

Educación para la comunicación mediada por las TIC en ciudadanos de comunidades vulnerables: de Cuba

Education for Communication mediated by TIC in citizens of vulnerable communities. From Cuba

María Elena López León¹, Hilda Saladrigas Medina², Rayza Portal Moreno

¹⁻³ Facultad de Comunicaciones, Universidad de La Habana.

¹Correo electrónico: mariaelena@fcom.uh.cu

²Correo electrónico: saladrigas@fcom.uh.cu

³Correo electrónico: rayza@fcom.uh.cu

Resumen

El estudio del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en ciudadanos de comunidades vulnerables, como contribución a la transformación individual, grupal y de estos espacios en condiciones de desventaja social, es el objeto de estudio de esta investigación. Para ello se ha considerado a la educación para la comunicación, como un proceso pedagógico, que contribuye a la formación del ciudadano consciente de su rol en la sociedad, y del papel del proceso comunicativo no mediático y mediático en sus prácticas cotidianas, concibiendo a los medios como instrumentos a su servicio.

Explorar, describir y analizar el modo de incidir que tiene el uso de las TIC desde una concepción de empleo desarrolladora en la incorporación a la sociedad de sujetos en comunidades vulnerables, mediante un proceso de educación para la comunicación consciente y planificado, forman parte del análisis que se realiza en la investigación, para lograr, desde la implementación de las TIC en estas comunidades, el empoderamiento ciudadano a partir del intercambio de aprendizajes.

Para ello se toma como caso de estudio al Joven Club de Computación y Electrónica, como proyecto de socialización para niños, adolescentes y jóvenes que tiene como encomienda desempeñar un papel activo, creativo y de formación de valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana.

Palabras clave: Educación para la Comunicación; mediaciones; TICs; Comunicación para el cambio social.

Abstract

The study of the use of the technologies of the information and the communications (TIC) in citizens of vulnerable communities, as contribution to the individual transformation, group and of these spaces under conditions of social disadvantage, it is the object of study of this investigation. For it has been

considered it to the education for the communication, as a pedagogic process that contributes to the formation of the citizen aware of their list in the society, and of the paper of the process talkative non-mediatic and mediatic in their daily practices, conceiving to the means like instruments to their service.

To explore, to describe and to analyze the way of impacting that he/she has the use of the TIC from a conception of employment developed in the incorporation to the society of fellows in vulnerable communities, by means of an education process for the conscious and planned communication, they are part of the analysis that is carried out in the investigation, to achieve, from the implementation of the TIC in these communities, the civic empoderamiento starting from the exchange of learnings. For he takes it like case of study to the Young Computer and Electronics Club study case. like socialization project for children, adolescents and youths that he/she has like it commends to play an active, creative part and of formation of values in the process of informatización of the Cuban society.

Keywords: Education for the Communication; mediations; TICs; Communication for the social change.

Licencia Creative Commons



Introducción

La presente investigación se sustenta en los siguientes presupuestos teórico-conceptuales:

- La Teoría Social de la comunicación, propuesta por (1) que permite investigar el intercambio entre el sistema social y el sistema de comunicación a nivel de producción social de información destinada al espacio público.
- Las teorías del Desarrollo analizadas desde las premisas de la comunicación para el cambio social (CCS), esbozadas por (2), donde se analiza el cambio social como un proceso de diálogo y debate basado en la participación y en la acción colectiva, a través del cual la propia gente determina lo que necesita para mejorar sus vidas.
- Comunicación para el cambio social como un proceso vivo, nacido como respuesta a la indiferencia y al olvido, rescatando lo más valioso del pensamiento humanista que enriquece la teoría de la comunicación: la propuesta dialógica, como suma de experiencias participativas y la voluntad de incidir en todos los niveles de la sociedad planteadas por (Gumucio 2011).
- La aportación que a la Teoría de las mediaciones realiza (3) en lo referido a las interrelaciones que se producen habilitando y/o constriñendo las lógicas de producción en las prácticas y producciones comunicativas de carácter público, asumiendo además la propuesta que al respecto realiza el investigador mexicano (4), en función del desarrollo local, la construcción de sociedades civiles interconectadas contribuyentes a la inclusión de los sectores más vulnerables.
- La educación para la comunicación como un proceso pedagógico para la formación del ciudadano consciente de su rol de comunicador en la sociedad, lo que implica desplazar a los medios como centro de este proceso educativo y concebirllos como instrumentos al servicio del proceso de la comunicación humana. Reconocida por (5) “como esfuerzo político-pedagógico para transformar desde el receptor mismo las estructuras y sistemas de comunicación en la sociedad” y subrayando, de este modo su esencia transformadora y su naturaleza democratizadora.
- El enfoque histórico cultural: teoría psicológica que sustenta que toda actividad humana está mediada por el uso de herramientas de modo que, siguiendo a (6), el desarrollo es en gran medida la apropiación de las herramientas (materiales y simbólicas) del nicho cultural en el que el niño opera. La cultura proporciona mecanismos de mediación cultural —herramientas o signos— al niño en desarrollo en contextos de actividad específica, apropiándose el niño de tales medios culturales reconstruyéndolos en la actividad. De este modo, las herramientas no son sólo un complemento añadido a la actividad humana, sino que la transforman y, al mismo tiempo, definen las trayectorias evolutivas

