

Asesorías, un apoyo para la enseñanza de las Ciencias Básicas en una dependencia de Educación Superior

Tutorial, a support for the training in Basic Sciences of a Higher Education dependence

MSc. Blanca Palomares Ruiz ^I, Dr. Arturo Torres Bugdug ^{II},
MSC. César Sordia Salinas ^{III}, Est. Stephanie Sánchez Garza ^{IV}

^I Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.

Correo electrónico: mbpalomares@yahoo.com.mx

^{II} Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.

Correo electrónico: arturo.torresb@uanl.mx

^{III} Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.

Correo electrónico: cesar.sordias@uanl.mx

^{IV} Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.

Correo electrónico: fannygarza93@hotmail.com

Recibido: 6 de junio de 2016

Aceptado: 22 de septiembre de 2016

Resumen:

En este documento, se describe a la asesoría académica como un sistema de atención educativa por parte del Profesor-Asesor de una Dependencia de Educación Superior (DES) con el fin de motivar, apoyar y orientar al alumno en sus respectivas áreas de conocimiento de Licenciatura en las cuales se pretende reforzar lo aprendido en estas. El objetivo es apoyar a los estudiantes de Educación Superior de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL) en México, en los conocimientos adquiridos dentro de sus programas educativos para orientarlos en su desarrollo profesional a partir del conocimiento y sus necesidades académicas, en particular se muestran acciones dirigidas a disminuir la deserción en las unidades de aprendizaje que comprenden las ciencias básicas. La función primordial de la acción tutorial es el desarrollo de las estrategias y la programación de actividades de estudio que promueven el fortalecimiento de habilidades.

Abstract:

In this document, the academic advising described as a system of educational attention from the teacher-adviser of a Higher Education Department (HED) in order to encourage, support and guide students in their respective areas of expertise Bachelor in which it is intended to reinforce what they learned in these. The aim is to support students of Higher Education of Mechanic and Electric Engineering Faculty (MEEF) of Nuevo Leon Autonomous University (NLAU) in Mexico, in the knowledge acquired in their educational programs to guide their professional development from knowledge and academic needs, particularly aimed at reducing the dropout learning units comprising the basic sciences actions are shown. The primary function of the tutorial action is to develop strategies and programming study activities that promote the strengthening of skills.

Palabras-claves

Alumnos, programas, deserción, educación.

Key Words

Students, programs, desertion, education.

Licencia Creative Commons



Introducción

En la FIME nace, en el año 1996, el Departamento de Asesorías Académicas con la colaboración de profesores con reconocida capacidad profesional y de una positiva trayectoria universitaria, dada la necesidad de una atención personalizada a cada uno de los estudiantes, lo que llevó a la implementación del programa de asesorías académicas, siendo una acción preventiva para contribuir a elevar la calidad educativa de los egresados, desarrollando todas sus potencialidades y orientándoles en la superación de sus limitaciones, disminuyendo la reprobación y el abandono escolar de estudiantes de los Programas Educativos (PE) de Licenciatura que ofrece la FIME.

La asesoría académica es un sistema de atención educativa por parte de las Instituciones de Enseñanza Superior (IES) en la cual se les da el apoyo de un especialista en el área. Representando para la UANL una propuesta innovadora, reconociendo que existen figuras académicas que colaboran en el desarrollo del alumno, cuyo propósito es disminuir el rezago y la deserción.

Algunos de los principales problemas que presentan los estudiantes de ingeniería son el poco aprovechamiento, la reprobación y la deserción, por diversas causas que conducen a que desistan del estudio, tal como: falta de confianza en sí mismos, poco interés hacia las asignaturas, y otras, lo cual causa un cierto grado de frustración.

Métodos utilizados

Para el trabajo que aquí se presenta, se utilizaron, como métodos teóricos, la sistematización y el analítico-sintético, mientras que como métodos empíricos fueron aplicados la observación y la consulta a documentos.

Desarrollo

El fortalecimiento y la consolidación de los programas que contribuyen para la finalización de los estudios y las formaciones integrales de los estudiantes como lo son las asesorías o tutorías, requiere mantener en actualización al personal administrativo y académico que implementa y evalúa sus operaciones.

El asesoramiento busca formar nuevos conocimientos para ayudar al alumno a resolver futuros problemas dentro del ámbito social y laboral, con apoyo del Profesor-Asesor, lo que permite integrar ideas y experiencias.

