vida universitaria, se integren a los grupos de estudio y mejoren sus relaciones interpersonales [5], [6], [7].

Pero, no solo conciben la orientación como una atención remedial al estudiante, sino que se proponen objetivos más desarrolladores como la promoción de salud, la formación de la autodeterminación como cualidad de la personalidad y el crecimiento personal de los estudiantes y profesores. Así, "se ha instaurado el servicio de consejería como un recurso vital para el funcionamiento y la calidad de la educación universitaria" [8].

En este sentido, los servicios mediante la consejería psicopedagógica, se han sustentado en la orientación cara a cara o mediante un tercero, siguiendo el Modelo por programas y el Modelo de servicios ¹ fundamentalmente. Así la consultoría psicopedagógica en las universidades cubanas se realiza atendiendo a un programa que se diseña a partir de las necesidades de los estudiantes y profesores para asumir el proceso de formación.

Para el presente estudio la consultoría psicopedagógica se centra en la orientación que un profesional o equipo multidisciplinario proporciona a estudiantes y profesores sobre la base de sus necesidades personales, relacionadas con el proceso de formación y para contribuir a su crecimiento personal.

La orientación en estos espacios se brinda por diferentes vías, en correspondencia con el modelo que se esté poniendo en práctica en ese momento. En un estudio realizado sobre los modelos de orientación se aprecian claramente las vías para llevar a cabo la intervención [9]. Las vías fluctúan de la relación personal como única alternativa hasta las vías indirectas con el uso de las TIC.

¹Entre la clasificación de los modelos de orientación se encuentra el Modelo por programa que se caracteriza por realizar acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas. Modelo de servicios en el que hay una intervención correctiva con carácter terapéutico.

Aparece así el Modelo tecnológico en el cual se propone el uso de recursos tecnológicos, sistemas multimedia y programas de orientación por computadora y el correo electrónico; como elementos de la acción orientadora.

En este sentido, el uso generalizado de las TIC en los últimos años y su integración progresiva en los procesos educativos potencian la orientación educativa que se hace en las universidades [10].

En el mundo se utilizan los programas de orientación basados en las TIC. Es común encontrar programas interactivos de autoayuda, test diagnósticos, videos con orientación para satisfacer determinadas necesidades, recomendaciones para que el estudiante se haga cada vez más independiente, el uso del correo electrónico y las redes sociales para asesorar o ayudar a estudiantes y profesores [11].

Actualmente con la pandemia de la Covid-19, las universidades han puesto las tecnologías a favor de la orientación a su comunidad.

A nivel internacional se han adaptado las metodologías de ayuda e intervención para llevar a cabo sesiones con el uso de videoconferencias y consultas online. Se ha puesto el acento de la orientación en competencias digitales para poder realizar la guía a distancia.

Un elemento común a nivel internacional es la necesidad que ha existido de dictar reglamentaciones que normen las estrategias de orientación en los sistemas educativos relacionados con la formación docente, el rol de orientadores, y la atención a los estudiantes, así como para el uso y acceso a las herramientas y recursos disponibles. [12].

Se ha comenzado a gestar un fenómeno característico de las etapas de crisis relacionado con la organización de grupos donde participan estudiantes y profesores en un ambiente tecnológico de aprendizaje, que permite interacciones, diálogo y colaboración, apreciándose la ayuda correspondiente a un proceso de orientación.

En Cuba se reconocen estas características en el proceso de orientación que se lleva a cabo en tiempos de pandemia. En la Facultad de Psicología de la Universidad de La Habana se realizan acciones orientadoras con la utilización de WhatsApp, el correo electrónico, los espacios televisivos y radiales. Esta experiencia se multiplica también en la Universidad Central de Las Villas, Sancti Spíritus, Universidad de Oriente, Holguín y la Universidad Tecnológica de La Habana; donde la educación a distancia a través de la Plataforma Moodle constituye un escenario importante en la formación de ingenieros [13].

Este accionar demuestra las potencialidades que tienen las universidades para utilizar este tipo de recurso en la orientación educativa mediante las consultorías psicopedagógicas.