de los sujetos cuyas habilidades se adaptan a las herramientas en uso y a las prácticas sociales por ellas generadas.

Planteamiento del problema de investigación:

Importancia del estudio

- Partir de la concepción del empleo del uso de las TIC con el propósito de formar sujetos capaces de interactuar con ellas para el ejercicio de la crítica, la creatividad y la responsabilidad social.
- Asumir como principio rector, la Educación para la comunicación, al comprender las reflexiones en torno a la relación entre los actores del proceso de comunicación (relación entre los productores, el proceso productivo y la recepción de los mensajes), así como en el campo pedagógico, por los programas de formación de receptores autónomos y críticos frente a los medios desde las aportaciones de (7).
- Apropiarse del uso de las TIC desde un enfoque sustentado en el paradigma de las mediaciones, como modelo de aprendizaje que propone al sujeto como centro, permitiendo lograr un proceso de formación cultural- cívico-pedagógico que concibe formar a un individuo para transformar las estructuras y sistemas de comunicación en la sociedad.
- Reflexionar sobre la realidad de Joven Club de Computación como institución mediadora en los procesos comunicativos que incluyen prácticas educativas orientadas a la ampliación de capacidades autotransformadoras en los sujetos con riesgo de exclusión a través del uso creativo y expresivo del medio digital.

Situación problemática

En Cuba existe:

- Un desarrollo limitado de experiencias desde lo institucional en el uso de las TIC desde una concepción de empleo dirigida a formar sujetos capaces de interactuar y usar los recursos de la comunicación desde el ejercicio de la crítica, la creatividad y la responsabilidad social.
- Escasez de políticas formales orientadas al trabajo educativo en función de los medios, lo cual ha desarrollado experiencias de Educación para la comunicación asociadas más al interés de las instituciones que las conciben o implementan que de las necesidades propias de los sujetos, implicando esto, que los intereses medien la concepción e implementación de las experiencias (8).
- Asistematicidad en las experiencias de Educación para la Comunicación en Joven Club como entidad mediadora en el uso de las TIC para sujetos de comunidades vulnerables, cuyas prácticas carecen de evaluación y análisis, que permitan conocer sus fortalezas, debilidades, principales aportes y particularidades.

- Ausencia de estrategias metodológicas que contribuyan al desarrollo de la educación para la comunicación en sujetos de comunidades vulnerables en una institución como Joven Club de Computación que asume el trabajo educativo en función de los medios digitales.

Delimitación y formulación del problema de estudio

Es voluntad política de Cuba desarrollar la informatización de la sociedad, realidad que se evidencia actualmente en avances concretos. Este proceso que transversaliza las transformaciones ideológicas, económicas y sociales, es principio incuestionable del Gobierno Revolucionario, cuya principal prioridad es garantizar el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación a la ciudadanía, poner la Internet al servicio de todos y lograr una inserción efectiva y auténtica de los cubanos en ese espacio.

El desarrollo de una política integral para el perfeccionamiento del proceso de informatización de la sociedad, aprobada por el consejo de ministro el 28 de febrero de 2017, se ha convertido en un arma para la defensa de la Revolución donde aspectos tales como; garantizar la Ciberseguridad frente a los riesgos y amenazas de todo tipo; asegurar la sostenibilidad y soberanía tecnológica; potenciar el acceso de los ciudadanos al empleo de las TIC; el desarrollo de los recursos tangibles; desarrollar y modernizar todas las esferas de la sociedad en apoyo a las prioridades del país; e integrar la investigación, el desarrollo y la innovación con la elaboración y comercialización de productos y servicios, se constituyen en la razón de ser y prioridad del gobierno cubano.