De acuerdo con el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C [1], para evaluar un programa de tutorías es necesario observar primero: su existencia a través de su correcta concepción y puesta en práctica (formalizado, vigente, conocido y permanente); asimismo, la tutoría no es equivalente a la formación integral, es el acompañamiento al estudiante para su mejor toma de decisiones, requiere en su puesta en práctica la asignación de un solo tutor que no cambie cada semestre, así como la formación de tutores, pues no cualquier académico puede ser tutor, ya que necesita una evaluación integral de los resultados que incluya al tutorado, el tutor y el proceso. [1]

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) [2] menciona la Tutoría como método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte del profesor, la cual consiste en la orientación sistemática que proporciona un profesor para apoyar el avance académico de un estudiante conforme a sus necesidades y requerimientos particulares.

El fin de la Tutoría académica es apoyar el proceso formativo de los estudiantes en situación de riesgo académico, a través de la asesoría preventiva o remedial en los contenidos de las asignaturas específicas, como contribución para disminuir los índices de ausentismo, deserción y reprobación. [3]

El Profesor-Asesor es el responsable de asesorar académica y profesionalmente a los alumnos en relación con el plan de estudios de Licenciatura y debe de cubrir con un perfil que garantice su participación con calidad la modalidad educativa, incluyendo así; valores, actitudes, capacidades y habilidades, teniendo una actitud positiva que genere en los estudiantes mayores expectativas de crecimiento personal y éxito que tengan una amplia disposición de servicio.

Las funciones principales del Profesor-Asesor es orientar académicamente y aclarar dudas de los estudiantes sobre los conceptos vistos en clase o alguna dificultad que se presente en la resolución del algún problema, brindar el apoyo académico oportuno en las distintas asignaturas que cursa el estudiante en las diferentes carreras impartidas en la FIME, para que reafirmen sus conocimientos, solucionar sus dudas y desarrollar el hábito autodidacta.

De acuerdo con Chávez [4], cuando un alumno acude a solicitar ayuda de parte de un asesor, se espera que el asesor brinde sus conocimientos al asesorado pero no debe resolver el problema sin permitir que el asesorado persiga su propia solución, es decir, tiene que dejarle asumir una parte razonable del trabajo. La mejor manera es ayudar al asesorado en forma natural; el asesor deberá ponerse en su lugar, ver desde el punto de vista del alumno, tratar de comprender lo que pasa por su mente y plantear una pregunta o indicar algún camino que pudiese ocurrírsele al propio alumno.

Mediante un programa de Asesorías Alternativas, el alumno podrá lograr un mejor aprovechamiento en sus evaluaciones, garantizando así su proceso de aprendizaje.

En México existe un Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) para el tipo superior el cual "busca profesionalizar a los Profesores de Tiempo Completo (PTC) para que alcancen las capacidades de investigación-docencia, desarrollo tecnológico e innovación y, con responsabilidad social, se articulen y consoliden en cuerpos académicos y con ello generen una nueva comunidad académica capaz de transformar su entorno" [5]. Además existen profesores que forman parte del Sistema Nacional de Investigadores (SNI) el cual reconoce la labor de las personas dedicadas a producir conocimiento científico y tecnología.

La distinción se otorga a través de la evaluación por pares y consiste en otorgar el nombramiento de investigador nacional. Esta distinción simboliza la calidad y prestigio de las contribuciones científicas, en paralelo al nombramiento, se otorgan estímulos económicos cuyo monto varía con el nivel asignado.

La FIME cuenta con 202 asesores de los cuales 113 cuentan con el perfil deseable PRODEP y de igual manera 15 cuentan con SNI, lo cual señala que existen profesores con buen nivel para poder impartir eficazmente sus asesorías.

De acuerdo con Patricia Rodríguez et al [6], en estudios realizados en el área de ciencias básicas en la FIME, UANL con alumnos que no aprobaron se detectó que un alto porcentaje habían sido alumnos que desde el examen de selección a las carreras de ingeniería no lograron ingreso al primer intento, o bien durante el semestre sus actividades fueron escasas, conservando poca disposición a las asesorías, lo cual desde el origen tendrán alta probabilidad de deserción. Aunado a otros factores como son alimentación, descanso adecuado, en el área de ciencias básicas las consecuencias de la deserción de los alumnos fueron que la mayoría de las veces los estudiantes irregulares no aprobaron el examen de ingreso en su primer intento o bien reprobaron algunas materias en el nivel superior, además muchos de los alumnos no se acercan para que se les impartan las asesorías y el porcentaje de profesores asesores no es suficiente.