Constituye un avance sin precedente al facilitar la ayuda a distancia y en tiempos diferentes, así como la adaptación a los recursos cotidianos, tanto del que solicita como del que ayuda, tratando de orientar mediante una nueva forma de comunicación, que dista mucho de la relación cara a cara.

A raíz de la revisión exhaustiva de los programas de formación y desarrollo de los profesionales cubanos, y en correspondencia con los nuevos escenarios y condiciones complejas de la Educación superior del siglo XXI, se plantean un conjunto de políticas para el perfeccionamiento del proceso de formación continua de los profesionales cubanos [14].

Dado que la integración de las TIC al proceso de formación constituye una exigencia en la educación superior actual, se hace necesario su uso sobre parámetros que potencien la formación de la personalidad y no la dañen.

En este sentido, el uso de las TIC en las acciones orientadoras y en el diseño de los materiales educativos digitales para efectuar la ayuda, constituye un problema pedagógico. Es necesario considerar determinadas premisas que sustenten el uso de materiales educativos digitales con fines específicos para las acciones orientadoras en las consultorías psicopedagógicas.

Cualquier material puede utilizarse, en determinadas circunstancias, como recurso para facilitar procesos educativos, pero considerando que no todos los materiales que se utilizan en educación han sido creados con una intencionalidad didáctica, se distinguen los conceptos de medio didáctico y recurso educativo [15].

- Medio didáctico es cualquier material elaborado con la intención de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, un libro de texto o un programa multimedia que permite la formación de habilidades para aprender a aprender.

- Recurso educativo es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas. Los recursos educativos que se pueden utilizar en una situación de enseñanza y aprendizaje pueden ser o no medios didácticos. Un video que permite debatir sobre los conflictos que se pueden generar en el grupo será un material didáctico (pretende enseñar), en cambio una película en la que se tratan las interrelaciones de los jóvenes en la universidad, a pesar de que pueda utilizarse como recurso educativo, no es en sí mismo un material didáctico (solo pretende entretener).

Ahora bien, un material educativo digital para la orientación educativa en la consultoría psicopedagógica se caracteriza por ser un recurso que facilita la acción orientadora en una relación de ayuda mediada por las TIC, siguiendo criterios psicológicos, pedagógicos y tecnológicos, que integran diversos medios incorporados en un diseño.

Para que un material educativo digital resulte eficaz como recurso para orientar mediante la consultoría psicopedagógica, no basta con que se trate de un buen diseño, ni tampoco que sea un material de última tecnología, es necesario tener en cuenta criterios psicológicos, pedagógicos y tecnológicos.

En el presente artículo se presentan los requisitos psicológicos y pedagógicos más urgentes a considerar, teniendo en cuenta la disciplina de que se trata: la orientación. Los tecnológicos no serán presentados en este momento.

Para considerar estos requisitos es necesario dar respuesta a dos cuestiones:

Desde el punto de vista psicológico ¿Qué principios son necesarios tener en cuenta en una relación de ayuda? Y desde el punto de vista pedagógico ¿Cómo se pueden presentar los materiales en las situaciones de orientación?

Para responder a la primera pregunta es necesario asumir un sistema de principios de la orientación educativa, cuyas reglas se convierten en exigencias a los materiales educativos digitales con este fin.

La propuesta de principios [16] sirve de sustento para satisfacer las necesidades de requerimiento de los materiales educativos digitales. En este sentido es necesario tener en cuenta:

- 1.- Conocimiento y estimulación del desarrollo de la personalidad. Toda forma o nivel de orientación parte del reconocimiento de la personalidad como sistema, es necesario el conocimiento del funcionamiento de la personalidad, mediante su caracterización o diagnóstico y la conservación de la privacidad. Al quedar registrada digitalmente la interacción del solicitante se convierte en secreto profesional sus comentarios, puntos de vista, elaboraciones personales, dibujos; solo se utilizarán para estimular el desarrollo de la personalidad.
- 2.- Integridad de la orientación. Delimitación de los objetivos de la orientación a partir de las prioridades y el pronóstico, determinados en el diagnóstico o caracterización. Las acciones de orientación tendrán un carácter personal y estarán sustentadas en el diagnóstico. No se admiten recetas.