Para el logro y mantenimiento de estos resultados, es necesario la implementación y ejecución de un grupo de acciones encaminadas a preservar el desarrollo de la política de informatización de la sociedad cubana. De ahí que el motivo esencial de la investigación que nos ocupa sea mostrar el modo en que la virtualidad educativa que los medios digitales tienen, facilitan el desarrollo de competencias comunicativas y participativas de las que están especialmente necesitados sujetos y grupos vulnerables, las cuales son parte esencial del desarrollo, siempre y cuando existan estrategias y prácticas institucionales que las potencien.

Aspectos como: las TIC y los cambios en el contexto educativo-cultural; TIC: potencialidades y uso educativo; las TIC y sus repercusiones en una sociedad desigual y el uso alternativo de las TIC por los movimientos sociales, implican la generación de una cultura transformadora como conexión entre la acción social y educativa crítica que deben encontrar nichos fértiles en políticas públicas que las pauten e instituciones que las objetiven.

No se pretende explorar todas las potencialidades o condiciones pedagógicas de las tecnologías de la información y la comunicación, sino centrarse en su uso potenciador dentro de una determinada alternativa educativo-cultural: la educación transformadora. En este sentido, no se trata sólo del modo de usar educativamente las TIC o del modo de adaptarse a las nuevas realidades socioculturales, sino de convertir a los centros de instrucción en agentes culturales activos y transformadores, al insertarse en las redes sociales existentes, incluidas las locales, las virtuales y los movimientos sociales críticos.

Así, se podría hablar de una propuesta socioeducativa donde el concepto de cultura transformadora serviría como punto de conexión entre la acción educativa y la acción social. Así, las TIC, deberían usarse con las siguientes intenciones en un contexto educativo no formal como: los Joven Club de Computación desde la propuesta de (9) para contribuir a la formación de un: sujeto alfabetizado mediáticamente, sujeto consciente, sujeto activo, sujeto crítico, sujeto social, sujeto creativo.

Todo lo anterior lleva a la formulación la siguiente interrogante:

¿Cómo Joven Club de Computación y Electrónica desde su mediación tecnológica puede contribuir a la incorporación a la sociedad de sujetos en comunidades vulnerables?

Ello se puede lograr desde una concepción y aplicación institucional de la Educación para la comunicación como proceso pedagógico que emplee a las TIC de que dispone como instrumentos al servicio de los sujetos que viven en comunidades vulnerables capaces de determinar por si mismos lo que necesitan para mejorar sus vidas y que practiquen la comunicación como un proceso vivo, dialógico, que sume experiencia participativas y la voluntad de incidir en todos los niveles de la sociedad, incorporando a los diferentes actores sociales implicados (gobiernos locales, organizaciones sociales, colectividades civiles e instituciones que cohabitan el espacio local marginal y marginado).

Objetivo general

Explorar, describir y analizar el modo de incidir que tiene el uso de las TIC desde una concepción de empleo desarrolladora en la incorporación a la sociedad de sujetos en comunidades vulnerables mediante un proceso de Educación para la Comunicación consciente y planificado.

Definición conceptual:

Educación para la comunicación: prácticas educativas con cierto grado de organización, orientadas a la ampliación de capacidades comunicativas en los sujetos a través del fomento de la lectura crítica y uso creativo y expresivo de los medios. Estas experiencias poseen un carácter heterogéneo por su naturaleza social y las diversas dimensiones desde las cuales se concretan, concepto enunciado por (8). Sin dudas, la densificación comunicativa producto del creciente desarrollo de las nuevas tecnologías y los medios de comunicación; la relevancia adquirida por la producción, posesión y control del conocimiento y el desplazamiento de la relación educador-educando como eje del proceso educativo por otros espacios como los medios y las relaciones grupales, son fenómenos asociados a la comunicación que están generando cambios culturales y devienen terreno fértil para pensar la relación entre los campos educativo y comunicativo (10).