Resultados obtenidos

A partir del semestre agosto-diciembre 2014 la Coordinación de Apoyo Académico realiza un análisis de los estudiantes asesorados en forma sistematizada, sobre la base del proceso "Asesorías Académicas" (IT-7-SPE-05) bajo la norma ISO 9001:2008 dando como resultado lo siguiente:

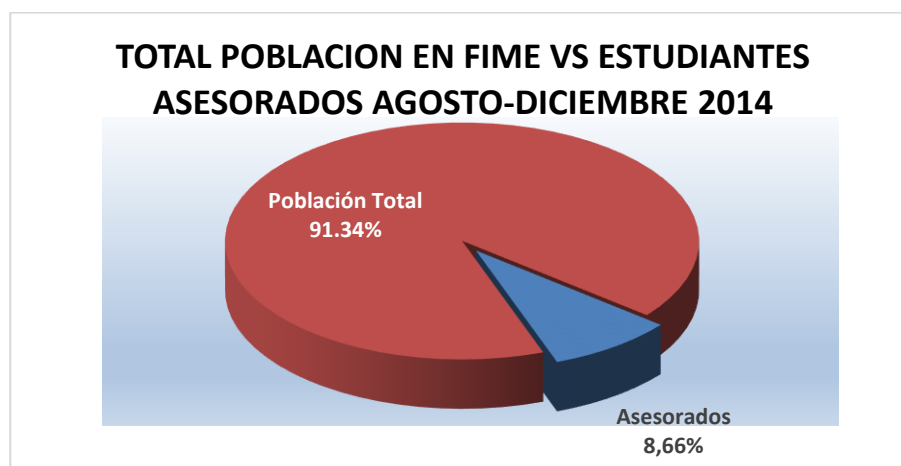
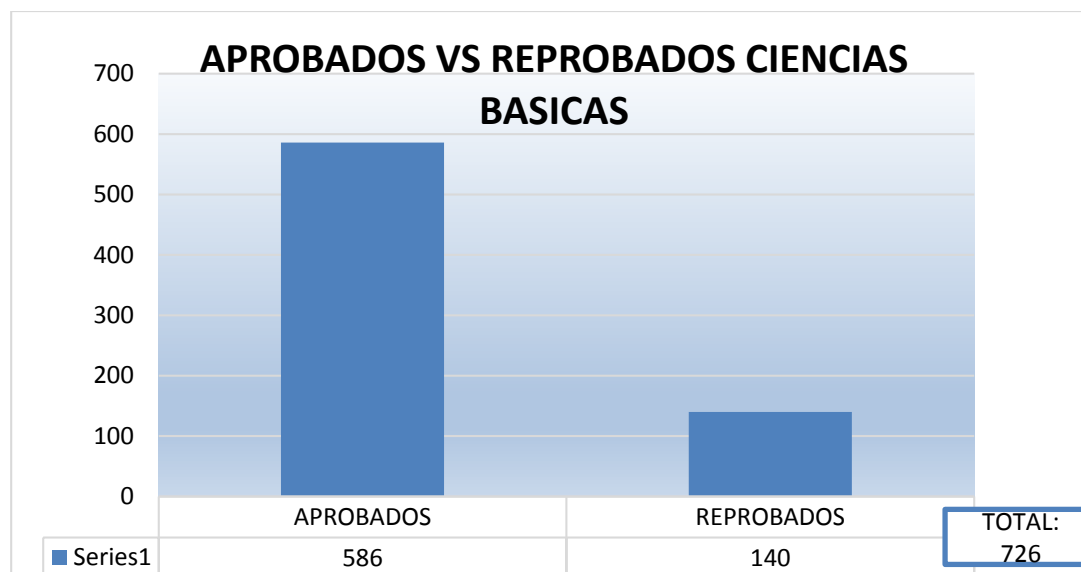