3.- De la participación. El proceso de orientación debe tener al sujeto como centro dinamizador, protagónico, partiendo de sus necesidades, demandas, saberes y potencialidades, por eso el material debe permitir la interacción.

4.- Enriquecimiento de la comunicación. La orientación debe propiciar y favorecer el mutuo conocimiento entre el orientador y el orientando, sus intercambios, identificación y superación de barreras, de modo que permita el desarrollo de sus sentimientos de aceptación y convivencia.

Para dar respuesta a la segunda pregunta se ha de considerar en qué medida sus características específicas (contenidos, actividades, tutorización) están en consonancia con determinados aspectos curriculares del contexto educativo:

-Los objetivos educativos que se pretenden lograr. Se ha de considerar en qué medida el material puede ayudar a ello.

-Los contenidos que se van a utilizar para la acción orientadora deben estar en sintonía con las necesidades sentidas del solicitante, ser novedosos y originales.

-Las características de los sujetos que los utilizarán: intereses, conocimientos previos, experiencia y habilidades requeridas para el uso de estos materiales educativos digitales. Todo material educativo digital requiere que sus usuarios tengan unos determinados prerrequisitos y sean conscientes de la necesidad de dominarlos.

- Las características del contexto (físico, curricular, digital) en el que se desarrolla la acción orientadora. Tal vez un contexto muy desfavorable puede aconsejar no utilizar un material, por bueno que este sea; por ejemplo si se trata de un programa multimedia y hay poco acceso a computadoras, o si se trata de un programa en línea y la conexión no es óptima.

Así, la selección de los materiales educativos digitales a utilizar en la consultoría psicopedagógica se realizarán contextualizados en el marco del diseño de una intervención educativa concreta, considerando todos estos aspectos y teniendo en cuenta los elementos curriculares particulares que influyen.

El cumplimiento de estas premisas garantizará una acción orientadora que satisfaga las necesidades del solicitante. Cuando el ser humano se siente protegido y seguro, se hace más efectiva la influencia educativa.

En la orientación educativa nunca será reemplazable totalmente la relación interpersonal de ayuda, en la que se propician los sentimientos de empatía y aceptación, pero cuando se

tiene en cuenta la profesionalidad en el diseño de los materiales educativos digitales, se asegura una acción orientadora de calidad.

El uso de las TIC como medio para la orientación ha dado ya resultados positivos, es un hecho sin precedentes que marca un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global [17].

Atendiendo a la situación epidemiológica mundial causada por la Covid-19 cada vez será más necesario combinar el uso de diferentes modelos de orientación e insertar el uso de recursos tecnológicos en la orientación que se realiza en la consultoría psicopedagógica.

Conclusiones

En actualidad constituye un reto utilizar las TIC, particularmente los materiales educativos digitales con la finalidad de potenciar la consultoría psicopedagógica en la universidad cubana, siendo esta un servicio profesional que propicia el asesoramiento y ayuda práctica a los diferentes procesos formativos universitarios.

La cuidadosa revisión de las posibles formas de utilización del material educativo digital permitirá la eficacia en el logro de los aprendizajes previstos en la consultoría psicopedagógica.

Los recursos tecnológicos están a disposición de los orientadores y cada vez será más necesario combinar el uso de diferentes modelos de orientación, para garantizar la ayuda a quién la necesite y dónde quiera que se encuentre. Es tarea del equipo de trabajo en el diseño de los materiales educativos digitales considerar las premisas necesarias para una acción orientadora que satisfaga al solicitante.