A partir del análisis del Núcleo de Comunicación y Educación (NCE) de la Universidad de São Paulo, a finales de la década de los 90, se concluye que el educomunicativo¹ es un campo del conocimiento ya formado, que goza de

¹ Neologismo asumido por Ismar de Oliveira para denominar las diferentes áreas del conocimiento e intervención social, surgidas en la intersección *comunicación/educación*. En su opinión, este nuevo campo emergente implica,

autonomía y está en proceso de consolidación. trata sólo de una nueva disciplina, sino de la inauguración de un nuevo paradigma en la medida que se estructura como un proceso “mediático, transdisciplinario e interdiscursivo” y se concreta en áreas de intervención social (11).

Tecnologías de la información y la comunicación: «El Objetivo Octavo de Desarrollo del Milenio, en concreto, tiene por objeto «fomentar una asociación mundial para el desarrollo» y, «en colaboración con el sector privado, velar por que se puedan aprovechar los beneficios de las nuevas tecnologías, en particular, los de las tecnologías de la información y de las comunicaciones». Que deben ser utilizadas para reducir la brecha digital y acelerar el progreso en los rincones más pobres del planeta» (12), ellas no son un fin en sí mismo, sino un medio para mejorar la calidad de vida² de las personas.

Se constituyen una herramienta importante para satisfacer las necesidades básicas en campos tan esenciales como la reducción de la pobreza, la mejora de la sanidad, la potenciación de un desarrollo sostenible y la educación e inclusión de los colectivos marginados.

Mediaciones. La mediación ha sido definida por (1) como la actividad que impone límites a lo que puede ser dicho, y a las maneras de decirlo, por medio de un sistema de orden y según este mismo autor, se pretende ofrecer un paradigma adecuado para estudiar todas aquellas prácticas, sean o no comunicativas, en las que la conciencia, las conductas y los bienes entran en procesos de interdependencia. Para nuestro caso serán objeto de interés las prácticas de producción social de comunicación, las que según el propio autor movilizan: recursos materiales y energéticos, trabajo, tecnología, instituciones (13), las cuales serán estudiadas en el entorno de producción digital de los Joven Club de Computación y Electrónica.

Se asume la aportación que a esta teoría realiza (3) en lo referido a las interrelaciones que se producen entre la cultura profesional y las lógicas de producción en las prácticas y producciones comunicativas de carácter público, para lo cual también nos sirve de referencia el planteo que al respecto realiza el investigador mexicano (1), desde la mirada del desarrollo local y la construcción de sociedades civiles interconectadas contribuyentes a la inclusión de los sectores más vulnerables.

Categoría analítica

Como categoría principal de la investigación se asume la Educación para la comunicación ciudadana (EPCc) mediada por las TIC, en una propuesta elaborada y fortalecida por los diferentes núcleos teórico- conceptuales que le sirven de sustento y que se expresan a través de la conceptualización que soporta el estudio de la EPCc. La EPCc mediada por las TIC es abordada a través del recorrido teórico desde las subdimensiones: contexto en que se desarrolla; implementación de las

tanto la planificación como la ejecución de políticas de comunicación educativa, tendientes a la creación y desarrollo de ecosistemas comunicacionales mediados por los procesos de comunicación y por sus tecnologías.

² El término calidad de vida tiene significados distintos en los países desarrollados y en los países en desarrollo, donde millones de personas viven en la extrema pobreza.

experiencias; mediaciones en el proceso de EPCc, además de valorar definiciones conceptuales que contribuyen al sustento teórico de la categoría de análisis, tales como: comunicación para el cambio social; educación para la comunicación; tecnologías de la información y la comunicación; mediaciones.

Unidad de Análisis: JCCE

Población y muestra

El Programa de Joven Club de Computación y Electrónica cuenta en el país con alrededor de 600 instalaciones que garantizan al menos 2 por municipio y la existencia de ocho Palacios de la Computación y la Electrónica en diferentes provincias del país. Para la presente investigación las autoras asumen como población a los 90 Joven Club de Computación y Electrónica de la provincia La Habana, con una presencia garantizada de al menos 3 JCCE por municipio.

La muestra seleccionada es de 15 Joven Club de Computación y Electrónica, ubicados en barrios en situación de vulnerabilidad social, de los municipios capitalinos, en los cuales se transforma a sujetos en condiciones de desventaja social desde una concepción de empleo desarrolladora³ del uso de las TIC.