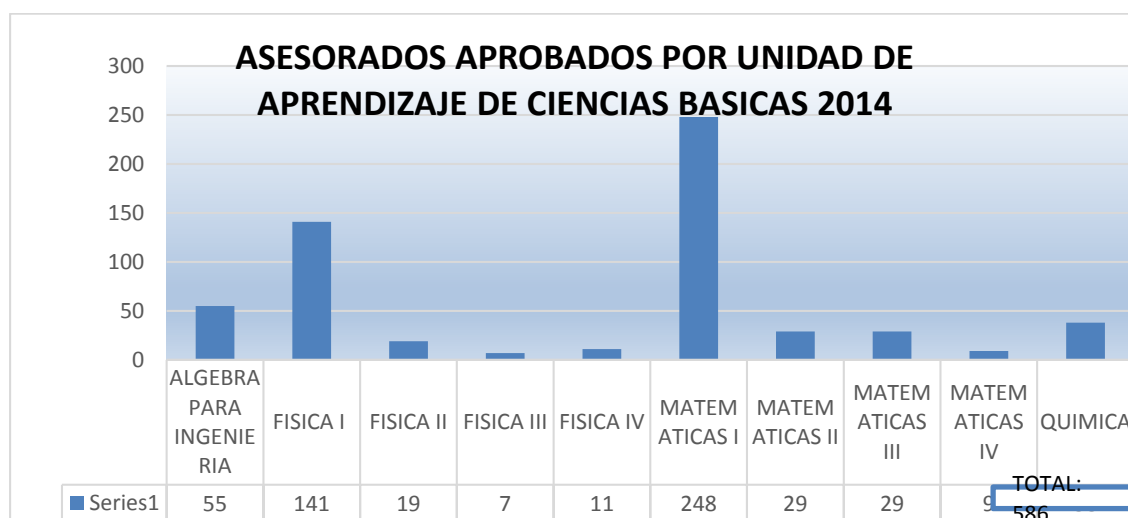
Figura 1: Total población en FIME vs estudiantes asesorados Agosto-Diciembre 2014

Actualmente en la FIME se han reportado 726 estudiantes asesorados en el área de Ciencias Básicas de los cuales aprobaron 586 y reprobaron 140, tal como se muestra en la gráfica 1.



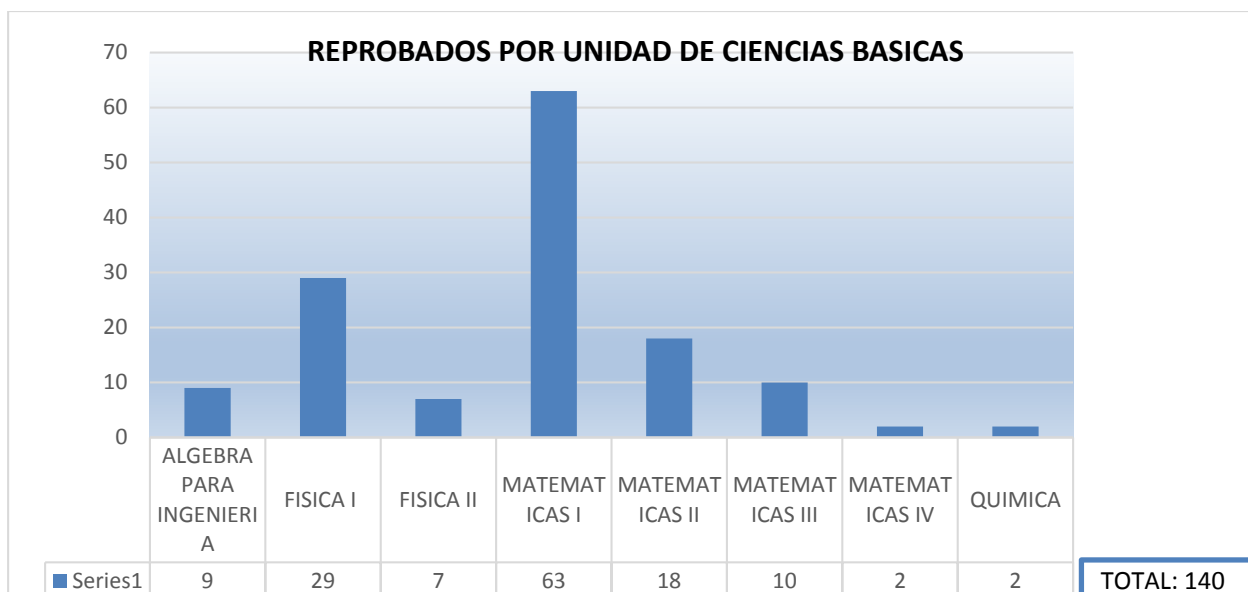
Gráfica 1: total de asesorados aprobados y reprobados en Ciencias Básicas

Podemos observar en la gráfica 2, el total de los 586 estudiantes asesorados por Unidad de Aprendizaje en el área de Ciencias Básicas que fueron aprobados, donde se aprecia que en las Unidades de Aprendizaje de Matemáticas I, Física I y Álgebra para Ingeniería tuvieron mayor número de aprobados, los cuales fueron 248, 141 y 55 respectivamente.



