

## Algunas características de los docentes universitarios de la UNSA desde un estudio teórico y empírico

Some characteristics of the university professors of the UNSA from a theoretical and empirical study

Nelva León de los Santos<sup>1</sup>, Arasay Padrón Álvarez<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Facultad de Biología, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú

Correo electrónico: vanelvac@hotmail.com

<sup>2</sup>Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA), Universidad Tecnológica de La Habana (Cujae), Cuba

Correo electrónico: apadron@crea.cujae.edu.cu, arasaybia@gmail.com

Recibido: 3 de abril de 2019

Aceptado: 18 de julio de 2019

---

### Resumen

Las universidades latinoamericanas se debaten por la elevación de la calidad educativa y en ella los retos que enfrenta el docente en el presente siglo. La realidad peruana no escapa a esta impronta y la Universidad Nacional de San Agustín (UNSA) de Arequipa se encuentra inmersa en un proceso de tránsito curricular y de perfeccionamiento del proceso docente-educativo. La aplicación de un grupo de métodos teóricos y empíricos, desde la metodología de investigación-acción-participativa, ofrecen los resultados que en el artículo se presentan. Los cuales parten de un diagnóstico realizado en la referida institución y direcciona la investigación que se propone como objetivo: ofrecer algunas características de los docentes universitarios de la UNSA, a partir de la situación actual que presentan, para el fortalecimiento de su perfil profesional sobre la base de las actuales exigencias sociales. La identificación de las principales características del docente universitario que exige el siglo XXI y su repercusión en el cambio que se implementa en la UNSA, se considera un aporte novedoso y necesario en el impacto de la preparación de los docentes para atemperarse a las exigencias de la sociedad y la formación de los futuros profesionales.

Palabras clave: características, docente universitario, proceso docente-educativo

## Abstract

Latin American universities are debating the elevation of educational quality and the challenges faced by the teacher in the present century. The Peruvian reality does not escape this imprint and the National University of San Agustín (UNSA) of Arequipa is immersed in a process of curricular transit and of improvement of the teaching-educational process. The applications of a group of theoretical and empirical methods, from the research-action-participatory methodology, offer the results that are presented in the article. Which depart from the diagnosis carried out to an institution and directs the research that is proposed as objective: to offer some characteristics of the university professors of the UNSA, from the current situation that. They present, for the strengthening of their professional profile on the basis of the current social demands. The identification of the main characteristics of the university teacher that requires the 21ST century and its impact on the change that is implemented in the UNSA is considered a new and necessary contribution to the impact of the preparation of teachers to bring the demands of society and the training of future professionals.

Keywords: Characteristics, university teacher, teaching-educational process

Licencia Creative Commons



## Introducción

“El papel número uno del educador no es formar mano de obra especializada o calificada para el mercado de trabajo. Es formar seres humanos felices, dignos, dotados de conciencia crítica, participantes activos en el desafío permanente de mejorar la sociedad y el mundo en que vivimos”. Frei Betto [1]

Las exigencias y tendencias actuales de una sociedad tecno-globalizada imponen grandes retos a la universidad contemporánea, inmersa en un arduo proceso de perfeccionamiento y preparación del claustro universitario para que responda a estas demandas. El docente se enfrenta a un sistema educativo que demanda de un profesional idóneo, culto y que sea agente de cambio y transformación del estudiante y con ello contribuya a la transformación y desarrollo social.

En este sentido se subrayan las ideas defendidas por Fariñas G., cuando expone: “El maestro de cualquier nivel de enseñanza tiene una alta responsabilidad política, ante las exigencias del desarrollo sociocultural de una determinada nación, región, localidad, sector profesional, etc. Lo cual se expresa a través del papel, que, como profesional, desempeña primero: en la reproducción-producción-recreación de la cultura y de sus valores intrínsecos, en diferentes contextos. Sobre todo, en los académicos. También en la influencia que ejerce sobre el desarrollo de distintas generaciones de ciudadanos, que, como él, pueden ser sujetos creativos en los diferentes espacios culturales de la sociedad y a la vez ser defensores del patrimonio histórico de esta” [2].

Estas ideas apuntan a la necesidad de un docente comprometido y responsable de la influencia que debe ejercer en la personalidad de sus estudiantes. A partir de la experiencia de las autoras se refuerzan otras características del profesor del siglo XXI entre las que se encuentran: interdisciplinario, innovador, investigador, integrador, que actualiza constantemente sus conocimientos, responsable de la autoformación, autodesarrollo y autoaprendizaje del estudiante, entre otras. Docente que debe formar a un joven que, según la experiencia de las autoras, se caracteriza por ser interactivo, espontáneo, crítico, inquieto, resuelto y hábil con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Sobre la base de una de las tesis que se defiende que el desarrollo acelerado de las TIC trae consigo

nuevas formas de aprender del joven y por tanto deben utilizarse nuevas formas, métodos, herramientas y vías para la organización y dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje por el docente universitario.