Tipo de Diseño, según la perspectiva:

Para abordar este, se asume un enfoque mixto a partir de la aplicación de métodos y técnicas tanto cuantitativos, como cualitativos, si bien su fin último tiene un carácter explicativo. Se justifica, además por la pertinencia al permitir la obtención de una evidencia constatable de los fenómenos y una mejor comprensión de los mismos, por ello, facilitar el fortalecimiento de los conocimientos teóricos y prácticos de prácticas hasta ahora carentes de sistematización y reflexión conceptual.

Métodos y procedimientos

El presente informe, resultado de una investigación comunicológica, aborda el objeto de estudio, la educación para la comunicación ciudadana mediada por las TIC, desde una perspectiva epistemológica interpretativa asumida por su capacidad para comprender la realidad como dinámica y diversa, y con un interés dirigido al significado de las acciones humanas y de la práctica social, caracterizándose por su relación investigador-objeto de estudio, la existencia de una participación democrática y comunicativa entre el investigador y los sujetos investigados, considerando la entrevista, la observación sistemática y el estudio de caso como el método modelo de producción de conocimiento. Para hacer posible la investigación la autora se apoyó en diferentes métodos, técnicas e instrumentos que se referencian más adelante.

Métodos: Deductivo, Inductivo, Histórico lógico, Método Observación científica, Análisis documental y el estudio de caso al permitir acercamos de una forma más intensa y de manera más profunda al hecho investigado, los Joven Club de Computación y Electrónica como institución mediadora en el uso de las TIC.

³ Educación transformadora (ET), educación centrada en el aprendizaje del sujeto a partir de situaciones problemáticas que generen la capacidad del individuo para el desarrollo de habilidades que lo capaciten para identificar y dar solución a situaciones de la vida práctica (Castellanos, 2000).

Como técnicas para garantizar la recopilación de información que permitieron enunciar las teorías que sustentan el estudio se utilizaron:

- Entrevista a coordinadores con experiencia en EPC. Centro Martin Luther King (3). Asociación Nacional de Pedagogos de Cuba (2). Facultad de Comunicación (1).
- Entrevistas a Especialistas Principales de los 15 JCCE seleccionados como muestra. (15)
- Grupos de discusión con beneficiarios EPC mediada por las TIC.
 - a) Aprendizajes más importantes derivados de la experiencia.
 - b) Utilidad para la vida práctica.
 - c) Percepciones acerca del trabajo del Palacio Central de Computación como mediación en el proceso de empoderamiento de los sujetos.
 - d) Sostenibilidad de la experiencia.
- Entrevista a funcionarios del CAM, líderes comunitarios de los diferentes Consejos Populares donde se hayan enclavados los 15 JCCE tomados como muestra , a profesores y estudiantes de la Facultad de Comunicación que trabajan en el Proyecto Alma Mater, a instructores del Palacio Central de Computación.
- Entrevista a especialistas del Centro Memorial Martin Luther King (1) Dirección Nacional Joven Club de Computación (3). Facultad de Comunicación (2).
- Entrevista a expertos. Ministerio de las Comunicaciones (1), Dirección Nacional de Joven Club (1)
- Encuesta a instructores de Joven Club de la muestra seleccionada. (120)
- Encuesta a sujetos en desventaja social que acceden a los servicios de los Joven Club seleccionados como muestra. (150)
- Encuesta a profesores y estudiantes que trabajan en el Proyecto Alma Mater en el municipio Centro Habana. (11)

El criterio utilizado para la conformación de la muestra (no probabilístico e intencionado).

Resultados

Su aportación teórica la que está en establecer una relación conceptual entre la Educación para la comunicación (EPC), los actores comunitarios y las TIC como mediadora en este proceso de empoderamiento ciudadano, conceptualizaciones que puestas en diálogo puedan concretarse en un aporte práctico de la investigación, a saber: Educación para la comunicación (EPC) mediada por las TIC desde una concepción de empleo desarrolladora, y como producto un ciudadano que cumpla con las seis dimensiones de la Educación para la Comunicación (EPC) sustentado en una metodología que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida y la comunicación pública que se articula entre las instituciones y los actores comunitarios en los barrios en situación de riesgo social. Todo ello desde un contexto diferente al que aluden las teorías en uso.