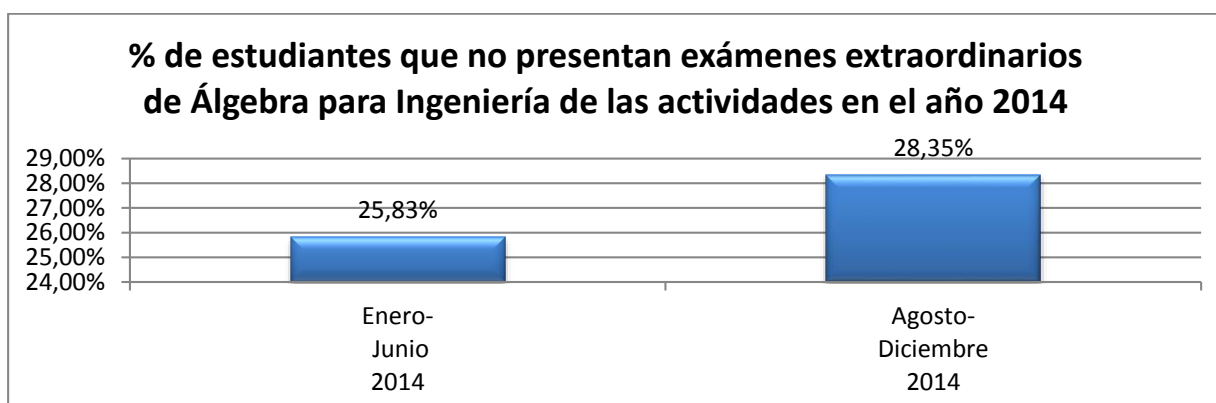
Gráfica 2: Total de asesorados aprobados por unidad de aprendizaje de Ciencias Básicas

Además, en la gráfica 3 se observa el total de 140 alumnos reprobados de Ciencias Básicas por unidad de aprendizaje que son 9 alumnos de álgebra para ingeniería, 29 física I, 7 física II, 63 matemáticas I, 18 matemáticas II, 10 matemáticas III, 2 matemáticas IV y 2 en química.



Gráfica 3: Total de asesorados reprobados de ciencias básicas por unidad de aprendizaje

En la gráfica 4 se muestra el comportamiento del porcentaje de estudiantes que no presentaron y/o no tienen derecho al examen extraordinario de Álgebra para Ingeniería, en el cual el 25.83% son del periodo enero-junio 2014 y el 28.35% del periodo agosto-diciembre.



Gráfica 4: Comportamiento del Porcentaje de estudiantes que no presentaron y/o no tienen derecho al examen extraordinario de Álgebra para Ingeniería

Conclusiones

Durante el análisis se ha podido observar que los Asesores en particular en Ciencias Básicas, realizan una labor extraordinaria logrando resultados satisfactorios, sin embargo, la cobertura que se requiere demanda mayor participación de Profesores y de Alumnos pues el reto es que se integren a este proceso, por lo que cada día se determinarán nuevas estrategias para que esta problemática sea superada, con Actualización del Personal Asesor, así como con nuevos estudios sobre el comportamiento y disposición de los estudiantes, identificando las causas e innovando con una visión de mejora continua que contribuya a elevar la eficiencia terminal y sus indicadores como Dependencia de Educación Superior.

Referencias Bibliográficas

- 1- CACEI. Consejo Para la acreditación de la educación superior. 2014. Disponible en:
http://riem.facmed.unam.mx/sites/all/archivos/V2Num03/03_AO_ASESORIA_AC_ADEMICA.pdf.
- 2- ANUIES. *Programas Institucionales de Tutorías*. 2010. Disponible en:
<http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/presen3-0904-2015.pdf>
- 3- COBATAB. *Documento SEP*. Programa de Acción Tutorial: Tabasco: 2011.
- 4- Chávez R. *Red de revistas Científicas de América Latina y el Caribe*. Disponible en: Redalyc: <http://www.redalyc.org/pdf/311/31181502.pdf>
- 5- García L., Cuevas S. O., Vales G. J. & Cruz M. I. (2012). *Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Vol. 14, Nº 1, 2012. Disponible en: <http://redie.uabc.mx/vol14no1/contenido-garciaetal.html>
- 6- Rodríguez P. et al. *Análisis de los factores que influyen en el rezago académico en estudiantes que cursan la unidad de aprendizaje de Álgebra para ingeniería en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León*. Congreso Internacional de Ciencia y Tecnología 2015. Universidad Autónoma de Nuevo León: Nuevo León: 2015.

Autores:

Blanca Palomares Ruiz

Coordinadora de departamento. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME), Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.

Arturo Torres Bugbug

Subdirector. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME), Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.

César Sordia Salinas

Coordinador de departamento. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME), Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.

Stephanie Sánchez Garza

Estudiante. FACPyA, Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México.