Por lo que: "Hoy más que siempre se pone de manifiesto la importancia de las competencias pedagógicas de maestros y profesores en todos los niveles, y la certeza de que cualquier nueva acción de capacitación en las TIC, no será exitosa si el profesor no es capaz de incorporarla e integrarlas a las competencias pedagógicas asociadas a su desempeño como docente de una determinada disciplina" [3].

Idea que se asume como fundamento esencial de la presente investigación, al defender que el cambio que se impone hoy a la educación, y a la educación superior específicamente, es más pedagógico y didáctico que tecnológico. Por lo que es esencial la superación pedagógica y didáctica constante para la utilización e integración impostergable de las TIC al proceso docente-educativo. "Al final, el mejor uso de la tecnología se produce cuando el académico no solo conoce su materia, sino que es capaz de imaginar y ver cómo se podrá enseñar de forma distintas con las nuevas tecnologías" [4].

Un análisis general permite resumir que en la actualidad se exige un docente que:

- Organice y dirija el proceso docente-educativo de forma general, y el de enseñanza-aprendizaje en particular, sobre la base del estudiante como centro del mismo
- desarrolle las competencias necesarias para la reutilización y creación de diversos materiales y medios de enseñanza, que compongan sonido, acción, imagen y la integración de todos ellos
- se supere en la utilización de todas las herramientas que ofrecen las TIC y logre su integración en el proceso docente-educativo
- se involucre con los estudiantes en la captación, clasificación, consulta, intercambio y socialización de recursos digitales y de la práctica
- promueva un proceso docente-educativo desde la sensibilización, colaboración e interactividad constante

- influya en la autonomía del estudiante en su aprendizaje y su desarrollo personal y profesional; entre otras.

Todo ello sobre la base de que "...para promover una verdadera transformación no basta con el desarrollo de plataformas teóricas y metodológicas, ni con profesores capacitados en el uso de las TIC, e incluso con un alto nivel de motivación..." [3]

Altos niveles del profesional de la educación, que exigen una transformación y superación pedagógica y didáctica constante.

Que lleve implícita el fortalecimiento de una producción científica del más alto nivel, de manera que pueda mantenerse permanentemente actualizado, modelar el proceso docente-educativo y realizar aportes significativos en la detección, análisis y solución a problemas de su entorno, en lo que prevalezca el trabajo en equipos interdisciplinarios, con rigor y originalidad científicos. Potencialidades docentes imprescindibles para el desempeño profesional del egresado.

Una referencia obligatoria sobre las características y competencias que debe poseer el docente se remonta a mucho tiempo atrás sin perder su actualidad y está dado por lo señalado en 1895 por Enrique José Varona: "...los profesores debían ser ... (NV): hombres dedicados a enseñar cómo se aprende, cómo se consulta, cómo se investiga; hombres que provoquen y ayuden al trabajo del estudiante; no hombres que den recetas y fórmulas al que quiere aprender en el menor tiempo la menor cantidad de ciencia, con tal que sea la más aparatosa". [5] A lo que se suman las opiniones de L. S. Vigotski, al referir: "El hombre habrá de conquistar su futuro con ayuda de su imaginación creadora; orientar en el mañana, una conducta basada en el futuro y partiendo de ese futuro, es función básica de la imaginación... la labor pedagógica consistirá en dirigir la conducta del escolar en la línea de prepararle para el porvenir..." [6] Ideas que enfrentan al docente universitario a retos bien claros e históricamente definidos y que no deben obviarse por su total vigencia.

Desarrollo

Metodología

La metodología aplicada permitió hacer uso de técnicas de un diagnóstico cualitativo como el de Investigación-Acción-Participativa (IAP), que involucra

trabajos con grupos, entrevistas semiestructuradas, encuestas e intervenciones de capacitación, charlas y otras alternativas para fortalecer las capacidades de los docentes. Proceso en el cual participan activamente las autoras del trabajo en los años 2016-2017.