Desarrollo

Cuba ha identificado tempranamente la conveniencia y necesidad de dominar e introducir en la práctica social las TIC y lograr una cultura digital como una de las

características imprescindibles del hombre nuevo, lo que le facilitaría acercarse más hacia el objetivo de un desarrollo sostenible.

Diversas son las formas de expresión en el mundo de los proyectos, gubernamentales o no, que persiguen el objetivo de fomentar la informatización comunitaria.

Experiencias en América Latina.

En América Latina, la puesta en marcha de proyectos masivos de acceso a la tecnología por parte de los gobiernos se remonta a finales del siglo XX y principios del XXI, iniciándose este accionar con la creación de la Red Latinoamericana "Somos Telecentros" impulsada por la Fundación Chasquinet (Ecuador) y el Centro de Investigaciones, IDRC-CIID, de Canadá, de este intercambio se obtienen experiencias partir de las características y necesidades de las comunidades, las que son recogidas en el documento Telecentros... ¿para qué? (14) donde señala, "que no existen modelos universales, sino experiencias hechas a la medida de la cultura local y a las necesidades de las comunidades. Afirma que no son un fin en sí mismo, operan en el ámbito local y ayudan a solucionar problemas concretos, incidiendo en las agendas nacionales de conectividad y en la formulación de políticas públicas. El uso con sentido y la apropiación social de esta herramienta, fortalecen el auto estima y la confianza de las comunidades.

Cuba no escapa a estas propuestas de solución alternativa en aras de elevar la calidad de vida de sus ciudadanos y asume como parte de su estrategia para la informatización de la sociedad civil, a los Joven Club de Computación y Electrónica.

Joven club como experiencia cubana de inserción comunitaria.

La apertura de un área de computación en el Pabellón Cuba, el 18 de julio de 1987, a iniciativa de la UJC, con el apoyo de varios organismos y con el objetivo de promover el uso de la computación y la electrónica, como opción de recreación para niños y jóvenes que en ese período vacacional asistían al lugar; motiva a la dirección del país a valorar sus positivos resultados y crear la primera instalación del país llamada hoy Joven Club Central, ubicada en el capitalino municipio Plaza de la Revolución.

El 8 de septiembre de 1987, a propuesta del presidente Fidel Castro se acuerda la extensión de esta experiencia al resto del país, con la creación de los primeros 32 Joven Club de Computación y Electrónica, iniciándose así un proceso de crecimiento hasta alcanzar en febrero del 2006 la cifra de 600 Joven Club de Computación y Electrónica, contando con una infraestructura compuesta por:

- 6.448 computadoras, de ellas 1.100 con lector de DVD; 633 servidores; 1.848 impresoras; 626 scanner; 615 quemadores de disco compacto.
- Contando para ello con una plantilla de 5.105 trabajadores, de los cuales 2.958 son instructores.

En la actualidad estos espacios han duplicado su capacidad de atención a la población. Si en abril del 2001 se podían atender 100 mil personas, hoy la capacidad es de más de 200 mil en 1 año, existiendo una instalación por cada 18 673 habitantes.

El programa desde sus inicios ha mantenido firme la misión de: Proporcionar una cultura informática a la comunidad con prioridad hacia niños y jóvenes, jugando

un papel activo, creativo y de formación de valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana.

Hoy con más de 29 años de trabajo la experiencia ha traspasado las fronteras del municipio adentrándose más en el entorno comunitario, a través de los cursos de capacitación en diversas temáticas se han beneficiado a más de 3 millones de ciudadanos, incluyendo más de 15 800 personas con alguna discapacidad en los últimos 5 años.

La formación vocacional ha constituido una de las principales líneas de trabajo de esta organización la cual mediante la impartición de Círculos de Interés beneficia a más de 15 000 niños anualmente, además de mantener la recreación sana como un espacio de preferencia en sus instalaciones, significando no solo distracción y recreación sino también instrucción y aprendizaje, estas actividades se desarrollan fundamentalmente los fines de semana.

La Organización trabaja por lograr un mayor acceso a las TICs sobre la base de la socialización de los medios informáticos, el intercambio de información, la generalización de las experiencias más positivas y la accesibilidad total y de manera gratuita a todos sus servicios con una fuerte identificación hacia los problemas a resolver en el entorno comunitario.

Hoy a partir del reordenamiento en que se encuentra inmerso el país Joven Club reorienta sus servicios en función de preservar la soberanía informacional, lo que se ve evidenciado en los servicios que a continuación se referencian.