Referencias bibliográficas

1. Diccionario institucional. México. Universidad de Juárez: 2007. Consultoría psicopedagógica.
2. Valle J. A. Consultoría en la logística y transporte. México: Editorial Avyasa; 2008.
3. Universidad Nacional del Comahue-CURZA. Producción de categorías en psicopedagogía y sus sustentos epistemológicos. Proyecto de Investigación. 2017.
4. González N, Alfonso I, Rodríguez M. Orientación educativa para el uso de las TIC en la clase encuentro. Congreso Internacional de Educación Superior. La Habana; 2018, 5-9 de febrero. Research Gate. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/334233646_orientacion_educativa_para_el_uso_de_las_tic_en_la_clase_encuentro

5. Gainza MG, Kerton LA. La orientación educativa en la promoción y educación para la salud en instituciones educacionales. EduSol. [Internet]. 2015 [citado: 20 abril 2021]; 15(53): 81-89. Disponible en: <http://edusol.cug.co.cu>
6. Torres AM, Torres YP. El conocimiento de sí mismo en estudiantes universitarios, su formación desde el gabinete de orientación. Opuntia Brava. [Internet]. 2018 [citado: 18 mayo 2021]; 10(1): 25-33. Disponible en: <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/50>
7. Martín TYR, Ortiz OL., Pupo, YC Desarrollo de competencias psicosociales del psicopedagogo desde el gabinete de orientación educativa. Revista Granmense de Desarrollo Local. 2019; 3(4), 23-29.
8. Sánchez P. La orientación educativa en la Universidad desde la perspectiva de los profesores. Universidad y Sociedad. [Internet]. 2017 [citado: 18 mayo 2021]; 9(2), 39-45. Disponible en: <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus> p.40
9. González A B. Revisión teórica de los modelos de orientación educativa. Revista Caribeña de Investigación Educativa. [Internet]. 2018. [citado: 18 mayo 2021]; 2(2), 43-60. Disponible en: <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i2.pp43-60>
10. González N, Alfonso I. Rodríguez M. Impacto social de la profesionalización de la orientación educativa. Universidad y Sociedad. 2020; 12 (3): 337-343
11. Pantoja A. Los recursos tecnológicos en la Orientación educativa. Cibereduca.com. Departamento de Pedagogía. Área MIDE Universidad de Jaén. España: 2002. Disponible en: <file:///D:/cive/ponencias/p41/p41.htm>
12. Ministerio de educación Chile. Orientación al sistema escolar en contexto de Covid-19. División Educación General. 2020. Disponible en: <https://siteal.iiep.unesco.org/bdnp/2820/orientacion-al-sistema-escolar-contexto-covid-19>
13. González N. Modelo para la orientación educativa en el PEA de las carreras de ingeniería. Tesis Taller Final doctorado. Universidad Tecnológica de la Habana. "José Antonio Echeverría"; 2021. Documento digital.
14. Ministerio de Educación Superior. Bases conceptuales para el diseño de los planes de estudio en la Educación Superior 2017. Disponible en: <https://www.mes.gob.cu/es/planes-de-estudio>
- 15.- Marqués P. Los Medios Didácticos. Departamento de Pedagogía Aplicada. Facultad de Educación. Universidad Autónoma de Barcelona. España: 2004. Disponible en: <https://orion2020.org/archivo/docencia/05%20Medios%20didacticos.htm>
16. García A. Programa de orientación familiar para la educación de la sexualidad de adolescentes. (Tesis doctoral). Universidad de Holguín. 2001.

17. Expósito E, Marsollier R. Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo. [Internet]. 2020 [citado: 18 septiembre 2021]; 22(39): 1-22. Disponible en: <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

Conflicto de intereses

Los autores del artículo declaramos que estamos de total acuerdo con lo escrito en este informe y aprobamos la versión final.

Contribución de autoría

Los autores han colaborado en partes iguales, en todas las etapas del artículo.

Autores

Roxana Caridad Viera Cumbrado. Licenciada, Dirección Municipal de Salud. Asesora Psicopedagoga. Mayabeque

Zeidy Sandra López Collazo. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA). Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", CUJAE

Norma González Ruda. M. Sc. Profesora Auxiliar. Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA). Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría", CUJAE.

Gilda María Vega Cruz. Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Dirección de formación de pregrado: Metodóloga. Universidad Tecnológica de La Habana "José Antonio Echeverría", CUJAE.