En todo este proceso se utilizan métodos teóricos (Analítico–sintético e Inductivo-deductivo) y empíricos (Observación participante, Entrevista, Encuesta y Discusión y reseña en su forma organizativa de Taller y Análisis documental). Los métodos teóricos permitieron la valoración objetiva del problema que se investiga sobre los retos del docente universitario en la actualidad y las implicaciones de la integración de las TIC en ese proceso y permiten la determinación de los antecedentes y su caracterización actual. Los métodos empíricos desde la participación activa de las autoras en la investigación, la impartición de actividades de capacitación y la observación participante durante todo el proceso permitió el logro del objetivo propuesto. Se planificó, acopió y analizó información procedente de los trabajos grupales de los cursos de fortalecimiento desarrollados para los docentes, donde se identifican las características reales del accionar de un profesor, sus necesidades y sus implicaciones en varios aspectos de la calidad educativa. Igualmente se procesa la información recogida de una encuesta virtual donde se trabajó con 14 indicadores, que se corrobora con una entrevista semiestructurada de una de las Escuelas de la Universidad (Nutrición) y finalmente se recogen las apreciaciones, de la Escuela de Administración. (Ver plataforma moodle.dutic.unsa.cu) Finalmente a través del método Análisis documental, se estudia un grupo de documentos institucionales propios del proceso de transformación curricular de las escuelas de la UNSA en 2016, ubicados en los archivos de la propia institución.

Todo ello desde la metodología de investigación-acción-participativa en la que se analizan actividades cíclicas de práctica-teoría-práctica, enriquecidas por los resultados del trabajo colectivo. Se realizan devoluciones sistemáticas de los datos obtenidos por diferentes vías, tanto en talleres con docentes, intercambios individuales, entrevistas a directivos de la universidad y charlas educativas con

docentes del 72% de las escuelas de la UNSA y que permiten su valoración en las tres áreas que hoy se estructura esta universidad: sociales, ingenierías y biomédicas. (Ver Anexo 1)

#### Antecedentes

Para obtener las particularidades del profesor agustino a partir de la caracterización del docente del presente siglo es importante partir de las siguientes ideas defendidas por G. Fariñas cuando apunta: "Hasta qué punto los hábitos tradicionales del gremio pueden propiciar, detener o retrasar el desarrollo de un profesional en particular o de una comunidad profesional en la sociedad contemporánea. Sobre todo, cuando la creciente complejidad de esa sociedad reta a todos los profesionales como tales y como ciudadanos, a seguir su acelerado ritmo evolutivo con independencia del grado de ilustración que estos sujetos pueden tener" [2]. Estas ideas expresan claramente la actualidad de la propuesta que se expone en este trabajo y la urgencia de la capacitación y superación constante del docente universitario por su impronta en la sociedad actual y esencialmente en aquella que se encuentra en vías de desarrollo como es el caso que se investiga: Arequipa.

Pero para organizar el proceso de superación y capacitación es necesario en primer orden caracterizar ese docente. Analizar sus fortalezas y debilidades para en función de ello lograr su desarrollo. Sobre esta idea básica del presente artículo abunda la autora citada: "El planteamiento aumenta de valor tratándose de un agente de desarrollo social tan importante como el maestro, que educa legiones de ciudadanos. Este como profesional ejerce una influencia sostenida durante un largo período de la vida de las personas, quienes buscan de algún modo su dirección, en aras de lograr un desenvolvimiento espiritual superior. Desenvolvimiento que también les permita a ellas participar profesional y personalmente del acelerado desarrollo social, científico y técnico, a la cadencia de este o a veces de manera más acelerada" [2].

Algunas características de los docentes universitarios de la UNSA, soluciones implementadas

Adentrarse en un estudio sobre las particularidades que tiene y debe poseer el docente universitario responde a estas ideas que se convierten en exigencias actuales; sobre todo cuando se trata de la educación superior que se dedica a la formación de los profesionales de una ciudad y país. Las apreciaciones desde la UNSA en Arequipa, Perú, a partir de las características de los docentes del siglo XXI imponen partir del contexto en el que desarrolla actualmente.

Dada la promulgación de una nueva ley universitaria y el cambio de estatuto de la Universidad; se inició una reforma curricular integrando a la comunidad docente a dicho proceso en vías de garantizar su éxito. La UNSA se encuentra, por tanto, en este momento, en un arduo y complejo proceso de tránsito curricular, uno de los elementos motivadores de la presente investigación. Que parte del presupuesto de que no hay tránsito curricular sin la implicación y transformación del docente universitario, como se analiza desde: "Los cambios experimentados por la universidad en las últimas décadas han originado su heterogeneidad y masificación actuales, haciendo más complejos sus sistemas internos, generando la baja de calidad y transparencia de sus actividades, afectando la confianza social en sus resultados, trayendo la necesidad de instaurar procedimientos que garanticen dicha calidad y resguarden la fe pública" [7].