- Red Social “La Tendedera”: Plataforma digital que funciona como una red de información en tiempo real, cuenta en la actualidad con 4 641 usuarios registrados y 4 623 usuarios activos.
- Plataforma de Blogs “Reflejos”: Hospeda en el dominio .cu los blogs que los usuarios cubanos estén interesados en crear. Disponible para registrarse actualmente solo desde el dominio Joven Club, brindando la posibilidad de actualizar los blogs desde cualquier punto de conexión nacional y con visibilidad internacional de los mismos.
- “Pitazo”: Es un sistema de microblogging con mensajes de texto de 140 caracteres, estilo Twitter, al que tienen acceso los usuarios cubanos. Funciona como un mini blog donde se comparte en tiempo real contenidos sobre cualquier tema de interés.
- “El Visor”: Es un Sitio Web que permite a los usuarios registrados almacenar, buscar y compartir archivos de multimedia: imágenes, clips de video y audio.
- “El .Estanquillo”: Es un Sitio Web que tiene como propósito, entregar a los usuarios cubanos un número de sitios digitales de diferentes publicaciones, tanto nacionales como internacionales sin la necesidad de acceso a internet. Permitiéndole a los usuarios la lectura y descarga de las revistas.

El desarrollo alcanzado en materia de conectividad, la elevada preparación de sus técnicos y especialistas, la vasta experiencia en la prestación de servicios informáticos a la población cubana, la distribución de sus instalaciones en todo el

territorio nacional y el alcance de su red de transmisión de datos constituyen factores claves que propician la estructuración del servicio de acceso masivo de la sociedad cubana a la Red Cuba a través de este programa con más de veintinueve años de experiencia en trabajo comunitario.

Es esta organización un espacio donde prima la realización profesional y se estimula la creatividad en función de contribuir multilateralmente al desarrollo social comunitario con especial énfasis en la cultura informática con prioridad hacia los niños, adolescentes y jóvenes, por lo que no puede dejar de mencionarse al Palacio Central de Computación ubicado en el capitalino municipio de Centro Habana, el cual asume la oferta de una amplia carpeta de servicios informáticos, además de potenciar el trabajo comunitario a través de las actividades que despliega el Proyecto Digitalizando Sueños.

El Proyecto antes mencionado surge a partir de una investigación realizada por el Gobierno Municipal de Centro Habana en el Consejo Popular Los Sitios, debido al número significativo de niños con características comunes: familias disfuncionales, padres presos y situación económica extrema, situación esta que llevó a las autoridades del municipio a enfrentar acciones que minimizara en lo posible esta realidad.

Lograr insertar los 36 casos detectados de niños y adolescentes vinculados a la marginalidad o con abandono familiar es y requiere de esfuerzos multidisciplinar, en el que varias entidades y organismo bajo el auspicio del gobierno local enfrentaron. Es el Proyecto una de las acciones que confluyen en esta gran campaña, cuyo único objetivo es el de lograr la inserción de estos niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familiares en la sociedad.

Variados son los servicios que brindan los Joven Club como contribución al empoderamiento de sectores en muchos casos vulnerables desde el punto de vista cultural, económico y social, donde se pone de manifiesto la presencia de la Pedagogía Social a partir de sus funciones principales la de fundamentar, justificar y comprender la acción preventiva, garantizar la ayuda a quienes están en alto riesgo social, garantizar la reinserción de aquellos que asumen conductas desviadas a través trabajo dirigido al restablecimiento de la conformidad normativa y la corrección y en el caso que nos ocupa desde la mediación tecnológica.

Como advierte (14), además de máquinas telemáticas las nuevas tecnologías de la información son medios de organización e ingeniería social. Un ejemplo de ello lo es sin duda este programa que demuestra el interés del gobierno cubano por el acceso a las tecnologías de todo ciudadano desde el principio de la equidad, pero aún más allá garantiza desde la institucionalidad la inclusión de los sectores vulnerables, propugnando así el desarrollo comunitario, todo esto desde una concepción de empleo transformadora del uso de las TIC como mediación en el proceso de educación para la comunicación [15], que pretende lograr en los sectores más vulnerables un ciudadano consciente, activo, crítico, social, creativo, en otras palabras garantizar la inclusión de estas comunidades con alto riesgo de vulnerabilidad social.

Conclusiones

- El impacto y uso de las TIC en la construcción del desarrollo local de las comunidades, así como la solución de proyectos comunitarios queda evidenciados a partir del accionar del gobierno cubano y las instituciones encargadas de esta actividad, y como desde el interés de las partes se ha consolidado la conectividad entre barrios, municipios y provincias desde la RedCuba y su plataforma los Joven Club.
- La implementación de las TIC en las comunidades ha contribuido a generar y construir el desarrollo comunitario ejemplo de ello lo significan los más de tres millones de cubanos y cubanas que han pasado por los laboratorios de Joven Club cursando cualquiera de los cursos informáticos que allí se imparten.
- Los Joven Club de Computación y Electrónica (JCCE) constituyen un valioso proyecto de socialización para niños, adolescentes y jóvenes que tiene como encomienda desempeñar un papel activo, creativo y de formación de valores en el proceso de informatización de la sociedad cubana.
- Los JCCE poseen las condiciones idóneas y los recursos humanos y tecnológicos necesarios para propiciar cambios favorables y aportes concretos al beneficio social como soporte de gran valor para el desarrollo humano.
- La Educación para la comunicación mediada por las TIC desde una concepción de empleo desarrolladora como proceso tiene sus bases y de hecho es motivo de esta investigación, en la propuesta [15] sobre Educación transformadora.

Referencias Bibliográficas

1. Martín MS. Políticas de integración de los sistemas educativos con los sistemas comunicativos. Revista Interacción [en línea]. 2010; (51). Disponible en: [http://www.cedal.org.co/index.shtml?apc=h1b1---&x=20161353&cmd\[126\]](http://www.cedal.org.co/index.shtml?apc=h1b1---&x=20161353&cmd[126]).
2. Gumucio AD. Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo participativo. Signo y Pensamiento. 2011;XXX(14).
3. Martín JB. La globalización en clave cultural. Una mirada latinoamericana. Renglones, revista del ITESO. 2003(17).
4. Sánchez E. Apuntes sobre una metodología histórico-estructural (con énfasis en el análisis de medios de difusión). Comunicación y Sociedad. 1991(10-11):11-50.
5. Orozco G, editor Desafíos y posibilidades de la educación en el ecosistema comunicacional. Encuentro Internacional Educación y comunicación: nuevos paradigmas y espacios de interacción; 2003; Baja California: Universidad de Tijuana.
6. Vigotsky L. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Editorial Científico Técnica; 1987.

7. Oliveira I. Educomunicação: um campo de mediações. Comunicação & Educação. 2001(19):12-24.
8. González NE. Educación para la Comunicación. Experiencias en instituciones de los ámbitos académico, mediático y comunitario [Maestría]. La Habana: Universidad de la Habana; 2013.
9. Martínez JT. Las seis dimensiones en la educación para los medios. Brasil: ALAIC; 1998.
10. Valderrama CE. Coordenadas, abordajes y travesías. Bogotá: Siglo del Hombre Editores; 2000.
11. De Oliveira I. Teoría y práctica de la Comunicación: Incidencia sobre los proyectos de Educación para los Medios en América Latina. Educación para la Comunicación Manual Latinoamericano. Santiago de Chile: CENECA/UNESCO; 2001.
12. Anan K. Discurso inaugural Cumbre de la Sociedad de la Información Tunes: CEMSI; 2005.
13. López ML, Saladrigas H. Las TIC. Un nuevo escenario para el desarrollo local de las comunidades. Opción. 2015(32).
14. Castells M. La Galaxia Internet. Barcelona: Plaza & Janés. Editores S.A.; 2001.
15. Castellanos D, Reinoso C, García S. Para promover un aprendizaje desarrollador. Colección Proyecto. La Habana: Centro de Estudios Educativos La Habana: Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona; 2000.

Autores

María Elena López León. Profesora Auxiliar de la Carrera de Comunicación Social. Jefe de la Disciplina Práctica Laboral.

Hilda Saladrigas Medina. Profesora Titular, Presidenta de la Comisión Nacional de la carrera Comunicación Social, Jefe de la Disciplina Teoría de la Comunicación.

Rayza Portal Moreno. Profesora Titular, Vicepresidenta de la Comisión Nacional de Carrera Comunicación Social, Jefe Disciplina Comunicación para el Desarrollo.