De otro lado, según datos oficiales la demanda por recibir clases en una institución universitaria ha crecido, datos referidos al 2011 muestran que existen en el país alrededor de 110 instituciones educativas universitarias que ofrecen más de un centenar de especialidades. Si bien el número de instituciones privadas es bastante mayor que el de las públicas, la mayor parte de los estudiantes está matriculado en universidades públicas. Un gran número de estas instituciones están localizadas en la ciudad de Lima, pero también es cierto que en todas las regiones del país hay al menos una universidad nacional, como es el caso de la Universidad Nacional de San Agustín (UNSA) en Arequipa. "A nivel nacional, durante la segunda mitad de la década de los años ochenta el número de postulantes estuvo entre 250 y 300 mil, mientras que entre el 2001 y el 2008



osciló entre 380 y 430 mil. En la UNSA, según Dante Góngora Manchego, en el 2014 se presentaron 40 mil postulantes, cifra que supera a la Universidad de San Marcos, en Lima donde se congregó a cerca de 28 mil aspirantes" [8].

Este análisis conduce a la exigencia a las autoridades a prestar más atención a esta problemática, incluso deben aportar mayor presupuesto considerando que la educación es un derecho de todos. Sin embargo, este, no debe mayoritariamente destinarse para obras de infraestructura o laboratorios, hoy más que siempre, debe invertir en el desarrollo académico de sus docentes.

En este orden se subraya la necesidad de fortalecer sus capacidades pedagógicas y didácticas; para que contribuya a una formación más holística e integral de sus estudiantes, que responda satisfactoriamente a las necesidades sociales y profesionales.

En el presente artículo se parte del análisis de la situación de enseñanza-aprendizaje de los docentes UNSA, que todavía, bajo algunos rasgos del modelo tradicionalista, se propone transformarse hacia un proceso desarrollador y participativo. Pretende, mejorar su sistema educativo universitario sobre la base de la identificación de sus problemáticas para la búsqueda de soluciones creativas y colectivas, desde la identificación de las características de sus docentes. En esta dirección se ofrece la síntesis de los resultados obtenidos durante los años 2016-2017 en el trabajo desarrollado desde la transformación curricular en un convenio entre las dos universidades: la UNSA y la Universidad Tecnológica de la Habana (Cujae), Cuba. (Ver Anexo 1)

Las devoluciones sistemáticas de los datos obtenidos por las diferentes vías y métodos utilizados y las actividades presenciales y virtuales con los docentes en cursos, acompañamiento, asesorías, charlas y los talleres desde el método "discusión y reseña", se integran para el análisis final que se ofrece. La mayoría de los resultados reflejan la urgente necesidad de revertir la situación que de forma general mantiene una enseñanza tradicionalista y centrada en el profesor.

Respondiendo a esta peculiaridad el primer paso ya está dado: la máxima dirección de la UNSA se encuentra implicada en un arduo proceso de tránsito curricular y perfeccionamiento docente-educativo que lleva consigo la superación de todo su personal docente como núcleo y esencia de esta transformación.

Uno de los métodos aplicados en uno de estos espacios de superación se considera valioso para este análisis y se toma como ejemplo para su desarrollo. En uno de los talleres realizados con los docentes, la pregunta orientadora fue: ¿cuáles son las características de los docentes del siglo XXI y como éstas, están repercutiendo en determinada situación? Las respuestas se trabajaron con la técnica de “Lluvia de ideas” y posteriormente se hizo un breve análisis grupal de los resultados.

Finalmente se procesó en una tabla Excel para su integración y comparación con respuestas obtenidas en entrevistas a directivos y docentes en general sobre esta interrogante.

Se procesaron datos cualitativos de 46 docentes de las diferentes facultades y escuelas profesionales de la Universidad Nacional de San Agustín que asistieron a los cursos de fortalecimiento de capacidades en didáctica de la educación superior. Unido a ello, se consideraron los resultados de algunos trabajos de diagnóstico a nivel de escuela, realizados grupalmente o en forma individual que corroboran la información obtenida en los cursos, acompañamiento y demás actividades realizadas con los docentes (Ver anexo 2). Procesamiento que se complementa con las respuestas a una encuesta que muestra elementos importantes para la reflexión que se viene desarrollando. Los que se exponen a continuación:

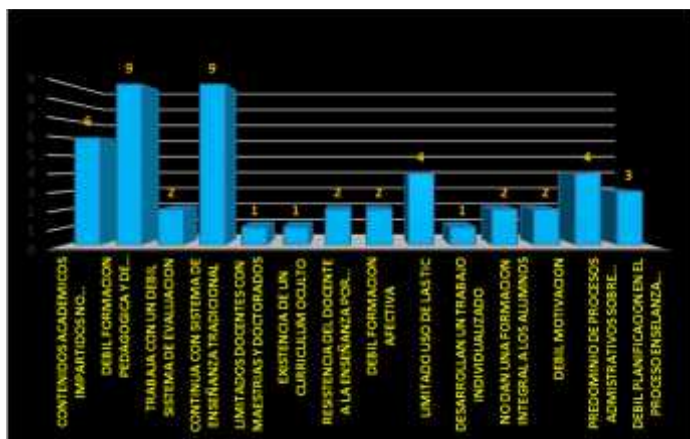


Gráfico No.1. Características de los docentes. Diagnóstico realizado con docentes de la UNSA, que asistieron al curso “Didáctica superior universitaria” Fuente: Elaboración propia. Archivos de la UNSA (2016). (Ver anexo 2)

De 14 indicadores identificados, se puede apreciar que los referidos a una “débil formación pedagógica y didáctica” (9), así como “continúan con un sistema tradicionalista de enseñanza (9) son las respuestas mayoritarias. Respuestas que reafirman la preocupación, pues se considera que estos indicadores son clave para contribuir al desarrollo del sistema educativo. Considerar como particularidad las respuestas obtenidas no contribuye al desarrollo del proceso, por lo que se prefiere valorar como reto de los profesores de la universidad para lograr el nivel a que se aspira. Proceso que desde la (IAP) subraya las vías de desarrollo en las que se apoya la UNSA.

En primera instancia la dedicación de la directiva de la universidad al diagnóstico permanente y constante de sus docentes, la ayuda desde lo metodológico, tecnológico y en otros ordenes; entre los que puede subrayarse la propuesta de cursos de capacitación gratis para los profesores de la UNSA. En respuesta inmediata y contundente a esta particularidad reflejada en el análisis.

Estos resultados coinciden con la información de un trabajo de diagnóstico presentado por la escuela de Administración que señala: “En la mayoría de los casos, los docentes se interesan por la transmisión de conocimientos a partir de clases magistrales, sin importar cuánto esté aprendiendo el alumno y si lo aplica o no en su momento, no le interesa la categoría que está relacionada con el comportamiento y la educación” [9].

El referido documento señala que la causa principal sería “la falta de rigurosidad en el proceso de contratación de docentes, donde prima fundamentalmente la parte política, sin importar el conocimiento sobre el curso al que se presenta el postulante”, por lo menos este fue “una evidencia de los últimos 15 años de gestión universitaria”. Igualmente señala que, en estos “últimos años se nota un proceso de deterioro de los valores y consideran “que es la parte fundamental en la formación del ser humano”. Concluyen; “que, si queremos formar personas con valores, los formadores tenemos primero que demostrar esos valores, situación por la que atraviesan muchos profesionales en la docencia universitaria” [9].

Del gráfico Nro. 1 se puede analizar, además, que 6 de los docentes señalan que se estaría impartiendo contenidos que no se ajustan a la realidad social y laboral,

situación que se corrobora con los testimonios de profesores de varias escuelas asistentes al curso: "Fundamentos de adecuación curricular". Quienes presentaron como ejercicio los resultados del diagnóstico de cada una de sus escuelas. Los resultados de esta tarea evidencian que, si bien tienen un débil diagnóstico de la situación real social, otras no contaban con ello; y si se parte que la educación formadora debe transformar la realidad (una realidad conocida, sentida (diagnóstico)). Entonces se aprecia una contradicción pues cómo transformar una realidad que no se conoce por las escuelas y sus docentes, característica presente en la mayoría de las escuelas.

Otra de las grandes decisiones que ha asumido la alta dirección de la UNSA en respuesta a esta particularidad fue la apertura de un proyecto de investigación internacional entre su universidad y el Centro de Referencia para la Educación Avanzada, CREA. Proyecto colaborativo entre las dos universidades que entre sus resultados esenciales se encuentra el intercambio de experiencias en procesos de transformación curricular en varios países, conocimientos y actualidad en ciencias como la Teoría curricular, la Didáctica, la Pedagogía y la integración de las TIC en estos procesos.

Entre las acciones realizadas sobre la base de la particularidad que se analiza se encuentra además, la asesoría a las comisiones académicas de la universidad y de cada una de las comisiones establecidas en todas las escuelas. Asesoría que contribuye a la realización de un diagnóstico integral en las escuelas, que integra la comunidad, la profesión, los docentes y su papel y lugar en el tránsito curricular que hoy se desarrolla. Proceso que lleva implícito el estudio del contexto y la obtención del diagnóstico de la situación real social que enfrenta cada escuela y su estrecha relación con el plan de estudios a desarrollar para la formación del profesional que necesita la sociedad arequipeña de estos tiempos.

En el mismo gráfico, se observa que 4 de los profesores, reconocen que se tiene una débil capacidad en el manejo de las TIC; así como, que existe un predominio de las gestiones administrativas sobre las actividades pedagógicas.

Particularidades que se encuentran en proceso de desarrollo a partir del proyecto mencionado y otro grupo de acciones, que realizan las comisiones académicas de cada escuela y a nivel de la universidad, en estrecha relación e intercambio.

El número de docentes que fue menor (2) precisa que el docente tiene una débil motivación para ejercer su rol docente, que no educa en forma integral al estudiante, con una débil formación afectiva y también existe una resistencia al cambio. La mayoría de docentes, al estar practicando por muchos años una enseñanza tradicionalista con la que ha generado mucha experiencia y poder, teme enfrentar nuevos desafíos; como por ejemplo: la formación por competencias, utilizar un enfoque participativo que considere al estudiante como centro del proceso y la integración de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje; entre otros retos anteriormente desarrollados.

Este último elemento es una tendencia mundial y contemporánea, que impone grandes retos a la educación y al docente, que deben encontrar las vías y herramientas necesarias para lograr revertir esta situación.

Acuñada por numerosos especialistas entre los que se destaca la ya referenciada G. Fariñas y al respecto apunta: "Otro aspecto que no debemos desconocer es la concepción actual preponderante que se tiene a escala mundial acerca de la preparación profesional del maestro y su discordancia con las exigencias crecientes del desarrollo de la cultura y sus saberes" [2].

"Se trata de lograr una visión innovadora del papel y las posibilidades pedagógicas de las TIC a partir de su indiscutible influencia educativa y sus demostradas facilidades para acelerar, masificar y hacer más eficientes los procesos formativos que se dan en ese nivel educacional, en especial el trabajo colaborativo asistido por computadora. [10] Otros autores como Cabrero [11], Horrutinier [12], Area [13], Padrón [14] y Serrano, Valle y García [15] defienden una idea que resulta vital para comprender, en toda su dimensión, el alcance de esta característica. Idea que se coincide ya que expresa que no se trata sencillamente de incorporar las TIC como medio de enseñanza en las asignaturas y convertirlas en mera instrumentalidad; sino de hacer un uso innovador, reflexivo, integrado, progresivo y pedagógico de estas.

En cuanto al indicador relacionado con la evaluación, 2 docentes indicaron que se viene trabajando con un débil sistema evaluativo. Si bien es cierto que este indicador se manifiesta débilmente, no significa que se le reste importancia; todo lo contrario está inexorablemente unido a la calidad educativa a que se aspira como categoría esencial en la didáctica. Categoría que requiere tratamiento urgente, sobre todo: "Cuando se trata de una transformación curricular de la formación por objetivos a competencias, en el que se transforma el proceso de enseñanza-aprendizaje, y por ende su sistema evaluativo como parte de él" [16]. En este caso también se recibe atención inmediata y se imparten cursos y un proceso de acompañamiento a todas las escuelas de la universidad dedicado a este problema identificado y a la búsqueda de soluciones colectivas. (Ver Anexo 2) Llama la atención que solo una minoría de docentes (1) señale como problema la existencia de un número limitado de profesionales con el grado de maestría y doctorado que cuenta en cada escuela. Frente a ello, no se debe olvidar que los docentes son un factor de calidad de la universidad. La nueva Ley motiva a elevar el porcentaje de docentes con doctorado y maestrías, trabajando a tiempo completo [17].

Un resultado obtenido en las actividades desarrolladas en colaboración CREA-UNSA, ha sido expuesto por los docentes como la aplicación de variados y novedosos métodos y técnicas para propiciar la participación, así como herramientas para el trabajo en grupo y su dinámica en una clase. Este resultado puede ser alentador, si todos los docentes con esta capacitación los utilizan, desarrollan y aplican en su práctica educativa. Elementos que contribuyen a la eliminación de la enseñanza tradicionalista y centrada en el profesor que todavía hoy los caracteriza.

Unido a ello se considera valioso subrayar otro aspecto mencionado masivamente por los profesores con los que se trabajó y está relacionado a las oportunidades y potencialidades de la apertura de espacios, cursos, encuentros que aglutinen a profesores de toda la universidad. Espacios de intercambio con profesores de las disímiles escuelas y profesiones que agrupa la UNSA. Significativo por la profundidad e interdisciplinariedad en los análisis; así como el aprendizaje de las

buenas prácticas, la búsqueda de soluciones colectivas desde las distintas áreas del conocimiento, la identificación de problemas interdisciplinarios para los estudiantes, proyectos integradores, entre otras oportunidades.

De otro lado, si se analiza el gráfico Nro. 02 perteneciente a la Escuela de Nutrición (2014) en el análisis del estándar para la acreditación Nro. 69 indica que, la Unidad Académica evalúa los programas de perfeccionamiento pedagógico que implementa en sus docentes. En ese sentido, el departamento académico cuenta con el legajo personal que muestra en los últimos ocho años, la capacitación en forma personal o institucional que recibieron los docentes para mejorar su situación profesional. Los resultados muestran que de 23 docentes de la escuela solo 7 de ellos tienen experiencia o recibieron capacitación en estrategias metodológicas de la enseñanza de la Educación Superior, mientras que 14 tienen alguna experiencia en didáctica. Otra de las particularidades que felizmente hoy se revierte con los cursos de capacitación gratuitos que ofrece la UNSA.

En este caso es meritorio subrayar la posibilidad de masificar y replicar estos resultados y estos cursos a través de la plataforma Moodle y otras herramientas que también hoy está fortaleciendo la universidad.

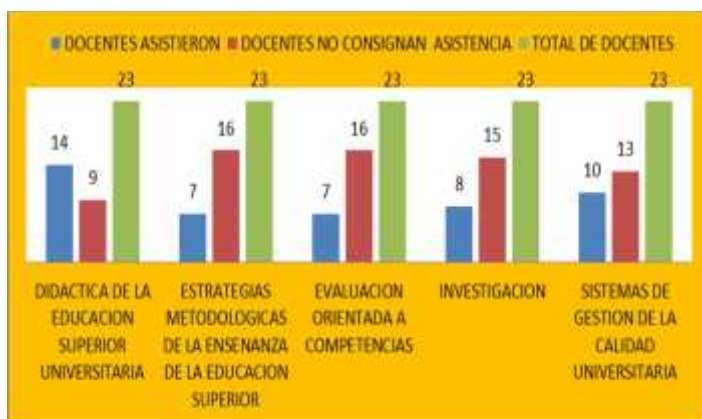


Gráfico No. 2: Número de docentes de la Escuela de Nutrición, UNSA, que asistieron a “Estrategias Metodológicas de la Enseñanza de la Educación Superior”. Fuente: Elaboración propia. Archivos de la Escuela de Nutrición UNSA (2014). Estándar 69

Estos y otros análisis han permitido mostrar la realidad que vive hoy la Universidad Nacional de San Agustín con respecto a las particularidades de sus docentes frente a los retos que enfrenta el profesor universitario. Las particularidades descritas forman parte de un grupo de análisis y discusiones sostenidas al respecto que permiten caracterizar el docente agustino y más allá

ofrecer algunas de las soluciones y actividades que se vienen desarrollando en aras del perfeccionamiento de este profesional. Caracterización que no ofrece ideas acabadas o acuñadas como verdades absolutas o características de todos los docentes de esta universidad. Sino que muestra los resultados de actividades desarrolladas y diagnósticos realizados a numerosos profesores y que permiten y han contribuido a la búsqueda de soluciones a nivel institucional, de facultad e incluso de escuela y personal en muchos casos. Soluciones que están en un estadio inicial y que pueden y deben fortalecerse y nutrirse de todas aquellas propuestas que contribuyan al desarrollo y perfeccionamiento de la UNSA.

#### Conclusiones

- La Universidad Nacional de San Agustín (UNSA) se encuentra inmersa en un proceso de tránsito curricular y de perfeccionamiento del proceso docente-educativo que tiene en su centro la superación y actualización de sus docentes.
- La investigación ofrece una caracterización del docente universitario y sobre esta base determina las particularidades de los docentes agustinos que exige el siglo XXI.
- En la UNSA se desarrolla en la actualidad un proceso de grandes transformaciones que ofrecen soluciones a las particularidades determinadas como: la práctica de un sistema de enseñanza vertical y tradicionalista y la necesidad del diagnóstico y contextualización para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La metodología de investigación-acción-participativa utilizada, sobre la base de un grupo de métodos teóricos y empíricos; así como la participación activa de las autoras en las actividades que se fueron implementando para solucionar algunas de las situaciones problemáticas caracterizadas, ofrece valiosas recomendaciones para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la enseñanza superior a partir del estudio realizado.

#### Referencias bibliográficas

1. Betto F. Educación y conciencia crítica [Internet]. Cubadebate; 2014 [consultado 12 abril 2016]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/especiales/2014/02/17/educacion-y-conciencia-critica/#.UwNfo87ozDd>



2. Fariñas G. Psicología Educación y Sociedad. La Habana: Editorial Félix Varela; 2009. p. 178.
3. Colectivo de Autores. Preparación pedagógica para profesores de la nueva universidad cubana. La Habana: Editorial Félix Varela; 2012. p. 226.
4. Bates T. Cómo gestionar el cambio tecnológico. Barcelona: Gedisa, 2001. p. 5.
5. Álvarez de Zayas CM, Sierra V. La universidad. Sus procesos y su evaluación institucional. Cómo transformar los modos de actuación del profesor desde posiciones creativas. La Habana: MES; 1997, p. 29.
6. Talizina N, Solovieva y Quintanar LR. La aproximación en la actividad en psicología y en su relación con el enfoque histórico cultural de LS Vigotsky. Novedades Educativas; 2010, 4-8.
7. Cevallos D. La Calidad Educativa en la realidad Universitaria Peruana frente al Contexto Latinoamericano. Escuela de Administración Hotelera y de Servicios, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Chiclayo – Perú. 2014; 7 (1): 3-8.
8. Rodríguez JS, Montoro L. La Educación Superior en el Perú: Situación actual y perspectivas [Internet]. Departamento de economía. Documento de trabajo N° 370. Universidad Católica del Perú; 2013. [consultado 16 de agosto 2016]. Disponible en: <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/DDD370.pdf>
9. Universidad Nacional de San Agustín. Informe de diagnóstico presentado por la escuela de Administración a Vicerrectoría Docente de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú. En: Documentos institucionales del proceso de transformación curricular de la UNSA. 2016, p.6.
10. Bernaza G. Construyendo ideas pedagógicas sobre el posgrado desde el enfoque histórico-cultural. Ministerio de Educación Superior de la República de Cuba. México: Editorial Universitaria; 2015, 61. ISBN 978-607-737-006-2
11. Cabrero J. Análisis, selección y evaluación de medios audiovisuales didácticos [Internet] 2013 [consultado 15 de enero 2019]. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/documentos/1992/qurricul.html>
12. Horrutinier P. La Universidad Cubana: el modelo de formación. La Habana: Editorial Félix Varela; 2006.

13. Area MM. El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. Revista de Educación. 2010(352): 77-97. Universidad de La Laguna. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Tenerife, España.
14. Padrón A. La Didáctica como ciencia, posiciones teóricas y puntos de partida. La Habana: Centro de Referencia para la Educación de Avanzada. Universidad Tecnológica de la Habana "José A. Echevarría"; 2018.
15. Serrano N, Valle R, García V. Las tecnologías de la Información y la comunicación, su integración al proceso pedagógico profesional de las carreras pedagógicas con perfil técnico. Principales referentes. Convención Internacional Varona. Ciudad de la Habana; 2019. p.12.
16. Padrón A. De los objetivos a las competencias en la formación de ingenieros y arquitectos. XVIII Convención Científica de Ingeniería y Arquitectura. II Taller Formación de Ingenieros y arquitectos (FIA 2016). Palacio de Convenciones; Ciudad de la Habana; 2016. p.9.
17. Análisis de la educación universitaria – Perú [Internet]. 2013. Slideshare [consultado 18 de agosto 2016]. Disponible en: <https://es.slideshare.net/kenyieddyincananez/articulo-cientifico-inca-aez>

Anexo 1: Resumen de actividades desarrolladas por las autoras como miembros del Proyecto de Investigación internacional "Modernización curricular con la integración de las TIC" (2016-actualidad)

- Asesoría académica a la Vicerrectoría docente
- Miembros de la comisión académica universitaria
- Asesoría y contribución en la transformación curricular universitaria a las 47 escuelas.
- Asesoría e intercambio para la realización de los nuevos currículos de las 47 escuelas y de los estudios generales.
- Desarrollo de un proceso de acompañamiento a las 47 escuelas
- Asesoría de trabajos científicos y publicaciones de varios profesores.
- Profesoras de cursos de postgrado presenciales y a través de la plataforma Moodle

Algunas características de los docentes universitarios de la UNSA desde un estudio teórico y empírico

- Colaboración para la participación de numerosos trabajos conjuntos al evento Convención Cujae 2016 y 2018.
- Ayudas metodológicas, revisión y reelaboración de documentos tales como sílabos, sumillas y plan de clase de los profesores y fundamentalmente trabajo en grupos de profesores para la determinación de competencias de los sílabos y estrategias de enseñanza-aprendizaje para sus cursos.
- Colaboración y ayuda en tesis de doctorado y de maestría.

Anexo 2: Evidencia de uno de los cursos impartidos en la UNSA por una de las autoras.



Autores

Nelva León de los Santos. Doctora en Ciencias, Universidad Nacional de San Agustín, Facultad de Biología, Arequipa, Perú

Arasay Padrón Álvarez. Doctora en Ciencias, Profesor titular, Centro de Referencia para La Educación de Avanzada (CREA), Universidad Tecnológica de La Habana (Cujae), Cuba,

